

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian kualitatif deskriptif dipakai untuk penelitian ini, deskriptif kualitatif merupakan strategi yang mendeskripsikan data dan menjelaskan apa adanya kejadian objek yang diteliti menurut penelitian serta situasi saat riset ini dilaksanakan (Herdiani, 2021).

Pada penelitian ini peneliti bermaksud mendeskripsikan tentang analisis dari kepuasan pengguna RME di Puskesmas Majenang I dengan model EUCS. Untuk menganalisis sistem RME di Puskesmas Majenang I, penelitian ini memakai metode EUCS, yang mana metode ini didasarkan sama metode EUCS (Crisninda Fitriani & Sulianty, 2023).

2. Rancangan Penelitian

Penelitian ini memakai rancangan penelitian *cross sectional*. Ialah penelitian yang bermanfaat dalam mempelajari dinamika diantara aspek resiko dan efek, memakai metode pendekatan semisal observasi serta pengumpulan data secara sekaligus di suatu saat (Herdiani, 2021).

B. Lokasi dan Waktu Kegiatan

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Puskesmas Majenang I di Desa Cilopadang, Kecamatan Majenang, Kabupaten Cilacap, Provinsi Jawa Tengah, menjadi lokasi penelitian.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei-Juni tahun 2024 di Puskesmas Majenang I untuk penelitian ini cukup spesifik.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Peserta bisa berbentuk individu, kelompok, ataupun semua organisasi. Topik penelitian ini merupakan fokus utama yang hendak jadi inti dari temuan penelitian. Terdapat sebuah topik yang layak agar diteliti disini. Informasi mengenai aspek yang diteliti ialah topik penelitian (Nuryana et al., 2019).

Untuk menetapkan subjek penelitian, peneliti menggunakan metode *sampling* yang dipakai ialah *Purposive sampling* ialah metode penentuan sampel berpedoman pada pertimbangan atau kriteria tertentu yang sudah ditentukan terlebih dahulu sama peneliti (Ani et al., 2021). Pada penelitian ini peneliti menetapkan kriteria inklusi dan eksklusi antara lain :

- a. Kriteria Inklusi ialah karakter umum dari subjek penelitian di populasi menurut target dan terpenuhi syarat selaku sampel (Hidayat & Hayati, 2019)

Kriteria inklusi dalam penelitian ini adalah :

- 1) Semua pengguna Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Majenang I termasuk dokter, perawat, bidan dan farmasi.
- b. Kriteria Eksklusi ialah mengeluarkan ataupun menghilangkan subyek yang tidak terpenuhi selaras dengan kriteria inklusi sebab diantara hal (Hidayat & Hayati, 2019)

Kriteria Eksklusi dalam penelitian ini adalah :

- 1) Tenaga Kesehatan Puskesmas Majenang I tetapi bukan pengguna Rekam Medis Elektronik.
- 2) Tenaga Kesehatan Puskesmas Majenang I yang tidak berkenan dilibatkan dalam penelitian.

Subjek dalam penelitian ini informan utamanya yaitu dokter, perawat, bidan dan farmasi.

2. Objek Penelitian

Menurut (Sugiyono, 2019) dalam (Waruwu, 2023) Objek penelitian merupakan karakteristik, sifat individu maupun aktivitas yang memiliki variabel tertentu yang ditetapkan kemudian dipelajari serta dapat diambil sebuah kesimpulan. Rekam Medis Elektronik ialah fokus utama penelitian ini.

D. Definisi Istilah

Definisi istilah dipakai dalam menjauhi perbedaan pada istilah yang dipakai pada penelitian ini, hingga sesuatu yang dimaksud jadi lebih jelas. Definisi istilah menurut (Doll & Torkzadeh, 1989) dalam hal ini ialah antara lain :

Tabel 3. 1 Definisi Istilah

No		Definisi
1.	<i>Content</i>	Dapat menilai keberhasilan sistem untuk memperoleh informasi yang selaras sama kebutuhan pengguna
2.	<i>Accuracy</i>	Mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data Ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.
3.	<i>Format</i>	Menilai kepuasan pengguna dari sisi tampilan yang diperoleh sama sistem ketika menerima input lalu mengolahnya jadi informasi.
4.	<i>Ease Of Use</i>	Dapat melihat dari sudut pandang kepuasan pengguna berdasarkan segi pandang kemudahan pengguna.
5.	<i>Timeliness</i>	Bisa dilihat untuk menyajikan ataupun menyediakan data serta informasi yang diperlukan menurut ketepatan waktu sistem

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Penelitian

a. Pedoman Observasi

Observasi diartikan selaku tahapan meninjau, mengamati, serta mencermati dan “merekam” perilaku dengan cara sistematis pada tujuan tertentu (Dr. Umar Sidiq, M.Ag Dr. Moh. Miftachul Choiri, 2019). Penelitian ini memakai pedoman observasi. Tujuan dari penelitian ini dalam mengamati kepuasan pengguna dalam menggunakan Rekam Medis Elektronik.

b. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara yaitu isinya serangkaian pertanyaan yang bisa dipakai dalam mendapatkan, menggali, serta memperjelas informasi tentang aspek-aspek penyebab subjek membuat kesalahan pada tahapan penyelesaian persoalan (Ramadani & Siswono, 2021). Pada penelitian ini peneliti hendak memakai seperangkat pertanyaan wawancara yang sudah ditulis sebelumnya selaku pedoman dalam melakukan wawancara sama partisipan.

c. Alat Dokumentasi

Wawancara yang dilaksanakan sama peneliti begitu membantu sama penggunaan perekam suara. Dalam penelitian ini Peneliti menggunakan handphone sebagai alat perekam pada saat melakukan wawancara dengan informan dan dokumentasi berupa foto/video.

2. Metode Pengumpulan Data

a. Buku dan Alat Tulis

Peneliti menggunakan buku dan bulpoin dalam mencatat informasi dari hasil wawancara.

b. Observasi

Penelitian ini memakai observasi dalam mengukur keefektifan pengenalan Rekam Medis Elektronik.

c. Wawancara

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini merupakan wawancara mendalam yang dilaksanakan dalam mengumpulkan data. Pewawancara serta informan bertemu dengan cara langsung serta memakai pedoman wawancara, yang mencakup atas pertanyaan serta tanggapan.

F. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data

Terdapat diantara pendekatan triangulasi, semisal triangulasi sumber data yang dapat dipakai dalam menyelidiki gejala yang *kompleks* dari berdasarkan banyak sudut pandang yang berbeda (Zeky Ricardo et al., 2022):

Triangulasi sumber yaitu dilaksanakan lewat metode melaksanakan pengecekan data yang sudah didapatkan lewat beberapa sumber. Triangulasi sumber pada penelitian ini melibatkan penggunaan wawancara untuk mengetahui kebenaran informasi tersebut.

Penelitian ini memakai triangulasi sumber pada kebutuhan triangulasinya. Triangulasi sumber Penelitian ini dilaksanakan lewat mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap tahapan penerapan rekam medis elektronik pada Kepala Unit Rekam Medis.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan data

Berdasarkan pendapat (Payumi & Imanuddin, 2021) Pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. *Editing*

Editing ialah tahapan pengecekan ulang terhadap kebenaran data yang sudah terkumpulkan. Proses ini dapat dilakukan baik di proses pengumpulan data maupun sesudah data dikumpulkan.

b. *Entry*

Entry data yaitu peneliti mencatat informasi yang diperoleh dari wawancara, observasi atau sumber lainnya. Dalam penelitian ini data entry ini berupa catatan lapangan, transkripsi wawancara, atau hasil pengamatan yang telah dicatat oleh peneliti untuk selanjutnya dianalisis.

c. *Cleaning*

Pada tahap ini peneliti mengoreksi kembali data-data yang sudah di *entry* dengan mengidentifikasi semua kesalahan atau keliruan yang mungkin muncul selama proses *entry* data.

2. Analisis data

Analisis data adalah proses penyusunan konsep yang dilaksanakan sebelum masuk ke lapangan, lalu diteruskan sama kategorisasi serta deskripsi yang dilaksanakan ketika ada di lapangan. Dalam penelitian ini, analisis data memakai metode model Miles dan Huberman. Pada penelitian (Zeky Ricardo et al., 2022) analisis data dalam penelitian ini melibatkan tiga kegiatan penting :

a. Reduksi Data

Reduksi data ialah tahapan merangkum atau memilih hal yang pokok yang didapatkan berdasarkan lapangan, karena totalnya cukup banyak, Oleh karena itu, butuh di catat dengan cara teliti serta rinci.

b. Penyajian Data

Setelah tahapan reduksi data, langkah seterusnya ialah melaksanakan penyajian data. Penyajian data merupakan sekumpulan informasi yang disusun untuk memungkinkan pengambilan kesimpulan. Penyajian data mempunyai tujuan supaya peneliti bisa memahami apa yang ada dan merencanakan langkah seterusnya.

c. Penarikan Kesimpulan (*Verivication*)

Langkah terakhir pada analisis data ialah menarik kesimpulan serta melakukan verifikasi. Tahapan ini dimulai dari pendataan, pencatatan, hingga penarikan kesimpulan atas permasalahan yang ada di lapangan.

H. Etika Penelitian

Penelitian ini sudah lulus uji kelayakan etik dari Komisi Etik Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan Nomor Skep/306/KEP/VI/2024. Hal ini ialah beberapa contoh etika penelitian yang dipakai dalam penelitian ini:

1. Sukarela

Partisipasi dalam penelitian ini seutuhnya mempunyai sifat opsional, serta peneliti tidak ada tekanan atau paksaan yang dilakukan oleh peneliti pada bentuk apapun.

2. *Informed Consent* (Persetujuan)

Sebelum melakukan penelitian, peneliti memaparkan tujuan serta maksud penelitian kepada subjek. Lembar persetujuan tersebut merupakan tanda bahwa informan tidak menolak untuk mengikuti wawancara.

3. Kerahasiaan

Peneliti harus menjaga kerahasiaan identitas informan dan tidak akan membagikannya kepada pihak lain.

I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan pada penelitian ini dilaksanakan untuk mempersiapkan jalannya tahapan penelitian. Persiapan yang dilaksanakan :

- a. Menetapkan persoalan penelitian yang diperoleh lewat jurnal, buku, internet.
- b. Mengajukan jurnal ataupun judul penelitian
- c. Mengkonsultasi kepada pembimbing tentang judul yang dipilih, dan tahapan dalam menyusun proposal
- d. Mengurus surat izin studi pendahuluan ke Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap.
- e. Mengurus surat izin pendahuluan ke Puskesmas Majenang I.

- f. Menyusun proposal serta membuat perbaikan yang telah diperiksa pembimbing.
- g. Mengikuti ujian proposal.
- h. Melaksanakan perbaikan proposal selaras sama saran yang dikasih penguji serta pembimbing ujian.
- i. Mengurus ijin penelitian dari Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ke Puskesmas Majenang I.

2. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan ini dilaksanakan sama peneliti di Puskesmas Majenang I. Sepanjang penelitian, peneliti melaksanakan wawancara pada responden berhubungan sama kepuasan pengguna pada rekam medis elektronik di Puskesmas Majenang I.

3. Tahap Akhir

Tahap akhir penelitian ini ialah melaksanakan penyelesaian serta Menyusun laporan dari hasil wawancara dan observasi. Data yang didapatkan dirangkum serta dipilih lalu disajikan pada wujud narasi. Sesudah semua hasil dipaparkan pada pembahasan, lalu diambil kesimpulan serta memberi saran yang cocok sama tujuan peneliti.