

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DENGAN METODE *DOCTOR'S OFFICE
QUALITY-INFORMATION TECHNOLOGY* (DOQ-IT) DI
RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK (RSKIA) UMMI
KHASANA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

UMMU SYAH NAJMA SYABANA
211204007

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN METODE DOCTOR'S OFFICE QUALITY-INFORMATION
TECHNOLOGY (DOQ-IT) DI RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK
(RSKIA) UMMI KHASANAH

Diajukan oleh:

UMMU SYAH NAJMA SYABANA
211204007

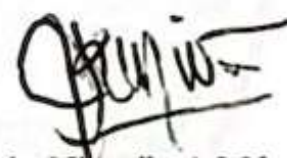
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 14 Agustus 2024

Mengesahkan,

Penguji,

Pembimbing



Ngatolatu Rohmani, S. Kep., Ns., MNS
NIDN.15.1610.8503

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM
NIDN.05.0901.8801

Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., SIP., MPH
NPP:2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ummu Syah Najma Syabana

NPM : 211204007

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Metode *Doctor's Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT) Di Rumah Sakit Khusus Ibu Dan Anak (RSKIA) Ummi Khasanah

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 08 Agustus 2024

Ummu Syah Najma Syabana

PRAKATA

Puji syukur kehadirta Allah SWT, karena atas berkat rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Metode *Doctor's Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT) di Rumah Sakit Khusus Ibu Dan Anak (RSKIA) Ummi Khasanah”. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Dengan hati tulus penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Ida Nursanti, S. Kep., Ns., MPH selaku dekan fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Bapak Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH selaku ketua program studi rekam medis dan informasi kesehatan (D3)
3. bimbingan dan arahan dalam proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini
4. Seluruh dosen yang telah mengajar dan mendidik saya dengan penuh rasa sabar dan ikhlas sehingga ilmu yang saya dapatkan di bangku perkuliahan dapat menjadi ilmu yang
5. Ibu Tika Sari Dewi, S. Kep., Ns., MPH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah
6. Bapak dr. Dimas Pradanaputra selaku Direktur RSKIA Ummi Khasanah
7. Ibu Ana Sriastuti selaku kepala unit rekam medis RSKIA Ummi Khasanah
8. Ibu Wulan sari, A. Md RMIK selaku staff unit rekam medis RSKIA Ummi Khasanah
9. Ibu Kori Puspita Ningsih A.Md., SKM., MKM selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah dan dosen akademik saya, yang telah dengan sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, bimbingan serta arahan selama penulis menempuh pendidikan dan selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini
10. Ibu Ngatoiati Rohmani S. Kep., Ns., MNS selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bermanfaat untuk banyak orang

11. Kedua orang tua penulis yang tiada henti – henti nya memberikan doa dan dukungan di setiap langkah penulis, terimakasih atas kasih sayang selama ini, segala kesuksesan dan hal baik yang terjadi dalam hidup penulis adalah karena dan untuk kalian. Terimakasih juga untuk kakak dan adik penulis yang selalu memberikan semangat dalam proses peneliti menyelesaikan pendidikan.
12. Teman – teman yang telah mendukung dan berjuang bersama dalam menyelesaikan pendidikan ini
13. Semua pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut mendukung penyelesaian karya tulis ilmiah ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata kesempurnaan, disebabkan karena keterbatasan penulis sebagai manusia biasa. Oleh karena itu saran dan kritik membangun senantiasa penulis terima untuk menjadikan Karya Tulis Ilmiah ini lebih baik lagi. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi kalangan akademis dan masyarakat luas atau dan bagi penulis sendiri.

Yogyakarta, Juli 2024

Penulis

Ummu Syah Najma Syabana
211204007

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR KODING.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	5
E. Keaslian penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep.....	18
D. Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	20
B. Lokasi dan Waktu.....	20
C. Populasi dan Sampel.....	21
D. Definisi Operasional.....	22
E. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	23
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	27
H. Etika Penelitian.....	28

I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. HASIL PENELITIAN.....	31
B. PEMBAHASAN	49
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	55
BAB V PENUTUP.....	56
A. KESIMPULAN	56
B. SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	62

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. 1 Skor DOQ-IT	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	22
Tabel 3. 2 Kisi - kisi kuesioner	25
Tabel 3. 3 Kisi - kisi pedoman wawancara	25
Tabel 3. 4 pelaksanaan karya tulis ilmiah	30
Tabel 4. 1 Karakteristik responden	33
Tabel 4. 2 Skor aspek SDM	34
Tabel 4. 3 Skor aspek budaya kerja organisasi	37
Tabel 4. 4 Skor aspek tata kelola dan kepemimpinan	41
Tabel 4. 5 Skor aspek infrastruktur TI	44
Tabel 4. 6 Interpretasi skor kesiapan implementasi RME	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka teori	18
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSKIA Ummi Khasanah	32
Gambar 4. 2 Hasil analisis kesiapan RME dengan metode DOQ-IT.....	48

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR KODING

I1 Pemahaman staff terkait fungsi RME.....	35
I2 Pemahaman staff terhadap produk dan negosiasi vendor.....	35
J2 Rencana pelatihan dalam implementasi RME.....	36
B2 Kebijakan dan prosedur akses pasien terhadap catatan medis pasien.....	37
B3 Proses rujukan resep elektronik ke sarana penunjang.....	38
B1 Rencana pengembangan komunikasi antara pasien dengan organisasi eksternal.....	39
C3 Kebijakan dan prosedur terkait pengelolaan RME.....	40
G2 Penetapan staff IT dalam proses implementasi RME.....	42
G3 Keterlibatan staff IT dalam perencanaan implementasi RME.....	42
H4 Tanggung jawab negosiasi dengan vendor.....	43
K2 Penafsiran kebutuhan perangkat pendukung implementasi RME.....	44
K4 Rencana infrastruktur dengan ketersediaan tinggi.....	44
L2 RME sebagai investasi atau beban.....	45
L1 Anggaran dana implementasi RME.....	45
L3 Kesiapan dalam upaya implementasi RME.....	48

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar persetujuan judul.	63
Lampiran 2 Surat izin studi pendahuluan.....	64
Lampiran 3 Surat balasan izin studi pendahuluan.....	65
Lampiran 4 surat ijin penelitian	66
Lampiran 5 Surat balasan izin penelitian	67
Lampiran 6 Ethical Clerance	68
Lampiran 7 Informed Consent Penelitian	69
Lampiran 8 Lembar Kuesioner	71
Lampiran 9 Pedoman wawancara	79
Lampiran 10 Lembar ceklist studi dokumentasi	83
Lampiran 11 Transkrip Wawancara	84
Lampiran 12 Rekap hasil penelitian	106
Lampiran 13 lembar bimbingan	110
Lampiran 14 Naskah Publikasi.....	111