

DAFTAR PUSTAKA

- Antari, N. K. N. (2019). Gambaran kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kesehatan di UPT Kesmas Payangan, Gianyar, Bali. *Intisari Sains Medis*, 10(3), 492–496. <https://doi.org/10.15562/ism.v10i3.428>
- Azzahra, F. P., Nababan, D., Syapitri, H., Marlindawani, J., Tarigan, F. L., & Warouw, S. P. (2023). Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Melalui Pengukuran Harapan Dan Persepsi Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bun Kosambi Tangerang. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16114–16131. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v7i3.19274>
- Buton, M. . ., Kaunang, R. . ., & Jocom, S. G. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Warunk Bendito Di Kawasan Megamas Manado. *Agri-Sosioekonomi*, 15(1), 159. <https://doi.org/10.35791/agrsossek.15.1.2019.23590>
- Darwati, L. (2018). Analisis Perbandingan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kebidanan pada Peserta BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) dan non BPJS di Ruang Bersalin RSUD Soegiri Lamongan Jawa Timur. *Journal for Quality in Women's Health*, 1(2), 28–34. <https://www.jqwh.org/index.php/JQWH/article/view/14/16>
- Devina, N., Febrian, F., & Murniwati, M. (2018). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Petugas Administrasi Pengelola BPJS Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik RSUD Dr. Rasidin Padang. *Andalas Dental Journal*, 6(1), 23–31. <http://adj.fkg.unand.ac.id/index.php/ADJ/article/view/87/66>
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Hafizat, A. L., Arum, K. K., & Rahmansyah, I. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS di Pendaftaran Unit Rawat Jalan RSUD Banyumas. *Innovative: Journal Of Social ...*, 3, 8076–8083. <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/4529>
- Haryanti, H., Winarti, W., & Pramono, J. (2023). Kualitas Pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirto Negro Kabupaten Sragen. *Ji@P*, 12(1). <https://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/MAP/article/view/8073/4930>
- Indriyani, V., Herfiyanti, L., Medis Dan Informasi Kesehatan, R., & Piksi Ganesha, P. (2021). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rekam Medis Di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan RSU Bina Sehat. *Jurnal Ilmiah*

- Indonesia*, 1(7), 882–892.
<http://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika/indexDOI:10.36418/cerdika.xxxhttp://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika>
- Irawati, A. D., Fannya, P., Indawati, L., & Aula Rumana, N. (2021). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 36–41. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i1.163>
- Ivany, T., Indawati, L., & Sonia, D. (2023). *Pendaftaran Rawat Jalan Rsud Kembangan Jakarta*. 4, 5788–5796.
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/21941/15998>
- Kaharu, R., Handayani, L., & Dali, N. (2021). *Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Berlian Kecamatan Paguyaman I(I)*, 7–11. <http://jurnal.stikes-baktara.ac.id/index.php/bjhi/article/view/61>
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>
- Mahmud, A. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Mirai Management*, 7(2 (2022)), 104–119.
<https://repository.umi.ac.id/1566/1/2043-5219-1-PB.pdf>
- Maulidah, T. (2019). Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 3(4), 601–611.
<https://journal.unnes.ac.id/sju/higeia/article/view/31037/14686>
- Muhammad, D., Almasyhuri, & Setiani, L. A. (2020). Evaluation of the Level of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services at Sekarwangi Cibadak Hospital, Sukabumi Regency. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(2), 174–186. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2.11606>
- Mulyawati, I. (2023). *Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya*.
- Nisak, U. K., & Cholifah. (2020). *Statistik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan* (UMSIDA PRESS (Ed.); Cetakan Pe). UMSIDA Press Anggota IKAPI No. 218/Anggota Luar Biasa/JTI/2019 Anggota APPTI No. 002 018 1 09 2017.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan

- Rumah Sakit. (2020). *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80.
- Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan. (2021).
- Putu S, & Irman F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Bhayangkara Setukpa Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(2), 60–78. <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/198/180>
- Ridho, M. N. T., Hasanah, U., & Permana, Y. R. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Kota Mataram. *Quality Assurance and Health Information Management*, 6(2), 66–73. <https://www.lppm.poltekrmh.ac.id/index.php/qhim/article/view/496>
- Sihite, E. K. S. (2020). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Doloksanggul. *Journal Information*, 10, 1–16. <http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/4262>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung (M. P. Setiyawami, A.H. (Ed.); 2019th ed.). ALFABETA, cv.
- Suhenda, A., & Hanita, M. R. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Majenang Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 6(1), 60–67. <https://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/RMIK/article/view/8909/pdf>
- Tail, M. A., Wartiningsih, M., & Silitonga, H. T. H. (2020). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rsud X Berdasarkan Metode Servqual. *Prominentia Medical Journal*, 1(1), 36–44. <https://journal.uc.ac.id/index.php/PMJ/article/view/1565/1273>
- Tui, L., Syukur, S. B., & Syamsudin, F. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. DR. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kesehatan ...*, 2(1), 81–90. <http://prin.or.id/index.php/JURRIKES/article/view/911>
- V. Wiratana Sujarweni. (2015). *SPSS Untuk Penelitian*, Yogyakarta (Florent (Ed.)). Pustaka Baru Pres .
- Vidiarti, Y., & Mulyanti, D. (2023). Strategi Manajemen Peningkatan Mutu Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(2), 101–107. <https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/klinik/article/view/1269/1037>
- Wahyudi, W. (2022). Analisis Motivasi Belajar Siswa Dengan Menggunakan Model Pembelajaran Blended Learning Saat Pandemi Covid-19 (Deskriptif

Kuantitatif Di Sman 1 Babadan Ponorogo). *KadikmA*, 13(1), 68.
<https://jurnal.unej.ac.id/index.php/kadikma/article/view/31327/11235>

Wahyuni, S., Siswati, Fannya, P., & Rumana, N. A. (2022). Kepuasan Pasien Bpjs Pbi Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rsud Koja. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(3), 643–650.
<https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/3119/2239>

Widodo, P., Sulisno, M., & Suryawati, C. (2020). Pengaruh Penerapan Perilaku Syariah Dalam Pelayanan Keperawatan, Beban Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit. *Link*, 16(1), 23–30.
<https://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/link/article/view/5596/1593>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA