

# Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

by Dyah Pamungkas Ika Apriani 211204034

---

**Submission date:** 16-Aug-2024 09:30AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2432736001

**File name:** 211204034\_Dyah\_Pamungkas\_Ika\_Apriani\_RMIK.docx (336.76K)

**Word count:** 9347

**Character count:** 59462

1  
**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP  
PELAYANAN PETUGAS PENDAFTARAN DI RUMAH SAKIT  
NUR HIDAYAH BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan

Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

1  
**DYAH PAMUNGKAS IKA APRIANI**  
211204034

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2024**

# Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	<b>repository.unjaya.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
2	<b>ejournal.almaata.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
3	<b>repository.stikes-bhm.ac.id</b> Internet Source	<b>1 %</b>
4	<b>eprints.poltekegal.ac.id</b> Internet Source	<b>1 %</b>
5	<b>perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id</b> Internet Source	<b>1 %</b>
6	<b>slideplayer.info</b> Internet Source	<b>1 %</b>
7	<b>ijhim.stikesmhk.ac.id</b> Internet Source	<b>1 %</b>
8	<b>repo.poltekkestasikmalaya.ac.id</b> Internet Source	<b>1 %</b>
9	<b>ejurnalmalahayati.ac.id</b> Internet Source	<b>1 %</b>

10	docplayer.info Internet Source	1 %
11	sintama.stibsa.ac.id Internet Source	1 %
12	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	<1 %
13	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	<1 %
14	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
15	id.123dok.com Internet Source	<1 %
16	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
17	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
18	ejournal.poltekkes-smg.ac.id Internet Source	<1 %
19	ejournal.stikesserulingmas.ac.id Internet Source	<1 %
20	dspace.umkt.ac.id Internet Source	<1 %
21	id.scribd.com Internet Source	

		<1 %
22	jmiki.aptirmik.or.id Internet Source	<1 %
23	lib.ui.ac.id Internet Source	<1 %
24	repository.stikesnhm.ac.id Internet Source	<1 %
25	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
26	ejournal.umpri.ac.id Internet Source	<1 %
27	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
28	repository.umpalopo.ac.id Internet Source	<1 %
29	ulilalbabinstitute.com Internet Source	<1 %
30	ejournal.akbidyo.ac.id Internet Source	<1 %
31	eprints.poltekkesjogja.ac.id Internet Source	<1 %
32	es.scribd.com Internet Source	<1 %

33	repository.itekes-bali.ac.id Internet Source	<1 %
34	repository.poltekkespim.ac.id Internet Source	<1 %
35	Bachtiar Kamiel Roesman, Suhardiana Eddy, Adlina Salsabila, Endah Srie Rezeki Nur, Nofriyaldi Ali, Rahmawati Ayu. "HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU PASIEN HIPERTENSI TERHADAP TATALAKSANA HIPERTENSI DI KLINIK DOKTER 24 JAM MELATI TASIKMALAYA", <i>Pharmacoscript</i> , 2022 Publication	<1 %
36	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1 %
37	edoc.site Internet Source	<1 %
38	jurnal.serambimekkah.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
40	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	<1 %
41	Afresi Yunita, Arnawilis, Yuda Irawan. "Upaya Instalasi Rekam Medis Dalam Menjaga	<1 %

Keamanan Rekam Medis Di Rumah Sakit  
Pekanbaru Medical Center", Jurnal Rekam  
Medis (Medical Record Journal), 2022

Publication

- 
- 42 afidburhanuddin.wordpress.com <1 %  
Internet Source
- 43 journal.stieykpn.ac.id <1 %  
Internet Source
- 44 eprints.mercubuana-yogya.ac.id <1 %  
Internet Source
- 45 repository.unism.ac.id <1 %  
Internet Source
- 46 123dok.com <1 %  
Internet Source
- 47 Eva Fiskarina, Martha Mareyke Sendow, Jenny Baroleh. "Tingkat Kepuasan Konsumen Sayuran Organik di Jumbo Pasar Swalayan Manado", AGRI-SOSIOEKONOMI, 2023 <1 %  
Publication
- 48 Tia Ivany, Siswati Siswati, Laela Indawati, Dina Sonia. "TINJAUAN KEPUASAN PASIEN DI BAGIAN PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN RSUD KEMBANGAN JAKARTA BARAT", Jurnal Kesehatan Tambusai, 2023 <1 %  
Publication
- 49 adoc.pub <1 %  
Internet Source

<1 %

---

50 text-id.123dok.com <1 %  
Internet Source

---

51 pt.scribd.com <1 %  
Internet Source

---

52 Eka Rida Suria Ningsih, Ade Irma Suryani. "TINJAUAN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RSUD KOTA BANDUNG", Jurnal Kesehatan Tambusai, 2023 <1 %  
Publication

---

53 Jordy Oktobiannobel, Nita Sahara, Elitha Utari. "HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DAN KEPUASAN PESERTA BPJS DI POLIKLINIK PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG2015", Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan, 2019 <1 %  
Publication

---

54 Submitted to Sriwijaya University <1 %  
Student Paper

---

55 eprints.umsb.ac.id <1 %  
Internet Source

---

56 journal.usn.ac.id <1 %  
Internet Source

ojs.uph.edu

57

&lt;1 %

58

[repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

Internet Source

&lt;1 %

59

[rsud.semarangkota.go.id](http://rsud.semarangkota.go.id)

Internet Source

&lt;1 %

60

[statmat.id](http://statmat.id)

Internet Source

&lt;1 %

61

[www.scribd.com](http://www.scribd.com)

Internet Source

&lt;1 %

62

Ni Wayan M. Juliawati, Gayatri Citraningtyas, Imam Jayanto. "TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN OBAT DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ROBERT WOLTER MONGISIDI MANADO", PHARMACON, 2019

Publication

&lt;1 %

63

Rahmad Kadra, Febsri Susanti. "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI SDM PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG PROVINSI SUMATERA BARAT", Open Science Framework, 2019

Publication

&lt;1 %

64

Marni. "Prosiding Konas Kesehatan ke 7",  
Open Science Framework, 2023

Publication

<1 %

65

Sarlia Sarlia, Sumarni Sumarni Sumarni,  
Imram Radne Rimba Putri. "HUBUNGAN  
GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN MOTIVASI  
KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH TAHUN 2021",  
Jurnal Kesehatan Tambusai, 2021

Publication

<1 %

66

digilib.unisyogya.ac.id

Internet Source

<1 %

Exclude quotes

Off

Exclude bibliography

Off

Exclude matches

Off