

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. I., & Novka, H. T. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Antrian dan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Medika Lestari. *Jurnal Universal Technic (UNITECH)*, 2(1), 112–136.
- Alim, A., Tangdilambi, N., & Badwi, A. (2019). Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 5(2), 165. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.164>
- Anisa Dyah Irawati, Fannya, P., Indawati, L., & Rumanad, N. A. (2021). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 36–41. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i1.163>
- Antari, N. K. N. (2019). Gambaran kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kesehatan di UPT Kesmas Payangan, Gianyar, Bali. *Intisari Sains Medis*, 10(3), 492–496. <https://doi.org/10.15562/ism.v10i3.428>
- Boavida de Araujo, E. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Regional Eduardo Ximenes Baucau Timor Leste Tahun 2022. *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 2(2), 29–39. <https://doi.org/10.53416/jurmik.v2i2.105>
- Budo, A., Tulus, F., & Tampi, G. B. (2020). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(94), 1–13.
- Bunet, G. C. E., Lolo, W. A., & Rumondor, E. M. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tanawangko. *Pharmacon*, 9(3), 397. <https://doi.org/10.35799/pha.9.2020.30024>
- Buton, M. . ., Kaunang, R. . ., & Jocom, S. G. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Warunk Bendito Di Kawasan Megamas Manado. *Agri-Sosioekonomi*, 15(1), 159. <https://doi.org/10.35791/agrsossek.15.1.2019.23590>
- Devina, N., Febrian, F., & Murniwati, M. (2018). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Petugas Administrasi Pengelola Bpjs Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Rsud Dr. Rasidin Padang. *Andalas Dental Journal*, 6(1), 23–31. <https://doi.org/10.25077/adj.v6i1.87>
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di

- Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Eliya Astutik, E. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Rawat Jalan Di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Dr. Soebandi*, 8(2), 158–163. <https://doi.org/10.36858/jkds.v8i2.243>
- Hafiza, A. L. (2023). *Gambaran Kepuasan Pasien BPJS di Pendaftaran Unit Rawat Jalan RSUD Banyumas*. 3, 8076–8083.
- Haryanti, H., Winarti, W., & Pramono, J. (2023). Kualitas Pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Negoro Kabupaten Sragen. *Ji@P*, 12(1). <https://doi.org/10.33061/jp.v12i1.8073>
- Imam, C. W., Anugrahanti, W. W., & Rahayu, R. P. (2022). Pendampingan Masyarakat Tentang Alur Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 6(1), 298. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v6i1.7282>
- Indriyani, V., & Herfiyanti, L. (2021). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rekam Medis di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Bina Sehat. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 882–892. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i7.139>
- Ivany, T., Indawati, L., & Sonia, D. (2023). *Pendaftaran Rawat Jalan Rsud Kembangan Jakarta*. 4, 5788–5796.
- Kemendes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Kementerian Kesehatan RI. (2018). *Profil Kesehatan Indonesia 2017* (Vol. 1227, Issue July). <https://doi.org/10.1002/qj>
- Krismanto, H., & Irianto, S. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 3(1), 32. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v3i1.26677>
- Mahendro, U. J., & Dwi Ningsih, S. R. H. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>
- Malinda, R., & Sari, M. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Pelayanan Rawat Jalan di BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) RSUD Kota Langsa. *Jurnal EDUKES (Jurnal Penelitian Edukasi Kesehatan)*, 3(2), 56–69. <https://doi.org/10.52136/edukes.v3i2.27>

- Marliana, L., & Prihadi, M. D. (2020). Analisis Kepuasan Pasien JKN Terhadap Pelayanan Petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Mitra Anugrah Lestari Cimahi. *Jurnal Syntax Imperatif: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 1(Juli), 187–198.
- Mawaddah, N., Fannya, P., Indawati, L., & Rumana, N. (2022). Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Kecamatan Kepulauan Seribu Utara Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(3), 89–94. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i3.623>
- Muhammad Al Rajab, S. A. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Ilmiah Kesehatan*, 18(1), 73–86.
- Mulyawati, I. (2023). *Gambaran kepuasan pasien bpjs terhadap mutu pelayanan pendaftaran rawat jalan di rsud singaparna medika citrautama kabupaten tasikmalaya*.
- Notoatmodjo, P. D. S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (R. Cipta (ed.)).
- Pangaribuan, H. (2022). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN JALAN RSUD UNDATA PALU Pendahuluan Kepuasan pasien adalah perasaan tentang Standar Pelayanan Minimal. *Journal of Borneo Holistic Health*, 5(1), 98–108.
- Pratama, Y. Y., Mohamad, S. W., Marwati, T. A., & Hidayat, M. S. (2022). Kualitas Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Prima Di Rumah Sakit: Studi Literatur. *Jurnal Kajian Ilmiah Kesehatan Dan Teknologi*, 4(2), 1–14. <https://doi.org/10.52674/jkikt.v4i2.59>
- Putu S, & Irman F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Bhayangkara Setukpa Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(2), 60–78.
- Resia GitaSari, T., & Rudi, A. (2021). JUPERMIK Jurnal Perekam Medis dan Informasi Kesehatan FAKTOR PENGHAMBAT PETUGAS REKAM MEDIS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP RSUD ADE MUHAMMAD DJOEN SINTANG. *Jupermik*, 4, p. <http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK>
- Rohaeni, N., Hendrati, A., & Pujilestari, I. (2021). Tinjauan Aspek Ergonomi Loker Pendaftaran BPJS 1 Guna Menunjang Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUD Cibabat Cimahi. *Jurnal TEDC*, 15(1), 6–10. <http://www.ejournal.poltektedc.ac.id/index.php/tedc/article/view/634>
- Shiila Nika Adiffa, & Masturoh, I. (2022). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon

- Sumedang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(2), 144–153. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i2.1023>
- Siti Maisarah, & dkk. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Ditinjau Dari Aspek Mutu Pelayanan Pada Bagian Pendaftaran Di RSUD Mulia Hati Wonogiri. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 1(3), 29–36. <https://doi.org/10.46808/jhimi.v3i1.48>
- Situmorang, M., & Retno, W. (2020). Sosialisasi Pada Masyarakat Tentang Keikutsertaan Dalam Jaminan Kesehatan Nasional Di Gedung Serba Guna Riau Kelurahan Tanjung Riau. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 125–131. <https://doi.org/10.31949/jb.v1i2.270>
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif* (P. Setiyawami, S.H., M. (ed.)). ALFABETA, CV.
- Suhenda, A., & Hanita, M. R. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Majenang Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 6(1), 60–67. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v6i1.8909>
- Sujarweni, V. W. (2015). *SPSS Untuk Penelitian* (p. 254). Pustaka Baru press.
- Tui, L., Syukur, S. B., & Syamsudin, F. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kesehatan*, 2(1), 81–90.
- Wahyudi, W. (2022). Analisis Motivasi Belajar Siswa Dengan Menggunakan Model Pembelajaran Blended Learning Saat Pandemi Covid-19 (Deskriptif Kuantitatif Di Sman 1 Babadan Ponorogo). *Kadikma*, 13(1), 68. <https://doi.org/10.19184/kdma.v13i1.31327>
- Wahyuni, S., Siswati, Fannya, P., & Rumana, N. A. (2022). Kepuasan Pasien Bpjs Pbi Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rsud Koja. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(3), 643–650.
- Yunlia Vidiarti, & Dety Mulyanti. (2023). Strategi Manajemen Peningkatan Mutu Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(2), 101–107. <https://doi.org/10.55606/klinik.v2i2.1269>
- Zeithaml, V. A. (1994). *Service Quality, Profitability, and the Economic Worth of Customers: What We Know and What We Need to Learn*. *Journal of the Academy of Marketing*.