

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Peneliti menerapkan penelitian dengan jenis deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif. Peneliti ingin mengetahui kepuasan pengguna dalam implementasi rekam medis elektronik menggunakan teknik wawancara dengan membagikan kuesioner terlebih dahulu untuk mendapatkan gambaran tingkat kepuasan pengguna RME. Untuk wawancara dilakukan dengan interaksi secara langsung kepada petugas sehingga data yang dihasilkan berupa narasi ataupun rekaman suara yang disampaikan oleh petugas, dan teknik observasi untuk pengambilan data berupa hasil pengamatan.

Desain penelitian ini adalah studi kasus yang mana akan menganalisis Tingkat kepuasan petugas terhadap implementasi rekam medis elektronik di Puskesmas Kaligesing Purworejo. Yang mana Studi kasus adalah salah satu bagian dari metodologi penelitian yang mana pokok pembahasannya seorang peneliti diminta agar cermat, teliti, dan mendalam guna mengungkap kasus, peristiwa, baik individu maupun kelompok (Hidayat, 2019).

Penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang termasuk ke dalam penelitian kualitatif. Sedangkan penelitian deskriptif adalah strategi yang menyelidiki kejadian, yang diperuntukkan untuk menceritakan. Yang kemudian digunakan untuk diceritakan Kembali oleh peneliti dalam bentuk informasi deskriptif (Rusandi & Rusli, 2021).

B. Lokasi Dan Waktu

1. Lokasi

Tempat yang digunakan peneliti untuk penelitian kepuasan pengguna dalam implementasi rekam medis elektronik akan dilaksanakan di Puskesmas Kaligesing Purworejo yang beralamat di Jalan Haji Soepantho, Desa Kaligono, Kecamatan Kaligesing, Kabupaten Purworejo, Kode Pos 54175.

2. Waktu

Waktu dalam pelaksanaan penelitian dimulai saat pengambilan data sampai dengan penyusunan yaitu saat selesai seminar proposal pada bulan April 2024 sampai bulan Juni 2024.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Informan dalam penelitian kualitatif merupakan orang yang memberikan data dan informasi pada peneliti tentang apa yang dibutuhkan selama informasi tersebut relevan dengan penelitian (Luthfiyah, 2018).

Penentuan informan menggunakan Teknik *purposive sampling* yang merupakan salah satu Teknik penentuan dalam pengambilan sampel yang ditentukan peneliti sesuai kriteria tertentu (Maharani & Bernard, 2018). Dalam menentukan subjek penelitian atau informan ditentukan dengan kriteria inklusi dan eksklusi yaitu:

a. Kriteria inklusi:

- 1) Pengguna langsung rekam medis elektronik
- 2) Tingkat pendidikan minimal D-3 sesuai bidang keahlian
- 3) Riwayat pengalaman menggunakan rekam medis elektronik minimal 3 bulan
- 4) Kesiediaan menjadi informan

b. Kriteria eksklusi:

- 1) Sedang mengambil cuti
- 2) Tidak menggunakan rekam medis elektronik
- 3) Tidak bersedia menjadi informan

Subjek dalam penelitian ini diantaranya analis, fisioterapi, dokter gigi, apoteker, ahli gizi, sanitarian, kepala puskesmas, perawat gigi, kepala tata usaha, dokter, bidan, perawat, dan perekam medis.

2. Objek

Objek penelitian adalah salah satu nilai atau sifat seseorang, dan merupakan kegiatan yang dipilih peneliti untuk digunakan sebagai Pelajaran

yang darinya dapat ditarik kesimpulan lebih lanjut (sugiyono, 2017). Objek dalam penelitian ini adalah Rekam Medis Elektronik yang sudah terintegrasi di Puskesmas Kaligesing Purworejo.

D. Definisi Istilah

1. Rekam Medis Elektronik

Rekam medis elektronik yaitu sistem informasi rekam medis pasien secara elektronik yang digunakan di fasilitas pelayanan kesehatan Puskesmas Kaligesing Purworejo yang telah terintegrasi.

2. *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

a. Segi Isi (*Content*)

Variabel yang diperuntukkan guna mengukur kepuasan pengguna yang ditinjau dari isi sistem terhadap kelengkapan dan ketepatan informasi dan laporan sehingga berguna dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari.

b. Segi Keakuratan (*Accuracy*)

Variabel yang diperuntukkan guna mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari segi keakuratan data yang ditampilkan sistem.

c. Segi Format

Variabel yang digunakan guna mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari segi tampilan sistem dan estetika tampilan sistem.

d. Segi Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*)

Variabel yang digunakan guna mengukur segi kemudahan aplikasi untuk dipelajari dan digunakan secara berkepanjangan dan efektif.

e. Segi Waktu (*Timeliness*)

Variabel yang digunakan guna mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari segi ketepatan waktu sistem dalam menampilkan data informasi yang diperlukan oleh pengguna.

E. Alat Dan Teknik Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

a. Kuesioner

Kuesioner ialah alat yang digunakan untuk mengukur suatu masalah yang diteliti oleh peneliti. Kuesioner disebut juga Kumpulan pertanyaan untuk memperoleh informasi dari subjek terkait penelitian yang sedang dilakukan (Dewi & Sudaryanto, 2020).

b. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara meliputi pertanyaan untuk mengetahui kepuasan pengguna dalam implementasi rekam medis elektronik mencakup aspek-aspek penelitian segi isi (*content*), segi keakuratan (*accuracy*), segi format, segi kemudahan pengguna (*ease of use*), segi waktu (*timeliness*). Diberikan oleh peneliti kepada sasaran informan di Puskesmas Kaligesing Purworejo. Metode yang digunakan dalam pendokumentasian wawancara yaitu mencatat hasil wawancara secara manual menggunakan buku/ laptop, dan menggunakan handphone untuk merekam wawancara yang berlangsung.

c. Buku

Buku digunakan oleh peneliti dalam mencatat saat melakukan proses wawancara kepada petugas di Puskesmas Kaligesing Purworejo.

d. Gadget

Handphone digunakan peneliti untuk merekam atau mendokumentasikan wawancara sebagai bukti bahwa penelitian asli dan dilakukan langsung oleh peneliti, dalam mendokumentasikan wawancara dengan petugas di Puskesmas Kaligesing Purworejo.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Survei

Survei salah satu Teknik penelitian yang dilakukan sebagai penelitian yang umum menggunakan kuesioner dan juga wawancara (Islamy, 2019).

b. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dua orang dengan tujuan tertentu yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan narasumber yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut (Kamaria, 2021). Pada wawancara penelitian ini dilakukan kepada subjek penelitian untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan pengguna dalam implementasi rekam medis elektronik di Puskesmas Kaligesing Purworejo.

c. Observasi

Observasi adalah prosedur metodelis yang meliputi melihat, mencatat, dan mendengarkan situasi dan perilaku tertentu yang terkait dengan permasalahan yang sedang diteliti (Notoatmodjo, 2018). Pada observasi penelitian dilakukan dengan pengamatan secara langsung mengenai kepuasan pengguna di Puskesmas Kaligesing Purworejo yang dilihat dari segi format, segi kemudahan pengguna (*Ease of use*), segi waktu (*Timeliness*) dalam implementasi rekam medis elektronik.

d. Dokumentasi

Dokumentasi adalah salah satu sumber data sekunder yang dibutuhkan pada penelitian. Selanjutnya studi dokumentasi dijelaskan sebagai Teknik pengumpulan informasi melalui bahan yang tertulis, rekaman, dan lain-lain, yang di dapat dari narasumber (Yusra et al., 2021). Pada dokumentasi penelitian dilakukan dengan pengamatan bahan tertulis, rekaman, dan lainnya berdasarkan juknis (petunjuk teknis) yang berpatokan pada SPO (Standar Prosedur Operasional) yang ada di Puskesmas Kaligesing Purworejo.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Keabsahan data atau *trustworthiness* adalah proses legalitas data yang dilakukan oleh peneliti (Mekarisce, 2020). Pemeriksaan keabsahan data yang diterapkan oleh peneliti menggunakan teori triangulasi. Triangulasi data ialah Teknik pemeriksaan data dari berbagai sumber, Teknik dan juga waktu (Wijaya, 2018). Pada penulisan karya tulis ilmiah ini menggunakan triangulasi sumber.

Triangulasi sumber, guna menguji validitas suatu data dengan pengecekan terhadap data yang diperoleh dari berbagai macam sumber data seperti wawancara, arsip berkas, maupun dokumen lainnya. Sehingga triangulasi sumber pada penelitian ini yaitu kepada kepala Rekam Medis Puskesmas Kaligesing Purworejo.

G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan

a. Pengolahan Data

Pengolahan data ialah salah satu hal penting yang dilakukan sebab data yang diperoleh dari hasil penelitian masih termasuk data mentah. Sehingga data mentah tersebut perlu diolah terlebih dahulu atau disunting supaya menjadi informasi yang dapat ditampilkan (Notoatmodjo, 2018).

b. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian kualitatif akan ditampilkan berupa sebuah grafik, tabel, maupun sebuah narasi. Sedangkan dalam penelitian ini akan menyajikan data berupa sebuah narasi (Notoatmodjo, 2018).

2. Analisis Data

Proses mengevaluasi dan mengumpulkan data dari hasil pengamatan maupun hasil di lapangan supaya mudah untuk dipahami maupun diinformasikan pada pihak lain dikenal sebagai analisis data. Analisis data dilangsungkan selama jangka waktu tertentu setelah pengumpulan data selesai. Penelitian ini dilakukan dengan Teknik menganalisis data menggunakan metode interaktif dari miles, Huberman, dan Saldana (Wanto, 2018).

a. Data *Condensation*

Data *condensation* adalah data yang didapat setelah peneliti melakukan wawancara, observasi, dan pengumpulan data tertulis dari lapangan, yang kemudian disusun untuk mendapatkan inti tujuan dari penelitian.

b. *Data Display*

Data display dilangsungkan dengan cara menggabungkan data untuk memahami konteks dari penelitian karena berpengaruh dalam analisis lebih lanjut.

c. *Conclusions Drawing*

Conclusions drawing dilakukan penulis di awal pengumpulan data, lebih intinya dalam memilih pemahaman penelitian, merangkum ketidakjelasan atau kejanggalan dan alur sebab akibat, yang kemudian penulis menarik kesimpulan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan oleh penulis secara detail.

H. Etika

1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Menghormati informan tau pihak lain dalam mengambil sebuah Keputusan atas kehendak diri sendiri tanpa ada paksaan dari penulis dan menjaga kerahasiaan data yang diperoleh dari informan dimana penulis menyatakan data yang diperoleh tanpa menyatakan nama dan data asli informan.

2. Memenuhi aspek keadilan

Karya tulis ilmiah harus memenuhi keadilan dalam penerapan karya ilmiah. Dimana semua informan memperoleh manfaat yang sama.

3. Kajian ilmiah/ penelitian harus bermanfaat/ tidak merugikan

Karya tulis ilmiah yang dilaksanakan tidak merugikan pihak manapun. Pelaksanaannya layak memberikan manfaat, jikalau terdapat sebuah resiko, maka resiko tidak lebih besar dari manfaat yang akan diperoleh.

I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. **Persiapan Penelitian**

Persiapan yang dilakukan oleh peneliti yang mana mengusulkan judul kepada dosen pembimbing dan telah disetujui. Setelah judul disetujui maka dilakukan autentikasi dengan penandatanganan lembar persetujuan judul.

Setelah di tandatangani kemudian peneliti mengajukan surat pengantar izin studi pendahuluan ke bagian admin Prodi. Setelah surat dibuatkan, peneliti mengantar surat pengantar langsung ke Kepala Puskesmas Kaligesing Purworejo. Setelah surat diterima dan di proses oleh puskesmas peneliti melakukan studi pendahuluan yang mana dilakukan pada tanggal 18 Maret 2024 yang dilanjutkan dengan penyusunan proposal penelitian kepada pembimbing. Setelah penyusunan proposal selesai peneliti mengajukan surat permohonan seminar proposal yang mana setelah itu dilakukan seminar proposal pada tanggal 29 April 2024.

2. Rencana Pelaksanaan Penelitian

Tahap rencana pelaksanaan penelitian dengan melakukan wawancara terhadap petugas puskesmas. Yang diperuntukkan sebagai data pendukung dalam melakukan penelitian yang sebelumnya dilaksanakan dengan masing informan menandatangani *informed consent* yang diberikan oleh peneliti, setelah semua informan menandatangani *informed consent* lalu informan mengisi kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Selesai dilakukannya wawancara, observasi dan dokumentasi hasil wawancara tersebut di transkrip dan dianalisa, jika dari hasil transkrip data yang dibutuhkan sudah sesuai maka dilakukan pengecekan keabsahan data yang mana informan mengecek hasil transkrip yang diberikaan oleh peneliti berdasarkan wawancara dari masing-masing informan. Setelah pengambilan data sudah selesai maka dilanjutkan dengan penyusunan karya tulis ilmiah.

3. Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah

Langkah terakhir dalam penelitian adalah penyusunan laporan yaitu dari mengumpulkan data-data, proses Menyusun laporan penelitian, pengeditan yang mempertimbangkan rekomendasi dari dosen pembimbing. Yang kemudian dilakukan penyusunan untuk bab IV dan bab V dan dikonsulkan ke dosen pembimbing untuk melakukan seminar hasil penelitian.