

**PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN  
REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT RAWAT JALAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SARAS ADYATMA  
BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Kesehatan Fakultas Kesehatan Program Studi Rekam Medis Dan Informasi  
Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**INGE IKA MERDEKAWATI**  
**211204050**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

### PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SARAS ADYATMA BANTUL

Diajukan oleh:

INGE IKA MERDEKAWATI  
211204050

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 31 Juli 2024

Mengesahkan

Pengaji,

Suryo Nugroho Markus, A.Md.,Perkes.,SE.,MPH  
05.2604.7601

Pembimbing,

Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH  
05.0807.9302



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK, ,SIP, ,MPH  
2018.13.0114

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Inge Ika Merdekawati  
NPM : 211204050  
Program Studi : RMIK (D-3)  
Judul Skripsi : Pengalaman Pengguna Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Saras Adyatma Bantul

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Juli 2024



Inge Ika Merdekawati

## **PRAKATA**

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa dan segala manifestasinya atas rahmat dan karunia-NYA sehingga pengajuan Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan arahan dan bantuan pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK.,S.I.P.,MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH selaku pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
4. Suryo Nugroho Markus, A.Md., Perkes.,SE., MPH selaku penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Drg. Tri Wahyunii, MPH selaku Direktur RSUD Saras Adyatma Bantul.
6. Esthi Prita Anugrahwati, A.Md Selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Saras Adyatma Bantul.
7. Seluruh staf Unit Rawat Jalan & Perekam Medis RSUD Saras Adyatma Bantul.
8. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat, yang tiada hentinya selalu memberi kasih sayang, doa, dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.
9. Kepada keempat saudara kandung serta kedua kakak ipar saya, yang turut memberikan doa, motivasi, dan dukungan nya. Tak lupa kepada keponakan pertama saya yang selalu menghibur ketika penulis merasa bosan dalam penulisan karya ini.

10. Terakhir terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras berjuang sampai sejauh ini tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis meminta maaf dan menerima kritik serta saran yang membangun, penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini menjadi bermanfaat bagi penelitian dan menambah wawasan bagi pembaca, khusus di bidang Rekam Medis atas perhatian penulis ucapan terima kasih.

Yogyakarta, 28 Februari 2024

Penulis,



Inge Ika Merdekawati

211204050

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Kerangka Teori .....	18
C. Pertanyaan Penelitian .....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	19
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	19
C. Objek dan Subjek Penelitian .....	19
D. Definisi Istilah .....	21
E. Metode Pengumpulan Data/Informasi.....	21
F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	21
G. Metode Pengolahan dan Analisis data.....	22
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	23

I.	Etika Penelitian.....	23
J.	Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	24
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	26
A.	Hasil Penelitian.....	26
B.	Pembahasan .....	39
C.	Keterbatasan Penelitian .....	46
BAB V	PENUTUP .....	47
A.	Kesimpulan.....	47
B.	Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....		49
LAMPIRAN .....		54

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Istilah .....	21
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	29

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PERPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Saras Adyatma Bantul .....	27
Gambar 4. 2 Penyajian Data Hasil .....	29
Gambar 4. 3 Pengaruh Positif dari Penerapan RME .....	30
Gambar 4. 4 Harapan Pengembangan RME .....	32
Gambar 4. 5 Kekurangan dari RME .....	33
Gambar 4. 6 Kendala Eksternal dari Penerapan RME.....	35
Gambar 4. 7 Pengetahuan menentukan respon pengguna.....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Ujian Proposal Karya Ilmiah .....	54
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul .....	55
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	56
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	59
Lampiran 5 Pelaksanaan Penelitian .....	60
Lampiran 6 <i>Informed Consent</i> Penelitian .....	61
Lampiran 7 <i>Checklist Observasi</i> .....	67
Lampiran 8 Surat Balasan RSUD Saras Adyatma Bantul.....	68
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian .....	69
Lampiran 10 <i>Ethical Clearance</i> .....	70
Lampiran 11 <i>Informed Consent</i> Persetujuan Partisipan Penelitian .....	71
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	74
Lampiran 13 Hasil Analisis Data .....	75
Lampiran 14 Hasil Cek <i>Plagiarisme</i> .....	76