

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETUGAS TERHADAP
IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
PUSKESMAS KALIGESING PURWOREJO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

DILA RISKI PRATIWI
211204031

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETUGAS TERHADAP
IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
PUSKESMAS KALIGESING PURWOREJO**

Diajukan oleh:

DILA RISKI PRATIWI
211204031

Telah Disetujui Untuk Melaksanakan Penelitian Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta

Tanggal: 19 Juli 2024
Menyetujui:

Penguji



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., MPH
05.2904.7102

Pembimbing,



Piping Asgiani, A.Md, Perkes., SKM., MKM
05.0807.90001

Kaprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md, RMIK., SIP., MPH
2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dila Riski Pratiwi

NPM : 211204031

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Petugas Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Kaligesing Purworejo

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Juli 2024



Dila Riski Pratiwi

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa dan segala manifestasinya atas rahmat dan karunia-NYA sehingga pengajuan Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. rer. nat. apt. Triana Hertiana, S.Si.,M.Si., selaku Rektorat Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus sebagai dosen penguji Karya Tulis Ilmiah.
4. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH., selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta 2024.
5. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., M.K.M., selaku pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
6. dr. Gunawan, selaku Kepala Puskesmas Kaligesing Purworejo.
7. Vika Kurniasari, A.Md.RMIK., selaku Kepala Unit Rekam Medis Puskesmas Kaligesing Purworejo.
8. Seluruh staf petugas Puskesmas Kaligesing Purworejo.
9. Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang telah sabar dan memberikan semangat beserta doa untuk segala kegiatan dalam keberhasilan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis meminta maaf dan menerima kritik saran yang membangun. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah menjadi bermanfaat bagi penelitian dan menambah wawasan bagi pembaca, khususnya di bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Atas perhatian penulis mengucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 1 Maret 2024

Penulis,



Dila Riski Pratiwi

211204031

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah	3
D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah	4
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Puskesmas.....	8
B. Rekam Medis Elektronik.....	9
C. Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik	11
D. End User Computing Satisfaction (EUCS)	11
E. Kerangka Teori	13
F. Kerangka Konsep	13
G. Pertanyaan Penelitian	13
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	15
B. Lokasi Dan Waktu	15
C. Subjek dan Objek Penelitian	16
D. Definisi Istilah	17

E. Alat Dan Teknik Pengumpulan Data	18
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	19
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	20
H. Etika.....	21
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil Karya Tulis Ilmiah	23
B. Pembahasan	36
C. Keterbatasan Penelitian	41
BAB V PENUTUP	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 4. 1 Analisis Hasil Survei	27
Tabel 4. 2 <i>Coding</i> -Tema	28
Tabel 4. 3 Karakteristik Informan	30
Tabel 4. 4 Kuotasi Segi Isi (<i>Content</i>).....	31
Tabel 4. 5 Kuotasi Segi Keakuratan (<i>Accuracy</i>)	32
Tabel 4. 6 Kuotasi Segi Format.....	33
Tabel 4. 7 Kuotasi Segi Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>)	34
Tabel 4. 8 Kuotasi Segi Waktu	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	13
Gambar 4. 1 Mind Mapping Penyajian Data	30

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA