

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA REKAM MEDIS
TERHADAP PENGGUNAAN *E-LEARNING* UNIVERSITAS
JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA DENGAN METODE
*EUCS***

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

AZKA FABIATUL HIKMAH

211204021

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA REKAM MEDIS
TERHADAP PENGGUNAAN *E-LEARNING* UNIVERSITAS JENDERAL
ACHMAD YANI YOGYAKARTA DENGAN METODE *EUCS*

Diajukan Oleh:

AZKA FABIATUL HIKMAH
211204021

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 04 Juli 2021

Mengesahkan :

Menyetujui,
Penguji



Andi Karisma N, A.Md., Perkes.,SKM.,MKM
05.1107.8602

Menyetujui,
Pembimbing



Suryo Nugroho Markus, A.Md.,Perkes., SE, MPH
05.260476.01

Menyetujui,
Kaprodik



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Azka Fabiatul Hikmah
NPM : 211204021
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Rekam Medis Terhadap Penggunaan *E-learning* Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Dengan Metode *EUCS*"

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 04 Juli 2024



Azka Fabiatul Hikmah

PRAKATA

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi petunjuk dan hidayah-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Rekam Medis Terhadap Penggunaan *E-learning* Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*” bisa disiapkan secara baik yang termasuk syarat saat menyiapkan studi agar memperoleh gelar A.M.d.,Kes di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dengan selesainya Karya Tulis Ilmiah ini, Penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep.,NS.,MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia P, A.Md RMIK.,S.I.P.,MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi,S.Kep.,Ns.,MPH., selaku Dosen Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Suryo Nugroho Markus, A.Md.,Perkes., SE, MPH., selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang banyak memberikan arahan, bimbingan, serta petunjuknya dalam pembuatan karya tulis ilmiah.
5. Andi Karisma Nurdiansyah A.Md.Perkes., SKM., MKM., selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
6. Kepada Bapak Galuh Dedi Prasetya selaku pihak TIK Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
7. Seluruh Staf dan Dosen Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
8. Teruntuk Ayah dan Ibu saya serta keluarga tercintas yang selalu mendo'akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moril

maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.

9. Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri karena sudah bias bertahan hingga sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah walau seringkali cape nangis ngerasa kalah.

Yogyakarta, 02 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
B. Kerangka Teori	18
C. Kerangka Konsep	19
D. Pertanyaan Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	20
B. Lokasi dan Waktu	20
C. Populasi dan Sampel	20
D. Variable penelitian	21
E. Definisi Operasional	21
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	25
G. Validitas dan Reliabilitas	26
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	27
I. Etika Penelitian	29
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil	32
B. Pembahasan	39
C. Keterbatasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
Lampiran	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1Keaslian Penelitian	7
Table 3. 1 Definisi Operasional.....	22
Table 4. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	33
Table 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Umur.....	34
Table 4. 3 Hasil Analisis Univariat Indikator <i>Content</i> (Isi)	34
Table 4. 4 Kepuasan Penggunaan e-learning segi <i>content</i>	35
Table 4. 5 Hasil Analisis Univariat Indikator <i>Accuracy</i> (Keakuratan).....	35
Table 4. 6 kepuasan penggunaan e-learning segi keakuratan	36
Table 4. 7 Hasil Analisis Univariat Indikator Format (Tampilan)	36
Table 4. 8 kepuasan penggunaan e-learning segi tampilan.....	37
Table 4. 9 Hasil Analisis Univariat Indikator <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).....	37
Table 4. 10 kepuasan penggunaan e-learning segi ketepatan waktu	38
Table 4. 11 Hasil Analisis Univariat Indikator <i>Ease Of Use</i> (Kemudahan)	38
Table 4. 12 kepuasan penggunaan e-learning segi kemudahan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Variabel EUCS	15
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	18
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	19

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas.....	50
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas	51
Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan.....	52
Lampiran 4 Balasan Surat Izin Studi Pendahuluan	53
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	54
Lampiran 6 Balasan Surat Izin Penelitian	55
Lampiran 7 Surat Etik Penelitian.....	56
Lampiran 8 Persetujuan Responden.....	57
Lampiran 9 <i>Informed Consent</i>	58
Lampiran 10 Kuisisioner Penelitian	60
Lampiran 11 Hasil <i>Output</i> Pengolahan Data.....	61
Lampiran 12 Lembar Bimbingan.....	68
Lampiran 13 Cek <i>Plagiarisme</i>	70
Lampiran 14 Naskah Publikasi.....	75

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
FKES	: Fakultas Kesehatan
LMS	: <i>Learning Management System</i>
TIK	: Teknologi Informasi & Komunikasi
UNJAYA	: Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
ICT	: <i>Information and Communication Technologies</i>