

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Peneliti menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. *Cross sectional* yaitu rancangan penelitian dengan pada pengukurannya dilakukan pada saat bersamaan atau sekali waktu. Penelitian deskriptif bertujuan untuk menyajikan data secara sistematis sehingga dapat lebih mudah dipahami. Analisis kuantitatif untuk mendukung penelitian ini digunakan skala ordinal untuk mengetahui nilai masing-masing variabel (Jayusman & Shavab, 2020). EUCS merupakan metode pengukuran tingkat kepuasan dari pengguna sebuah sistem aplikasi dengan memperbandingkan antara keinginan dan realita dari suatu sistem informasi (Muria Pratama & Hartomo, 2022).

B. Lokasi dan Waktu Kegiatan

1. Lokasi Penelitian

Tempat dilaksanakan penelitian ini akan berada pada unit rawat jalan di Rumah Sakit Dr. Soetarto Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Mei - Juli 2024.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan semua objek pada sampel yang akan diteliti dengan ciri atau sifat tertentu (Notoadmojo, 2012). Dalam Mustofa et al., (2021). Pada penelitian ini populasi yang digunakan adalah petugas tenaga kesehatan pengguna RME yang terdiri dari PMIK, dokter, perawat, IT, petugas laboratorium, petugas radiologi dan farmasi di Rumah Sakit DKT Yogyakarta yang berjumlah 183 orang.

2. Sampel

Sampel merupakan representatif dari jumlah populasi yang akan diteliti (Notoadmojo, 2012) Dalam Mustofa et al., (2021). Penentuan sampel yang

digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *random sampling*, dimana pengambilan sampel dari populasi secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi dan setiap anggota populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dijadikan sampel. Cara pengambilan sampel *random sampling* dengan cara menggunakan aplikasi *spin* untuk memilih responden yang akan diberi kuesioner. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus slovin dengan rumus berikut ini:

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

$$n = \frac{183}{1 + 183 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{183}{2,83} = 64,66 \text{ dibulatkan } 65$$

Keterangan:

N = populasi

n = jumlah sampel

d = kelonggaran yang ditoler karena pengambilan sampel sebanyak 10% (0,1)

Berdasarkan rumus tersebut di dapatkan hasil sebanyak 65 responden dari perhitungan slovin. Dalam perhitungan Slovin, Nilai 0,1 dianggap menyeimbangkan antara ketelitian dan biaya penelitian. Sampel dengan ukuran n yang dihitung dengan nilai 0,1 umumnya cukup untuk menghasilkan estimasi yang akurat dengan biaya yang wajar (M. Alfiansyah, 2021). Pada penelitian ini terdapat kriteria pada responden dengan rincian sebagai berikut:

Kriteria inklusi

- a. Petugas yang telah bekerja minimal 1 tahun
- b. Pengguna rekam medis elektronik
- c. Minimal Pendidikan D3

Kriteria eksklusi

- a. Petugas yang sedang cuti
- b. Petugas yang tidak bersedia menjadi responden

D. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah sesuatu yang berbentuk atribut atau sifat dari orang, objek, atau kegiatan yang mempunyai macam yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga didapatkan sebuah keterangan mengenai sesuatu tersebut, kemudian menarik kesimpulannya (Aridiyanto & Penagsang, 2022). Variabel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan variabel yang terdapat dalam metode EUCS yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of use* dan *Timeliness*.

E. Definisi Operasional

Definisi operasional menurut Sugiyono (2021) merupakan suatu sifat atau nilai dari objek, orang maupun kegiatan yang memiliki variabel tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Definisi operasional ini menjelaskan definisi variabel yang akan digunakan oleh peneliti, terdapat lima variabel yang digunakan yaitu:

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No	Variabel	Indikator	Definisi	Alat ukur	Skala Ukur	Hasil ukur
1		Jenis Kelamin	Perbedaan antara laki-laki dan perempuan	Lembar data diri responden	Nominal	1. Laki-laki 2. Perempuan
2		Unit kerja	satuan kerja atasan langsung sebagai tempat PNS yang bersangkutan melaksanakan tugas dalam organisasi	Lembar data diri responden	Nominal	1. Dokter 2. Perawat 3. Rekam medis 4. Bidan 5. Farmasi 6. It
3		Lama penggunaan rme	Lama pemakaian suatu sistem	Lembar data diri responden	Ordinal	1. > 3 bulan 2. 3-6 bulan 3. 6-12 bulan 4. > 1 tahun
4		Pendidikan	Pendidikan adalah proses pembelajaran yang didapat oleh setiap manusia	Lembar data diri responden	Nominal	1. D3 2. D4 3. S1 4. S2 5. S3
5	<i>Content</i>	<i>Information</i>	Informasi yang ada pada aplikasi dan kesesuaian informasi yang diberikan disesuaikan dengan	Kuesioner EUCS	Ordinal yang terdiri dari: 1. Sangat Tidak Puass 2. Tidak Puass	1. 4,2–5 Sangat Puas 2. 3,4–4,2 Puas 3. 2,6–3,4 Cukup Puas 4. 1,8–2,6 Tidak Puas

No	Variabel	Indikator	Definisi	Alat ukur	Skala Ukur	Hasil ukur
		<i>Completeness</i>	kebutuhan pengguna		3. Cukup Pias	5. 1-1,8 Sangat Tidak Pias
		<i>Benefit</i>	Kelengkapan informasi yang presisi sehingga dapat berpengaruh pada kepuasan pengguna		4. Pias	
			Kemampuan aplikasi Jenius dalam memberikan informasi yang bermanfaat		5. Sangat Pias	
6	<i>Accuracy</i>	<i>Conscientious</i>	Berhubungan dengan tingkat kebebasan dari kesalahan pengeluaran informasi	Kusioner EUCS	Ordinal yang terdiri dari:	1. 4,2-5 Sangat Pias
		<i>Accurate</i>	Kemampuan aplikasi dalam memberikan informasi sesuai dengan hak akses pengguna sehingga terbebas dari kesalahan		2. 3,4-4,2 Pias	2. 3,4-4,2 Pias
		<i>Appropriate</i>	<i>Appropriate</i> menunjukkan seberapa jauh keluaran informasi berhubungan dengan permintaan para pemakai. Isi informasi harus berhubungan dengan masalah.		3. 2,6-3,4 Cukup Pias	3. 2,6-3,4 Cukup Pias
					4. 1,8-2,6 Tidak Pias	4. 1,8-2,6 Tidak Pias
					5. 1-1,8 Sangat Tidak Pias	5. 1-1,8 Sangat Tidak Pias
7	Format	<i>Service</i>	Kemampuan aplikasi Jenius dalam memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pengguna.	Kuesioner EUCS	Ordinal yang terdiri dari:	1. 4,2-5 Sangat Pias
		<i>Appearance</i>	Tampilan dalam aplikasi Jenius memiliki desain yang berkualitas sehingga dapat menarik pengguna		2. 3,4-4,2 Pias	2. 3,4-4,2 Pias
					3. 2,6-3,4 Cukup Pias	3. 2,6-3,4 Cukup Pias
					4. 1,8-2,6 Tidak Pias	4. 1,8-2,6 Tidak Pias
					5. 1-1,8 Sangat Tidak Pias	5. 1-1,8 Sangat Tidak Pias

No	Variabel	Indikator	Definisi	Alat ukur	Skala Ukur	Hasil ukur
		<i>Color</i>	untuk melakukan keputusan menggunakan aplikasi tersebut Penggunaan warna yang tepat digunakan pada sebuah aplikasi.			
8	<i>Ease of use</i>	<i>User Friendly</i>	Kemampuan yang membuat pengguna merasa nyaman dalam mengoperasikan aplikasi Jenius.	Kuesioner EUCS	Ordinal yang terdiri dari: 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Cukup Puas 4. Puas 5. Sangat Puas	1. 4,2–5 Sangat Puas 2. 3,4–4,2 Puas 3. 2,6–3,4 Cukup Puas 4. 1,8–2,6 Tidak Puas 5. 1–1,8 Sangat Tidak Puas
		<i>Service System</i>	Kemampuan aplikasi dalam menyediakan petunjuk penggunaannya yang dapat dirasakan oleh pengguna.			
		<i>Efficiency</i>	Kecepatan dalam pengerjaan “tugas” dalam website atau aplikasi perangkat lunak tertentu.			
		<i>Easy to Understand</i>	Kemampuan aplikasi dalam memberikan kemudahan melakukan transaksi yang dapat dirasakan oleh pengguna.			
9	<i>timeliness</i>	<i>Call time</i>	Keandalan sistem aplikasi Jenius dalam memenuhi batas respon yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna (cepat)	Kuesioner EUCS	Ordinal yang terdiri dari: 1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Cukup Puas 4. Puas 5. Sangat Puas	1. 4,2–5 Sangat Puas 2. 3,4–4,2 Puas 3. 2,6–3,4 Cukup Puas 4. 1,8–2,6 Tidak Puas 5. 1–1,8 Sangat Tidak Puas
		<i>Information availability</i>	Tersedianya informasi yang ada pada perusahaan merupakan keberhasilan dari sebuah implementasi teknologi informasi			
		<i>Up to date</i>				

No	Variabel	Indikator	Definisi	Alat ukur	Skala Ukur	Hasil ukur
			sehingga digunakan oleh pihak perbankan untuk melayani nasabah. Proses penyajian informasi yang mudah dan sederhana, sehingga memungkinkan untuk melakukan upgrade (pembaharuan) suatu informasi setiap waktu.			

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Metode pengumpulan data

Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan mengumpulkan jawaban dari responden menggunakan lembar kuesioner yang berisi pertanyaan dari variabel EUCS. Data diambil dengan pendekatan EUCS dengan kuesioner untuk melihat kepuasan pengguna rekam medis terhadap implementasi rekam medis elektronik di rumah sakit.

2. Alat pengumpulan data

Alat pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan pedoman sebagai berikut:

a. Kuesioner

Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuisisioner dengan menggunakan pilihan jawaban menggunakan skala ordinal. Kuisisioner dalam penelitian ini tentang kepuasan petugas rekam medis dalam implementasi rekam medis dengan model EUCS. Kuesioner mengadopsi dari penelitian. (Rahmi et al., 2019) yang berjudul Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi *Amikom One* Menggunakan Metode EUCS Berikut adalah daftar pertanyaan yang akan peneliti gunakan:

Tabel 3.2 Indikator dan Pertanyaan Kuesioner

Variabel	Pertanyaan	Item
Content	Apakah Rekam Medis Elektronik memberikan informasi yang memenuhi kebutuhan anda?	C1
	Apakah Rekam Medis Elektronik menyediakan informasi yang lengkap?	C2
	Apakah Rekam Medis Elektronik memberikan informasi yang berguna bagi anda?	C3
Accuracy	Apakah Rekam Medis Elektronik memberikan informasi yang akurat?	A1
	Apakah Rekam Medis Elektronik jarang mengalami error?	A2
	Apakah Rekam Medis Elektronik sesuai dengan fungsi?	A3
Format	Apakah Design Informasi yang ditampilkan sangat jelas?	F1
	Apakah Desain user interfacenya sangat menarik?	F2
	Apakah Desain tombolnya sangat menarik?	F3
	Apakah Kombinasi warnanya sangat menarik?	F4
Ease of use	Aplikasi Rekam Medis Elektronik sangat mudah digunakan	E1
	Aplikasi Rekam Medis Elektronik tidak membutuhkan waktu lama untuk mempelajarinya	E2
	Apakah Rekam Medis Elektronik sangat mudah dalam berinteraksi?	E3
	Apakah Rekam Medis Elektronik sangat mudah digunakan oleh orang awam?	E4
Timeline	Aplikasi Rekam Medis Elektronik sangat cepat responnya	T1
	Apakah Aplikasi Rekam Medis Elektronik tidak terlalu besar kapasitas penyimpanannya?	T2
	Apakah Aplikasi Rekam Medis Elektronik sangat mudah di download?	T3

b. *Microsoft excel*

Microsoft excel digunakan untuk mengelola dan menganalisis data yang diperoleh. Setelah kuesioner diisi oleh para responden, data dapat dimasukkan ke dalam lembar kerja *Microsoft excel* untuk diproses.

c. Alat bantu yang mendukung proses penelitian

Alat bantu tambahan yang digunakan berupa alat tulis dan laptop untuk proses pengambilan dan pengolahan data.

G. Validitas dan Reliabilitas

- Validitas berasal dari kata *validity* yang berarti keabsahan atau kebenaran. suatu indeks yang menunjukkan alat ukur itu benar-benar mengukur apa yang hendak diukur (Arsi, 2021). Validitas Kuesioner yang digunakan peneliti mengadopsi dari penelitian (Rahmi et al., 2019) yang telah dilakukan uji

validitas oleh peneliti sebelumnya menggunakan korelasi *product moment* yang menghasilkan 17 pertanyaan dinyatakan valid, karena korelasi antar pertanyaan mendapatkan skor total lebih dari 0,1966.

2. Reliabilitas berarti keandalan atau konsistensi. Hal ini menunjukkan bahwa pengukuran atribut yang sama diulang akan memberikan hasil kondisi yang identik atau sangat mirip (Anggraini et al., 2020). Reliabilitas Peneliti sebelumnya telah melakukan uji reliabilitas dengan rumus *Spearman Brown* dan model *Alpha Cronbach's* yang diukur berdasarkan skala *alpha cronbach's* 0 sampai 1 dengan $r_{tabel}=0.6$ dengan ketentuan jika r hitung lebih besar dari r tabel maka instrumen tersebut dinyatakan *reliable*.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode pengolahan

Metode pengolahan data ini meliputi empat tahap sebagai berikut : (Wulandari, 2019).

- a. *Editing*

Peneliti Melakukan pengecekan hasil dari pengisian kuesioner yang sudah di sebarakan melalui secara langsung dan *whatssap*.

- b. *Entry*

Memasukan jawaban dari setiap responden yang telah dirubah dalam bentuk kode ke dalam program komputer. Memasukan jawaban kuesioner yang telah di isi oleh responden ke dalam aplikasi *Microsoft excel* dan SPSS.

- c. *Cleaning*

Bertujuan untuk melakukan pengecekan ulang terhadap informasi yang telah dimasukan ke dalam sistem *computer*.

- d. *Coding*

Semua kuesioner diedit dan diskoring, kemudian dilakukan pengkodean atau coding, dan mengubah data berbentuk kalimat menjadi data angket atau data bilangan. Pengelompokan data serta pemberian kode atau nilai pada langkah-langkah yang dilakukan untuk mempermudah dalam

memasukkan data dan analisis data.pada tahap ini lembar kuesioner dengan jawaban kepuasan menggunakan skala ordinal 1 – 5 (STP)=1, (TP)=2, (CP)=3, (P)=4, (SP)=5

2. Analisis

Analisis data adalah cara menemukan dan mengolah data secara baik (sistematis) baik catatan hasil wawancara, observasi, dan lainnya agar dapat meningkat pengetahuan peneliti masalah kajian yang diteliti dan penyajiannya sebagai temuan berikutnya. peneliti melakukan analisis data yaitu dengan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif untuk menghasilkan analisis data yang diteliti menggunakan metode statistik (Darwati, 2022). Analisis pada penelitian ini adalah menggunakan teknik *univariat* yaitu untuk mendiskripsikan kepuasan responden yang disajikan dalam tabel distribusi frekuensi dan persentase dengan rumus berikut:

$$p = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

P = persentase

f = $\sum$ sampel dengan karakteristik tertentu

n = $\sum$ sampel total

I. Etika Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan etika penelitian yang terdapat Komisi Etik Penelitian Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta telah melakukan pengkajian terhadap prinsip etik yang dilandasi studi kepustakaan dalam upaya melindungi subjek penelitian kesehatan. Usulan penelitian telah disetujui dan dinyatakan layak etik, Nomor: SKep/397/KEP/VII/2024 Number:SKep/397/KEP/VII/2024. Ketiga prinsip etik dasar tersebut adalah sebagai berikut:

1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Penelitian/kajian harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari penulis kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti/dikaji. Maksud dan tujuan karya ilmiah dijelaskan sebelum melakukan penelitian/kajian. Jika responden kajian setuju, maka penulis memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani. Penulis tidak perlu mencantumkan nama responden maupun semua aspek terkait data pribadinya, namun hanya diberi simbol atau kode guna menjaga privasi responden. Kerahasiaan data yang didapatkan dari responden dijamin oleh penulis, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Penulis hanya akan mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyebutkan nama asli/data pribadi responden.

2. Memenuhi aspek keadilan

Penulis harus memperhatikan aspek keadilan dalam pelaksanaan karya ilmiah. Apalagi jika karya ilmiah menggunakan kelompok kontrol, penulis harus memastikan bahwa setiap responden mendapatkan manfaat yang sepadan/sesuai.

3. Kajian ilmiah/ Penelitian harus bermanfaat/tidak merugikan

Karya ilmiah yang akan dilakukan tidak boleh merugikan siapa pun dan pihak mana pun. Kegiatan harus sebesar-besarnya memberikan manfaat. Apabila terdapat suatu risiko, maka risiko tidak boleh lebih besar daripada manfaat yang akan didapatkan

J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Tahap Persiapan

Peneliti melakukan pengajuan judul dan dosen pembimbing, kemudian menyusun proposal dari BAB I, BAB II dan BAB III. Peneliti mengajukan studi pendahuluan ke tempat penelitian dan melaksanakan bimbingan hingga mendapatkan persetujuan untuk ujian proposal.

2. Tahap Pelaksanaan

Peneliti mendatangi lokasi penelitian untuk pengambilan data dari kuesioner yang akan disebar kepada petugas di rumah sakit. Data tersebut dikumpulkan

untuk dilakukan pengolahan dan analisis menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.

3. Tahap Penyusunan Laporan

Peneliti menyusun laporan akhir dari hasil pada tahap pelaksanaan, kemudian melakukan bimbingan dengan peneliti hingga mendapatkan persetujuan dari ujian hasil.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA