

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI KLINIK PKU
MUHAMMADIYAH KITAMURA PONTIANAK MENGGUNAKAN
METODE HOT-FIT**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:
ARYA SAPUTRA
211204017

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI KLINIK PKU MUHAMMADIYAH KITAMURA PONTIANAK MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT

Diajukan Oleh:

ARYA SAPUTRA
211204017

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 21-08-2024

Mengesahkan:

Penguji,



Rizky Yuspita Sari, S.Kep., NS., MPH
05.2101.9501

Pembimbing,



Dwi Nugroho, S.Kom., MPH
05.1803.9703

Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH
2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Arya Saputra
NPM : 211204017
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Di Klinik PKU Muhammadiyah Kitamura Pontianak Menggunakan Metode HOT-FIT

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024



Arya Saputra

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen di Klinik PKU Muhammadiyah Kitamura Pontianak Menggunakan Metode HOT-FIT" dengan baik dan tepat waktu. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir pada program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis melalui banyak proses, hambatan dan rintangan. Namun hal tersebut dapat dengan baik penulis hadapi karena berkat dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan cukup baik. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis mengungkapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H. Selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Dwi Nugroho, S.Kom., MPH Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, motivasi serta nasehat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran
4. Rizky Yuspita Sari, S.Kep., NS., MPH. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan serta bimbingan kepada penulis untuk penyempurnaan penulisan Karya Tulis Ilmiah
5. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan kegiatan peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
6. Ajie Kurniawan, S.Kep., Ners., DWCN selaku Kepala Klinik Utama PKU Muhammadiyah Kitamura Pontianak yang telah mendukung dan melancarkan kegiatan peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

7. Ibu, Ayah dan Keluarga yang tak pernah henti memberikan restu, doa serta motivasi dan dukungan kepada peneliti untuk tetap semangat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah hingga selesai
8. Teman-teman RMIK Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
9. Serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah mereka masih dalam proses dan menyambut kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penelitian ini di masa depan. Penulis berharap dapat menjadikan masukan ini sebagai kesempatan belajar dan mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan baik bagi pembaca maupun penulis.

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat	3
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Kerangka Teori.....	12
C. Kerangka Konsep	13
D. Pertanyaan Penelitian.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	14
B. Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	14
C. Subjek dan Objek Penelitian	14
D. Definisi Istilah	15
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	16
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	17
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	17
H. Etika Penelitian	18
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
A. Hasil Penelitian	20
B. Pembahasan.....	36
C. Keterbatasan Penelitian.....	41
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	15
Tabel 4. 1 Data Demografi Responden	21
Tabel 4. 2 <i>Human</i>	22
Tabel 4. 3 <i>Human</i>	23
Tabel 4. 4 <i>Human</i>	24
Tabel 4. 5 <i>Human</i>	25
Tabel 4. 6 <i>Organization</i>	26
Tabel 4. 7 <i>Organization</i>	27
Tabel 4. 8 <i>Technology</i>	27
Tabel 4. 9 <i>Technology</i>	28
Tabel 4. 10 <i>Technology</i>	29
Tabel 4. 11 <i>Technology</i>	30
Tabel 4. 12 <i>Technology</i>	31
Tabel 4. 13 <i>Technology</i>	32
Tabel 4. 14 <i>Technology</i>	33
Tabel 4. 15 <i>Net Benefit</i>	34
Tabel 4. 16 <i>Net Benefit</i>	34
Tabel 4. 17 <i>Net Benefit</i>	35
Tabel 4. 18 <i>Net Benefit</i>	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Klinik Utama PKU Muhammadiyah Kitamura Pontianak.....	21

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rencana Pelaksanaan Penelitian	Lampiran 2. Ethical Clearance.....	48
Lampiran 3. Informed consent		50
Lampiran 4. Pedoman wawancara		53
Lampiran 5. Persetujuan Judul		55
Lampiran 6. Lembar izin studi pendahuluan.....		56
Lampiran 7. Lembar jawaban studi pendahuluan		57
Lampiran 8. Bimbingan Karya Ilmiah		58
Lampiran 9. Persetujuan Ujian Proposal.....		60
Lampiran 10. Pendaftaran Ujian		61
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian.....		62
Lampiran 12. Surat Balasan Izin Penelitian		63
Lampiran 13. Surat Persetujuan Seminar Hasil		64
Lampiran 14. Transkrip Wawancara Rekam Medis		65
Lampiran 15. Transkrip Wawancara Perawat.....		68
Lampiran 16. Transkrip Wawancara IT		71
Lampiran 17. Transkrip Wawancara Dokter.....		74
Lampiran 18. Transkrip Reduksi Data		77
Lampiran 19. Plagiatisme		97