

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) maka dapat disimpulkan hasil kepuasan pengguna yang meliputi aspek isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), format, kemudahan pengguna (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) akan dijabarkan berdasarkan tujuan penelitian. Berikut hasil kesimpulan yang diperoleh peneliti :

1. Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari Isi (*content*) di Puskesmas Majenang I, masih terdapat pengguna yang belum puas karena informasi yang dihasilkan oleh system belum dapat mewakili informasi yang dibutuhkan oleh tenaga medis untuk memberikan pelayanan kepada pasien. Akan tetapi, pengguna lain mengatakan puas karena sistem RME sudah relative lengkap dan mudah digunakan.
2. Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari Keakuratan (*accuracy*) di Puskesmas Majenang I, yaitu pengguna sudah cukup puas karena menghasilkan informasi yang akurat. Akan tetapi masih terdapat pengguna yang mengatakan bahwa ada informasi yang belum dapat terpenuhi.
3. Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari format di Puskesmas Majenang I, pengguna sudah cukup puas, karena tampilan jelas sehingga memudahkan pengguna, sedangkan untuk antarmuka cukup menarik dan font-nya cukup besar sehingga dapat mempermudah penggunaannya.
4. Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari Kemudahan Pengguna (*ease of use*) di Puskesmas Majenang I, pengguna sudah cukup puas karena sistemnya mudah digunakan dan dipelajari.
5. Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan kepuasan pengguna dari Ketepatan Waktu (*timeliness*) di Puskesmas Majenang I, pengguna sudah

cukup puas karena rekam medis elektronik mampu memberikan informasi dengan tepat waktu jika tidak terkendala oleh jaringan yang *error* atau *trouble*.

### B. Saran

1. Sebaiknya pihak Puskesmas Majenang I melakukan evaluasi secara berkala dan Pembaruan konten pada sistem RME agar dalam penggunaannya dapat lebih maksimal. Selain itu, diperlukan Penambahan fitur seperti modul laboratorium, *informed consent*, *general consent*, *odontogram* dan CPPT (Catatan perkembangan pasien terintegrasi).
2. Sebaiknya pihak Puskesmas Majenang I melakukan perbaikan infrastruktur dan proses input data. Selain itu, perlu diperhatikan manajemen persediaan obat, dengan memanfaatkan pemantauan *real-time* melalui RME. sehingga data persediaan obat dapat selalu diperbarui dan dipantau secara langsung, serta memastikan informasi stok obat selalu akurat dan mencegah kekurangan atau kelebihan stok obat untuk memenuhi kebutuhan di Puskesmas Majenang I.
3. Sebaiknya pihak Puskesmas Majenang I melakukan perbaikan modul kasir. Meskipun sebagian besar antarmuka sistem dinilai baik, modifikasi dan perbaikan pada modul kasir tetap diperlukan. Selain itu, diperlukan uji kegunaan dan perbaikan berkelanjutan.
4. Sebaiknya pihak Puskesmas Majenang I memperhatikan Pemeliharaan dan Peningkatan infrastruktur teknologi. Untuk mengatasi masalah koneksi dan *server*, lakukan *upgrade* infrastruktur IT secara rutin. Serta pelatihan lanjutan dan dukungan teknis kepada pengguna juga diperlukan meningkatkan pemahaman dalam penggunaan sistem.
5. Sebaiknya pihak Puskesmas Majenang I lebih meningkatkan jaringan internet yang stabil agar ketika informasi dibutuhkan dapat tersedia dengan tepat waktu.