

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Riset ini dilaksanakan secara penerapan model penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif memakai sistem yang menggambarkan objektif terkait sebuah kondisi Mumtaz, (2018). Penelitian kualitatif yaitu penelitian dengan memakai metode-metode pada pola penalaran post positivisme serta dipakai terhadap peneliti guna mengamati sebuah objek yang alamiah, serta peneliti menjadi instrumen utama Sugiyono, (2019).

Dalam riset ini penulis hendak menggambarkan perihal analisis keperluan SDM dalam unit rekam medis dengan metode ABK-Kes pada RS Ludira Husada Tama. Model penelitian kualitatif dipakai guna melaksanakan upaya pemerolehan data secara mewawancarai tenaga medis pada unit rekam medis.

B. Lokasi dan waktu penelitian

1. Lokasi penelitian

Riset ini berlokasi pada RS Ludira Husada Tama yang bertempat pada Jl.Wiratama No.4 Tegalrejo Kecamatan Tegalrejo,Kota Yogyakarta,DIY

2. Waktu pelaksanaan

Waktu penelitian ini dijalankan di bagian unit rekam medis yang dimulai dalam bulan Mei-Juni 2024

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Pada riset kualitatif informan merupakan individu yang membagikan informasi bagi peneliti terkait data yang mereka perlukan asalkan data itu valid terhadap riset Lutfiyah, (2018).

Subjek Petugas rekam medis pada RS Ludira Husada Tama menjadi sumber informasi penting serta kepala unit rekam medis menjadi triangulasi sumber riset kualitatif ini.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan suatu perlengkapan maupun kepribadian suatu individu juga termasuk aktifitas yang ditentukan peneliti guna ditetapkan menjadi pelajaran serta bisa diambil kesimpulan mendalam Sugiyono, (2016). Objek penelitian ini merupakan gambaran dari peran utama atau tugas utama tenaga medis serta peran pendorong di unit kerja rekam medis.

Definisi Istilah

Tabel 2. 1 Definisi istilah

No	Variabel	Definisi Istilah
1	Faskes dan jenis SDM	Untuk menghitung pemenuhan jumlah kebutuhan SDM kesehatan dengan berdasarkan beban kerja yang tersedia maka setiap SDM kesehatan akan menggunakan struktur organisasi, tata kerja, dan temuan analisis jabatan setiap petugas. Fasilitas kesehatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Rumah Sakit Ludira Husada Tama.
2	Waktu kerja tersedia	Jumlah waktu yang di pergunakan oleh SDM kesehatan untuk melakukan tugas dan kegiatan tahunannya. WKT diperoleh dengan jumlah hari libur karyawan, hari libur nasional, hari pelatihan, absensi, jam kerja per minggu, dan jam kerja yang efektif.
3	Komponen beban kerja dan norma waktu	Sejumlah uraian tugas dan uraian kegiatan aktual bagi perekam medis yang disesuaikan

No	Variabel	Definisi Istilah
		dengan tugas pokok dan tanggung jawab yang telah ditetapkan oleh unit kerja. Tugas pokok, tugas penunjang, uraian tugas, dan standar waktu merupakan data yang dibutuhkan di UKRM Rumah Sakit Ludira Husada Tama
4	Standar beban kerja	capaian beban kerja selama 1 tahun untuk tiap jenis SDM. Berdasarkan waktu yang ditetapkan (Waktu Rata-Rata atau Norma Waktu) dan (WKT) Waktu Kerja Tersedia dalam menyelesaikan setiap kegiatan.
5	Standar tugas penunjang	Salah satu kegiatan atau tugas yang dilakukan secara langsung atau tidak langsung oleh petugas rekam medis UKRM di RS Ludira Husada Tama untuk menyelesaikan hal-hal yang berkaitan dengan tugas pokok dan fungsinya. Dalam menentukan waktu kegiatan, faktor tugas pendukung, dan standar tugas pendukung, dilakukan perhitungan standar kegiatan pendukung.
6	Kebutuhan SDM	Kebutuhan sumber daya manusia di fasilitas kesehatan berdasarkan beban kerja Rumah Sakit Ludira Husada Tama untuk dilakukan perhitungan kebutuhan SDM kesehatan di unit rekam medis.

D. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan data

Media yang dipakai guna perolehan data ketika observasi ialah:

a. *Recorder* atau alat perekam suara

Media perekam suara yang dipakai responden pada menyalurkan informasi bagi peneliti ketika dilaksanakan wawancara. Perekam suara mendukung peneliti guna memutar maupun mencermati ulang perihal informasi yang disalurkan narasumber.

b. Pedoman wawancara

Catatan yang memuat rangkaian pertanyaan yang dipakai menjadi sumber pada pelaksanaan wawancara untuk responden. Rangkaian pertanyaan

memperlancar peneliti memperoleh informasi dengan menyeluruh serta teroganisir pada responden.

c. *Checklist* Observasi

Checklist Observasi merupakan sebuah rangkaian yang memuat komponen yang dipakai pada riset, secara terdapatnya *checklist* pengamatan ini peneliti bisa memahami total petugas rekam medis pada proses registrasi.

d. *Cheklis*t Dokumentasi

*Cheklis*t Dokumentasi merupakan alat untuk mengumpulkan, menganalisis, dan mengintegrasikan data yang diperoleh, *checklist* dokumentasi bertujuan untuk mendapatkan pemahaman mengenai fenomena penelitian.

2. Pengumpulan Data

a. Pedoman Observasi

Catatan yang terbagi pada nama subjek serta kejelasan biodata diri pada sebuah aspek yang hendak diteliti terhadap peneliti termasuk sisi pada acuan riset Notoatmodjo, (2018).

Riset ini memakai *checklist* yang menjelaskan dengan spesifik perihal informasi-informasi yang diperlukan peneliti. Informasi itu bisa berbentuk teknik perhitungan keperluan total pegawai yang dipakai terhadap kepala rekam medis Rumah Sakit Ludira Husada Tama pada pengukuran keperluan pegawai berdasarkan beban kerja, total pegawai per shift serta paparan peran utama juga peran pendukung pegawai bidang registrasi.

b. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara yaitu serangkaian daftar pertanyaan yang dipakai peneliti guna mendapatkan informasi yang diperlukan berdasarkan narasumber secara lisan Notoatmodjo, (2018). Dalam riset ini peneliti memakai acuan wawancara yang terbagi pada susunan pertanyaan yang dibentuk terhadap peneliti dengan tertulis kemudian ditanyakan untuk informan ketika proses observasi. Menjadi sebuah media pemerolehan data acuan wawancara menunjang informan guna membagikan informasi dengan ril serta detail sesuai terhadap susunan pertanyaan dalam acuan wawancara. Terdapatnya acuan wawancara bisa pula menunjang peneliti

pada perolehan informasi yang makin relevan.

E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber ialah menguji kredibilitas data yang dilaksanakan secara melakukan pengecekan kembali data yang sudah didapatkan oleh berbagai referensi. Selanjutnya, data akan dideskripsikan dan dikategorikan berdasarkan sumber data tersebut diperoleh. Peneliti akan memilih data untuk dianalisis lebih lanjut jika terdapat data yang sama dan data yang berbeda. Pada penelitian ini, responden yang berbeda dalam penelitian akan diwawancarai dengan pertanyaan yang sama untuk melakukan triangulasi sumber Sugiyono, (2019). dalam riset ini yang sebagai triangulasi sumber ialah pimpinan rekam medis dan petugas pendaftaran RS Ludira Husada Tama, dikarenakan kepala instalasi rekam medis yang lebih mengetahui secara detail terkait beban kerja petugas bagian pendaftaran serta tahapan dalam perhitungan kebutuhan petugas bagian pendaftaran. Sedangkan petugas bagian pendaftaran yang lebih mengetahui dampak yang dirasakan dari ketidaksesuaian jumlah petugas yang tersedia saat ini dengan jumlah pasien yang mendaftar untuk mendapatkan pelayanan setiap harinya.

F. Analisis Data

a. Reduksi Data

Melaksanakan reduksi bermakna menyingkat, melaksanakan penentuan aspek-aspek hal-hal utama serta mengorientasikan pada aspek-aspek yang diduga perlu guna menetapkan judul serta rangkaiannya. Reduksi data dilaksanakan guna menggambarkan dengan rinci bagi peneliti pada maksud memperlancar peneliti pada perolehan serta menemukannya beragam data apabila dibutuhkan Sugiyono, (2019). Dalam riset ini data yang diperoleh bersumber pada hasil wawancara bersama pimpinan instalasi rekam medis serta pegawai rekam medis bidang registrasi, yang mana data yang

ditetapkan merupakan data yang berhubungan terhadap aspek penting semisal total pegawai bidang registrasi, rekapitulasi laporan pasien setiap hari, beban kerja yang dilaksanakan pegawai bidang registrasi serta reknik pengukuran yang dipakai RS Ludira Husada Tama pada pengukuran beban Keperluan SDM berdasarkan beban kerja.

b. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, data disajikan berupa penjelasan sederhana, kerangka kaitan sesama golongan, flowchart, atau format sejenis lain Sugiyono, (2019). Penyajian data dalam riset ini ialah berupa kolom serta penjelasan sederhana. Wujud kolom serta penjelasan sederhana yang diuraikan terhadap peneliti berbentuk keterangan serta uraian ringkas yang memuat hasil pengukuran keperluan SDM berdasarkan beban kerja pada RS Ludira Husada Tama secara pemakaian teknik ABK-Kes juga etika waktu yang diperlukan seluruh pegawai melaksanakan tugasnya.

Bagi pelancaran upaya pengukuran keperluan SDM bidang registrasi terhadap beban kerja jadi pemaparan diberikan berupa kolom . Penyajian data berupa kolom memperlancar peneliti pada pengukuran beban kerja petugas bidang registrasi pada total SDM yang ada yang tersedia saat ini.

c. *Conclusion Drawing* (Menarik Kesimpulan)

Terdapatnya pengambilan kesimpulan dalam analisis kualitatif, aspek tersebut disebabkan ketika riset umumnya tidak diperoleh bukti-bukti yang erat guna menunjang proses pemerolehan data berikutnya, menjadikan data dapat berganti serta hanya sesaat. Tetapi, apabila kesimpulan yang ditarik adanya bukti – bukti yang kompleks contohnya perihal keutuhan data serta keselarasan data terhadap penelitian yang dilaksanakan pada lapangan guna memperoleh data, jadi kesimpulan yang ditarik nantinya memaparkan kesimpulan yang *kredibel* Sugiyono, (2019).

Pengambilan kesimpulan dalam riset ini bersumber pada hasil serta penjelasan dalam laporan karya ilmiah. Dalam pengambilan kesimpulan

peneliti nantinya menerangkan serta menuliskan ringkas juga rinci perihal hasil serta pembahasan pada riset berdasarkan total keperluan pegawai bidang registrasi terhadap beban kerja yang ada. Berdasarkan hasil kesimpulan kemudian didapati total keperluan pegawai bidang registrasi berdasarkan beban kerja yang dijalankan secara pengukuran analisis beban kerja.

G. Etika Penelitian

Menurut Notoatmodjo, (2018) kode etik yang dipakai pada penelitian riset termasuk norma etik yang dipakai pada aktifitas riset yang mengikutsertakan priabdinya, individu yang diteliti, serta penduduk yang memperoleh pengaruh pada hasil osbervasi tersebut. Terdapat 4 prinsip dalam melaksanakan riset yang mesti ditinjau ialah:

1. Menjunjung tinggi harkat serta martabat individu

Harus memperhatikan hak-hak subjek penelitian agar lebih mengetahui tujuan penelitian. Pada saat melakukan penelitian, peneliti tidak diperbolehkan melakukan pemaksaan kepada subjek untuk memberikan informasi secara detail. Subjek diberi kesempatan oleh peneliti untuk memberikan atau tidak data yang dibutuhkan, sebagai data yang menjadi salah satu bagian dari kelengkapan informasi dalam penyusunan karya tulis ilmiah.

2. Menjunjung tinggi privasi serta kerahasiaan subjek penelitian

Peneliti mesti menghormati privasi dan memelihara privasi subjek dalam penelitian, seperti pada saat penelitian tidak diperbolehkan menyertakan kepribadian atau identitas subjek. Pentingnya menghormati dan menjaga kerahasiaan subjek pada saat penelitian guna menjauhi berlangsung sesuatu yang tak diharapkan contohnya adanya perselisian antara peneliti dan subjek, dan hal lain yang bisa merugikan subjek. Untuk menjaga kerahasiaan dan menghormati privasi subjek peneliti cukup menggunakan *coding* atau kode.

3. Keadilan dan keterbukaan

Peneliti memiliki tanggung jawab untuk menjunjung tinggi prinsip keterbukaan dan kejujuran, keterbukaan, dan kehati-hatian. Sebelum pengambilan informasi dari subjek peneliti harus menerapkan prinsip keterbukaan dengan menjelaskan prosedur penelitian yang akan dilakukan. Kesetaraan perlakuan dan keuntungan bagi semua subjek akan dijamin dengan adanya prinsip keadilan dan keterbukaan yang diterapkan peneliti.

4. Memperhitungkan kegunaan serta kerugian yang diakibatkan

Peneliti pada pelaksanaan riset mesti terdapatnya pengukuran maupun prediksi perihal kegunaan serta kerugian yang didapat ketika riset. Jika ditemukan pengaruh yang bisa merugikan subjek mesti dikurangi terhadap peneliti. Suatu upaya guna mengurangi semisal melaksanakan meminimalisir rasa sakit, kecelakaan, depresi maupun sesuatu beresiko hal yang disebabkan ketika riset maka dapat merugikan subjek.

H. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

Terdapat 3 upaya pada penyelenggaraan riset yang terbagi pada persiapan penelitian, penyusunan laporan, serta pelaksanaan penelitian. Di bawah merupakan upaya riset diselenggarakan

1. Persiapan Penelitian

Peneliti melaksanakan riset proses awal yang dilaksanakan ialah terdapatnya persiapan pada riset. Dalam tanggal 22 April 2024 peneliti merumuskan judul pada dosen pembimbing serta disepakati. Sesudah judul disepakati peneliti menginformasikan pada coordinator karya tulis ilmiah serta kaprodi guna memperoleh autentifikasi dalam dokumen persetujuan judul. Kemudian, peneliti memberikan surat pengantar studi terdahulu menuju bidang admin prodi. Sesudah surat studi terdahulu dibentuk peneliti memberikan surat itu menuju bidang Diklat Ludira Husada Tama pada tanggal 12 April 2024 serta diteruskan secara penulisan proposal penelitian juga bimbingan pada dosen pembimbing. Sesudah proposal disusun, peneliti pengajuan surat permohonan

seminar proposal serta seminar proposal diselenggarakan dalam 5 April 2024. Revisi karya tulis ilmiah diselenggarakan dalam 1 minggu serta diresmikan di tanggal 12 April 2024 April 2024.

2. Pelaksanaan Penelitian

Proses pelaksanaan penelitian yang dilakukan peneliti iaah di bulan Mei secara melaksanakan wawancara dengan 5 pegawai bidang unit Rekam Medis serta 1 triangulasi sumber ialan pimpinan instalasi rekam medis.

3. Penyusunan Laporan

Berdasarkan judul riset, langkah terakhir pada penyelenggaraan riset ini yaitu melaksanakan pembentukan laporan. Penyusunan laporan diawali pada mereduksi data. Di samping itu,data yang sudah direduksi kemudian dipaparkan terhadap peneliti berupa laporan karya tulis ilmiah. Menulis data menggunakan format naratif bagi laporan pada riset,menuliskan pembahasan dan hasil riset, mengambil kesimpulan berdasarkan penilitian, serta menuliskan saran merupakan upaya pada tahapan riset ini