

**ANALISIS RISIKO DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Kesehatan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

DHEVITA BUNGA AMBARWATI

211204029

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS RISIKO DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT
JALAN RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan oleh :
Dhevita Bunga Ambarwati
211204029

Telah Di Pertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani

Tanggal: 8 Agustus 2024

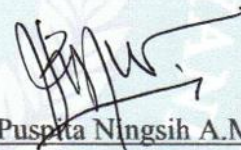
Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,



Andi Karisma N., A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M.
NIDN 05.1107.8602



Kori Puspita Ningsih A.Md., SKM., MKM.
NIDN 05.090188.01

Mengesahkan,
Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH
NPP 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dhevita Bunga Ambarwati

NPM : 211204029

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : ANALISIS RISIKO DI TEMPAT PENDAFTARAN

PASIEN RAWAT JALAN RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan “Analisis Risiko Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Bantul” adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terjadi kekeliruan saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, Agustus 2024



Dhevita Bunga Ambarwati

PRAKATA

Puji Syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian karya tulis ilmiah dengan berjudul “ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DI UNIT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL”.

Adapun usulan penelitian karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan kuliah Program Studi studi D-3 Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan usulan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sebagai penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan D-3 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH., selaku koordinator hasil karya tulis ilmiah ini Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Andi Karisma N., A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji hasil karya tulis ilmiah.
5. Kori Puspita Ningsih A.Md., SKM., MKM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan petunjuk, arahan, dan saran dalam penyusunan usulan karya tulis ilmiah ini.
6. Dr, Nurcholid Umum Kurniawan, Sp.A.,M.Sc., selaku Direktur Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.
7. Shantie Khautsar, A.Md., selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.

8. Keluarga khususnya kedua orang tua tercinta Teguh Widodo Leswantoro dan Tien Laksitowahni, serta kakak yang tercinta Chyntia Willia Afrianingrum dan Aditya Wyllian Gusdarma yang selalu memberikan doa, dukungannya serta semangat dan motivasi demi terselesaikannya karya tulis ilmiah ini.
9. Seseorang yang bernama Syauqi Alaiq Muhammad yang selalu mendampingi, memberi semangat, menghibur dan menyayangi peneliti dalam keadaan apapun, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah tepat waktu.
10. Serta semua teman dan kerabat yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam proses penyelesaian usulan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam hasil karya tulis ilmiah ini. Maka dari itu, penulis menerima segala kritikan dan saran dari semua pihak demi perbaikan hasil karya tulis ilmiah ini. Penulis berharap semoga hasil karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Yogyakarta, 29 Maret 2024

Dhevita Bunga Ambarwati

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain dan Rancangan Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C. Subyek dan Obyek Penelitian.....	23
D. Definisi Istilah	23
E. Alat dan metode Pengumpulan Data	29
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	32
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	33
H. Etika Penelitian.....	35
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37

A. Hasil.....	37
B. Pembahasan	49
C. Keterbatasan Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	62

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 Kemungkinan (Probabilitas)	16
Tabel 2. 2 Dampak Risiko (<i>Saverity</i>)	17
Tabel 3. 1 Level <i>Saverity</i>	24
Tabel 3. 2 Level <i>Probability</i>	26
Tabel 4. 1 Skoring Probability.....	43
Tabel 4. 2 Skor Severity	44
Tabel 4. 3 Ranking Risiko.....	45
Tabel 4. 4 Upaya Pengendalian Risiko	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 proses manajemen risiko	11
Gambar 2. 2 Deskripsi status risiko	18
Gambar 2. 3 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 4 Kerangka konsep.....	21

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	64
Lampiran 2 Izin Ethical Clereance.....	65
Lampiran 3 Balasan Izin Penelitian	66
Lampiran 4 Persetujuan Ethical Clereance	67
Lampiran 5 Informed consent	68
Lampiran 6 Checklist Observasi	73
Lampiran 7 Checklist Dokumentasi.....	75
Lampiran 8 Transkrip FGD.....	76
Lampiran 9 Risk assesment	86
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	88
Lampiran 11 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah	90
Lampiran 12 Pelaksanaan Penelitian	91
Lampiran 13 Cek Plagiarisme.....	93