

USER EXPERIENCE PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI PUSKESMAS GAMPING 1

Elly Muhamalia Rizki¹, Imaniar Sevtiyani², Piping Asgiani³
^{1,2}Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang : Puskesmas Gamping 1 telah mengadopsi sistem RME untuk rawat jalan pada tahun 2019, namun sejauh mana sistem ini memenuhi harapan pengguna belum dievaluasi secara menyeluruh. Pengalaman pengguna (*user experience*) merupakan faktor kunci yang dapat mempengaruhi adopsi dan kepuasan pengguna terhadap teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengalaman pengguna sistem RME di Puskesmas Gamping 1 dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), yang mengukur dimensi seperti daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan dari pengguna sistem tersebut. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai kualitas pengalaman pengguna serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan sistem RME di Puskesmas Gamping 1.

Tujuan Penelitian : Menganalisis Pengalaman Pengguna Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di Puskesmas Gamping 1 Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ).

Metode Penelitian : Metode analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif menggunakan metode UEQ dan menggunakan 30 informan RME sebagai tujuan penelitian, analisa data yang digunakan yaitu *Data Analysis Tools* yaitu *tools* yang telah disediakan oleh metode UEQ itu sendiri

Hasil : Pada aspek *attractiveness* permasalahan yang ditemukan yaitu pengguna masih merasa bahwa sistem yang digunakan masih belum baik sepenuhnya, pada *Perspicuity* pengguna masih merasa sistem masih sulit untuk dipahami, pada *Efficiency* pengguna masih merasa sistem lambat, pada *Dependability* pengguna masih merasa sistem belum memenuhi ekspektasi pengguna, pada *Stimulation* pengguna masih merasa sistem belum aman, pada *Novelty* pengguna masih merasa sistem yang monoton.

Kesimpulan : *User Experience* yang dilakukan di Puskesmas Gamping 1 menggunakan metode UEQ pada aplikasi RME masih memiliki banyak permasalahan dan masuk kedalam kategori buruk dimana setiap indikator masih terdapat bagian yang memiliki nilai negatif dari masing-masing variabel tersebut.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, *User Experience*, UEQ

¹Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

²Dosen Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

USER EXPERIENCE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS USAGE IN OUTPATIENT CARE AT PUSKESMAS GAMPING 1

Elly Muhamalia Rizki¹, Imaniar Sevtiyani², Piping Asgiani³

^{1,2}Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

ABSTRACT

Background : Puskesmas Gamping 1 adopted an electronic medical record (EMR) system for outpatient care in 2019. However, the extent to which this system meets user expectations has not been thoroughly evaluated. User experience is a critical factor that can influence the adoption and satisfaction of users with technology. This study aims to analyze the user experience of the EMR system at Puskesmas Gamping 1 using the User Experience Questionnaire (UEQ) method, which measures dimensions such as attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, and novelty of the system. The results of this study are expected to provide insights into the quality of user experience and offer recommendations for improving the EMR system at Puskesmas Gamping 1.

Purpose : To analyze the user experience of the Electronic Medical Records system for outpatient care at Puskesmas Gamping 1 using the User Experience Questionnaire (UEQ) method.

Method : This study employs a descriptive analysis method with a quantitative approach using the UEQ method and involves 30 EMR users as informants. Data analysis is conducted using the Data Analysis Tools provided by the UEQ method.

Results : In terms of attractiveness, users found that the system was not entirely satisfactory; regarding Perspicuity, users still found the system difficult to understand; in Efficiency, users perceived the system as slow; in Dependability, the system did not fully meet user expectations; for Stimulation, users felt the system was not secure; and in terms of Novelty, the system was seen as monotonous.

Conclusion : The user experience evaluation conducted at Puskesmas Gamping 1 using the UEQ method for the EMR application revealed numerous issues and falls into the poor category, where each indicator still has negative values in the respective variables.

Keyword : Electronic Medical Records, User Experience, UEQ

¹Student Of Medical Record and Health Information (D-3), Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

²Lecturer Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta