

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Di era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi semakin maju, termasuk di bidang kesehatan, yaitu berupa penggunaan sistem informasi dalam pelayanan kesehatan. Salah satu bentuk pemanfaatan sistem informasi pada layanan kesehatan ialah penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) (Yossiant & Hosizah, 2023). Menurut Permenkes RI nomor 24 tahun 2022 semua sarana layanan kesehatan harus menerapkan rekam medis elektronik selaras pada ketetapan pada peraturan menteri ini paling lambat di tanggal 31 desember 2023.

Kepuasan pengguna ketika memakai rekam medis elektronik yaitu evaluasi atau penilaian terhadap sejauh mana sistem RME yang digunakan memenuhi kebutuhan, harapan dan kepuasan pengguna yang menggunakan atau berinteraksi terhadap sistem tersebut. Kepuasan pengguna merupakan aspek penting dalam teknologi kesehatan termasuk RME karena mempengaruhi efisiensi penggunaan dan manfaat dari implementasi sistem tersebut. Suatu sistem terbilang baik dan buruk ada pada pengguna, karena kunci suatu keberhasilan sistem ada pada pengguna (Rabbani et al., 2022).

*End User Computing Satisfaction* ialah dalam menilai tingkat kepuasan terhadap penggunaan pada sistem. Metode ini terdiri dari 5 variabel yang mempunyai pengaruh pada pengalaman pemakaian ialah *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, dan Timeliness*. Evaluasi perlu dilakukan untuk membantu dalam memahami sejauh mana sistem memenuhi kebutuhan harapan pengguna dengan mendapatkan umpan balik dari pengguna, perbaikan dapat dilakukan untuk mengoptimalkan pengalaman dan meningkatkan kepuasan kinerja sistem secara keseluruhan (Alfiansyah et al., 2020).

Rumah Sakit dr Tjitrowardojo Purworejo didirikan pada tahun 1915 ialah Rumah Sakit Tipe B Pendidikan yang sudah ditentukan berdasarkan

Keputusan Menkes RI No. HK.02.03/I/0216/2014 mengenai Penetapan RSUD Saras Husada Purworejo sebagai Rumah Sakit Pendidikan pada tanggal 21 februari 2014.

Menurut hasil studi pendahuluan yang dilakukan pada RSUD dr Tjitrowardojo Purworejo, dengan wawancara kepada kepala bagian rekam medis, RSUD dr Tjitrowardojo Purworejo telah menerapkan rekam medis elektronik sejak bulan juli 2023. Penerapan rekam medis elektronik saat ini belum menyeluruh, hanya di wilayah unit rawat jalan karena masih ada kendala pada aplikasinya. SIMRS masih perlu ditingkatkan agar pengguna yang menggunakan sistem lebih nyaman serta tidak mengalami kendala pada jaringan sistem

Dalam implementasinya dari pengguna dinyatakan masih terdapat penghambat dalam penggunaan terhadap fitur-fitur tampilan pada sistem. Selain itu juga terdapat kendala jaringan yang lambat yang membuat kinerja menjadi tidak efektif. Maka dari itu rumah sakit harus mengembangkan sistem yang mereka gunakan saat ini agar lebih memudahkan penggunaan. Mengingat hal tersebut maka peneliti menyimpulkan dengan judul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Dengan Metode *EUCS* (End User Computing Satisfaction) di Unit Rawat Jalan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo”

## **B. Rumusan Masalah**

Menurut latar belakang diatas untuk itu rumusan masalah pada penelitian ini ialah “Bagaimana kepuasan pengguna terhadap penerapan RME di unit rawat jalan RSUD dr Tjitrowardojo Purworejo?”

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

“Menganalisis kepuasan pengguna rekam medis elektronik dengan metode *EUCS* di unit rawat jalan RSUD dr Tjitrowardojo Purworejo”

### **2. Tujuan Khusus**

- a) Mengevaluasi kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik di unit rawat jalan dari segi *Content* dengan metode *EUCS* di Rumah Sakit dr Tjitrowardojo Purworejo.
- b) Mengevaluasi kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik di unit rawat jalan dari segi *Accuracy* dengan metode *EUCS* di Rumah Sakit dr Tjitrowardojo Purworejo.
- c) Mengevaluasi kepuasan pengguna dari segi *Format* bentuk tampilan Rekam Medis Elektronik dengan metode *EUCS* di Rumah Sakit dr Tjitrowardojo Purworejo.
- d) Mengevaluasi kepuasan dari segi *Ease Of Use* dalam menggunakan Rekam Medis Elektronik dengan metode *EUCS* di Rumah Sakit dr Tjitrowardojo Purworejo.
- e) Mengevaluasi kepuasan pengguna dari segi *Timeliness* dalam menggunakan Rekam Medis Elektronik dengan metode *EUCS* di Rumah Sakit dr Tjitrowardojo Purworejo.

#### **D. Manfaat Penelitian**

- 1. Praktis
  - a. Bagi Rumah Sakit
 

Hasil penelitian dapat dijadikan evaluasi kepuasan pengguna terhadap implementasi rekam medis elektronik
  - b. Bagi Penulis
 

Menambah pemahaman, wawasan pengalaman dan selaku bentuk pengimplementasian ilmu yang sudah dipelajari di bangku kuliah
- 2. Teoritis
  - a. Bagi Institusi Pendidikan
 

Sebagai hal pengembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan serta keterampilan bagi mahasiswa
  - b. Bagi Peneliti Lainnya
 

Diharapkan bisa jadi informasi tambahan untuk peneliti seterusnya yang hendak melakukan penelitian tentang “Evaluasi

kepuasan pemakaian rekam medis elektronik di unit rawat jalan menggunakan metode *EUCS*”

### E. Keaslian Penelitian

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian

| N0 | Nama Peneliti             | Judul                                                                                                                                                                | Persamaan                                                    | Perbedaan                                                                                                                                        |
|----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | (Andini et al., 2022)     | Tinjauan kepuasan pengguna dalam menggunakan rekam medis elektronik di rumah sakit siloam Balikpapan Tahun 2022                                                      | Menggunakan metode <i>EUCS</i>                               | Sistem yang diaplikasi pada jurnal adalah Rekam Medis Elektronik secara keseluruhan, sedangkan peneliti hanya mengevaluasi pada unit rawat jalan |
| 2  | (Alfiansyah et al., 2020) | Evaluasi kepuasan pengguna Electronic Health Record Menggunakan Metode <i>EUCS</i> di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Tahun 2020                 | Menggunakan metode <i>EUCS</i>                               | Sistem yang diaplikasi pada jurnal adalah Rekam Medis Elektronik secara keseluruhan, sedangkan peneliti hanya mengevaluasi pada unit rawat jalan |
| 3  | (Rabbani et al., 2022)    | Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik dengan kepuasan pengguna rekam medis elektronik di unit rawat jalan rumah sakit umum mitra medika amplas medan tahun 2022 | Mengetahui Hubungan RME terhadap kepuasan RME di rawat jalan | Pada penelitian jurnal menggunakan metode pendekatan <i>Cross Sectional</i> sedangkan pada peneliti                                              |

|   |                              |                                                                                                                              |                                                                                       |                                                                                                                                                  |
|---|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                              |                                                                                                                              |                                                                                       | menggunakan metode <i>EUCS</i>                                                                                                                   |
| 4 | (Aswad A Azrul et al., 2022) | Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIM-RS Menggunakan Metode <i>EUCS</i> di RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo 2022 | Menggunakan metode <i>EUCS</i>                                                        | Pada jurnal mengevaluasi SIM-RS sedangkan peneliti mengevaluasi RME pada unit rawat jalan                                                        |
| 5 | (Astuti & Fahyudi, 2023)     | Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik RSUD Tugurejo 2023                                                 | Mengevaluasi kepuasan pengguna Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit | Sistem yang diaplikasi pada jurnal adalah Rekam Medis Elektronik secara keseluruhan, sedangkan peneliti hanya mengevaluasi pada unit rawat jalan |