

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Tingkat kepuasan pasien pada dimensi *Content* (isi) terhadap sistem pendaftaran *online* secara keseluruhan menunjukkan bahwa pengguna merasa sangat puas dengan persentase 84,41%.
2. Tingkat kepuasan pasien pada dimensi *Accuracy* (keakuratan) terhadap sistem pendaftaran *online* secara keseluruhan menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan persentase 77,98%.
3. Tingkat kepuasan pasien pada dimensi *Format* (tampilan) terhadap sistem pendaftaran *online* secara keseluruhan menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan persentase 78,36%.
4. Tingkat kepuasan pasien pada dimensi *Ease of use* (kemudahan pengguna) terhadap sistem pendaftaran *online* secara keseluruhan menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan persentase 80,21%.
5. Tingkat kepuasan pasien pada dimensi *Timeliness* (ketepatan waktu) terhadap sistem pendaftaran *online* secara keseluruhan menunjukkan bahwa pengguna merasa sangat puas dengan persentase 81,12%.

B. Saran

1. Sistem pendaftaran *online* ini dalam pengembangannya diharapkan pihak Rumah Sakit lebih memperhatikan terkait sistem yang sering terjadi *error* pada saat pengolahan data ketika pengguna sistem pendaftaran *online* melakukan pengolahan data berupa penguploadan berkas sering kali terjadi kegagalan upload berkas tersebut.
2. Sistem pendaftaran *online* ini dalam pengembangannya diharapkan pihak Rumah Sakit lebih memperhatikan terkait dengan format dan laporan yang dihasilkan oleh sistem pendaftaran *online* supaya lebih mudah dimengerti dan dipahami.