

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif Menurut (Sugiyono, 2019), Metode penelitian deskriptif merupakan jenis penelitian yang tergolong berdasarkan tingkat eksplanasi. Metode ini digunakan untuk mendeskripsikan keadaan atau nilai variabel secara individual. Penelitian dengan pendekatan kualitatif Menurut (Henryadi, et al., 2019), Merupakan metode penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena sosial secara mendalam dengan cara mengamati kejadian secara alami.

Penelitian ini bertujuan adalah mendeskripsikan faktor penghambat dalam implementasi RME dengan mengidentifikasi 5 Aspek Manajemen, yaitu *Man, Money, Methods, Material, dan Machine*. Metode ini sangat relevan untuk mengevaluasi kesiapan operasional suatu aplikasi berbasis elektronik.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berada di RS Nur Hidayah Bantul yang berlokasi di Jl. Imogiri Timur. No.KM.11, Bembem, Trimulyo, Kec. Jetis, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55781

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juni 2024

C. Objek dan Subjek Penelitian

1. Objek

Menurut (Sugiyono, 2021), Objek penelitian merupakan masalah yang sedang diteliti. Objek penelitian adalah suatu sifat seseorang, benda, atau kegiatan dengan variasi tertentu yang ditentukan oleh peneliti dan dari situlah ditarik kesimpulan. RME di Unit Instalasi Rawat Jalan RS Nur Hidayah Bantul menjadi objek penelitian ini.

2. Subjek

Pada Penelitian ini yang menjadi informasi bagi penelitian merupakan orang-orang yang berhubungan langsung atau pengguna dari RME. Subjek penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling* yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Subjek dalam penelitian ini terdapat 4 petugas yaitu:

- a. Dokter Umum : Responden A
- b. Perawat : Responden B
- c. Petugas Rekam Medis : Responden C
- d. Petugas IT : Responden D

1. Berikut ini adalah temuan Kriteria Inklusi dan eksklusi penelitin ini:

- 1) Bersedia menjadi responden
- 2) Petugas minimal 1 tahun kerja
- 3) Pengguna RME
- 4) Pendidikan minimal D3

2. Kriteria Eksklusi

- 1) Petugas baru
- 2) petugas sedang masa cuti

D. Definisi Istilah

Definisi Istilah ini menjelaskan definisi variabel yang akan digunakan oleh penulis pada karya tulis ilmiah ini.

Tabel 3. 1 Definisi Istilah

Definisi	Definisi Istilah
Hambatan Implementasi	Kendala yang dihadapi dalam proses penggunaan sistem RME di berbagai fasilitas kesehatan. Hambatan ini dapat berupa masalah teknis, biaya, keamanan data, kualitas layanan, dan lain-lain yang mempengaruhi efisiensi dan efektifitas penggunaan RME. Hambatan dalam penelitian ini hanya dibatasi pada faktor 5M.
<i>Man</i> (Sumber Daya Manusia)	Pendidikan dan pengalaman petugas dalam mengoperasikan sistem RME.
<i>Money</i> (Anggaran)	Biaya pengadaan, pengoperasian, dan pemeliharaan sistem RME.
<i>Machine</i> (Mesin)	Mesin dan perangkat keras yang digunakan untuk mengimplementasikan RME, seperti komputer, server, dan perangkat lainnya.
<i>Method</i> (Metode)	SPO tentang RME dalam pengoperasian sistem RME.
<i>Material</i> (Bahan)	Sarana dan prasarana sebagai penunjang pelaksanaan RME dan Fitur - fiturnya memenuhi untuk pelaksanaan RME rawat jalan

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

Alat atau perlengkapan penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data (Notoatmodjo, 2012)

a. Pedoman Wawancara Terstruktur

Penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur, dimana pewawancara sendiri yang menentukan permasalahan dan pertanyaan yang akan tanyakan.

b. Alat tulis

Penelitian ini menggunakan buku dan pena untuk mencatat semua informasi yang dikumpulkan selama penelitian.

c. Alat *Recording*

Alat *Recording* untuk merekam hasil wawancara agar memudahkan peneliti apabila terdapat pencatatan yang terlewat.

2. Metode Pengumpulan Data

Wawancara digunakan dalam penelitian ini untuk mengumpulkan data. Wawancara merupakan aspek paling penting karena berkaitan langsung dengan subjek yang akan dituju guna memperoleh informasi sesuai kebutuhan penelitian yakni menggali informasi tentang faktor penghambat implementasi RME.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Keabsahan merupakan suatu strategi Tingkat keyakinan terhadap kajian yang telah dilakukan dalam realitas akibat kajian tersebut dapat terwakili (Riyani & Raharjo, 2021). Mengawasi keakuratan informasi adalah penting, karena informasi merupakan bagian penting dari pemeriksaan, informasi dan selanjutnya sebagai dasar untuk membuat kesimpulan, sehingga informasi yang dibutuhkan memenuhi persyaratan keabsahan informasi (Sa'adah et al., 2022).

Teknik Pemeriksaan keabsahan data yaitu dengan Triangulasi adalah proses pengujian kebenaran data dengan cara membandingkan informasi dari berbagai sumber yang berbeda, baik itu data primer maupun

sekunder, yang dikumpulkan melalui berbagai metode dan pada waktu yang berbeda (Sidiq & Choiri, 2019). Penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber, yaitu dengan membandingkan data dari berbagai sumber untuk meningkatkan keabsahan temuan. Triangulasi sumber penelitian ini dilakukan dengan mengevaluasi hambatan selama proses pengimplementasian RME kepada Kepala unit Rekam Medis, Peneliti menganggap bahwa Kepala Unit Rekam Medis lebih mengetahui kondisi dilapangan terkait dengan RME atau lebih memiliki kompetensi dalam hal menjelaskan berbagai permasalahan pada implementasi rekam medis.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Ada beberapa Tahap pengolahan data pada penelitian (Notoatmodjo, 2012) yaitu :

a. Editing

Editing adalah pengecekan atau pengoreksian data yang telah terkumpul agar sesuai dengan tujuan penelitian. Penelitian ini dilakukan editing terhadap hasil wawancara yang telah dilakukan kepada beberapa petugas Rumah sakit.

b. Entry

Proses memasukkan data yang sudah didapatkan

c. Cleaning

Peneliti melakukan pengecekan ulang

2. Analisis Data

Proses analisis data dilakukan untuk memperoleh kesimpulan yang valid dan dapat diandalkan, serta untuk menjawab pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan sebelumnya (Notoadmojo, 2018). Dalam penelitian ini, penulis menggunakan analisis deskriptif untuk menggambarkan faktor penghambat implementasi RME di instalasi Rawat Jalan RS Nur Hidayah Bantul.

H. Etika Penelitian

1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Peneliti wajib memberikan informasi yang jelas kepada subjek penelitian mengenai fokus utama eksplorasi dalam penelitian. Subyek juga harus diizinkan untuk berpartisipasi ataupun tidak oleh peneliti.

2. Keadilan serta kesejahteraan

Penulis harus menjamin bahwa semua subjek dapat membantu semua pihak. Kerugian harus diminimalkan semaksimal mungkin bagi subjek.

3. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan

Dalam melakukan penelitian, Peneliti dituntut untuk menghitung atau memperkirakan keuntungan dan kerugian yang akan terjadi.

I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Tahap Persiapan

Pada tanggal 17 Mei 2024, peneliti membawa dan menyerahkan surat dari kampus di RS Nur Hidayah Bantul dan melaksanakan studi pendahuluan.

2. Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan penelitian ini akan dilaksanakan pada Juni 2024. Persiapan yang akan dilakukan wawancara terhadap 4 orang petugas yakni terdiri dari Dokter umum, Perawat, petugas rekam medis dan petugas IT.

3. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan berdasarkan Data hasil wawancara akan dianalisis secara mendalam untuk menghasilkan temuan-temuan yang relevan. Hasil Penelitian tersebut kemudian akan dijabarkan dalam pembahasan dan disimpulkan untuk memberikan kontribusi berdasarkan tujuan penelitian.