

PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SARAS ADYATMA BANTUL

Inge Ika Merdekawati¹, Untoro Dwi Raharjo², Suryo Nugroho Markus³

INTISARI

Latar Belakang: Transformasi digital dalam pelayanan masyarakat, termasuk kesehatan, semakin gencar diterapkan di era digital. Salah satu inovasi tersebut adalah rekam medis elektronik (RME). Pemanfaatan RME nantinya dapat memberikan pengalaman pengguna yang berbeda daripada rekam medis manual sehingga memengaruhi adopsi dari RME apabila pengalaman pengguna kurang begitu baik. Di Indonesia, penelitian terkait pengalaman penerapan RME oleh pengguna masih jarang dilakukan sehingga butuh identifikasi lebih lanjut.

Tujuan: Tujuan penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi pengalaman pengguna terhadap penerapan rekam medis elektronik di Unit Rawat Jalan RSUD Saras Adyatma Bantul.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kualitatif fenomenologi. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik purposive sampling kepada 6 informan Unit rawat Jalan RSUD Saras Adyatma Bantul yang berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi. Hasil wawancara dianalisis secara tematik menggunakan aplikasi Open Code versi 4.03 untuk mendapatkan tema pengalaman pengguna.

Hasil: Hasil penelitian ini didapatkan 5 tema pengalaman pengguna RME yaitu: pengaruh positif, harapan pengembangan, kekurangan RME, kendala eksternal dari RME, pengetahuan menentukan respon pengguna.

Kesimpulan: Hasil penelitian terdapat pengalaman negatif dan positif dari penerapan RME di RSUD Saras Adyatma Bantul.

Kata kunci: Rekam medis elektronik, RME, pengalaman, rumah sakit, unit rawat jalan

¹Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

USER EXPERIENCE RELATED TO ELECTRONIC MEDICAL RECORDS IMPLEMENTATION IN THE OUTPATIENT UNIT IN SARAS ADYATMA HOSPITAL

Inge Ika Merdekawati¹, Untoro Dwi Raharjo², Suryo Nugroho Markus³

ABSTRACT

Backgrounds: Digital transformation in public services, including healthcare service, is increasingly developed this era. One of the innovations is electronic medical records (EMR). The utilization of EMR may create user experience which will lead the adoption of EMR among users. In Indonesia, the studies related to experience is still rarely conducted so it needs further investigation.

Purposes: This study aims to explore the user experience related to EMR implementation in the Outpatient Unit of RSUD Saras Adyatma Bantul.

Methods: This study used a qualitative phenomenological method. A purposive sampling was used to gather 6 informants at the outpatient unit in RSUD Saras Adyatma Bantul according to inclusion and exclusion criteria. The interview data were thematically analysed using the Open Code version 4.03 apps to categorized themes of EMR experience.

Results: The results of this study obtained 5 themes of EMR user experience, namely: positive influence of EMR, development expectations, EMR shortcomings, external constraints of EMR, knowledge determines user response.

Conclusions: The results of this study showed that there were negative and positive experiences related to EMR implementation at Saras Adyatma Bantul Hospital.

Keywords: Electronic medical record, EMR, experience, hospital, outpatient unit

¹Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta