

**KEBUTUHAN PETUGAS PENDAFTARAN DALAM MENDUKUNG
MANAJAMEN SDM DI RSUD NYI AGENG SERANG YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan

Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

ISTIFARIKA NUR APRIANI

211204052

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN

KARYA TULIS ILMIAH

**KEBUTUHAN PETUGAS PENDAFTARAN DALAM
MENDUKUNG MANAJEMEN SDM DI RSUD NYI AGENG
SERANG YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

ISTIFARIKA NUR APRIANI
211204052

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah Sebagai Salah
Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 22 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji

Pembimbing

dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes
NIDN: 8852710016

Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MKM
NIDN: 0508079001



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH
NPP: 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Istifarika Nur Apriani
NPM : 211204052
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Kebutuhan Petugas Pendaftaran Dalam Mendukung Manajemen SDM di RSUD Nyi Ageng Serang

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 02 September 2024



Istifarika Nur Apriani

INTISARI

Latar Belakang : Sumber daya manusia sangat penting untuk pertumbuhan suatu Perusahaan. Perekam medis yang terlatih dan memenuhi syarat harus memiliki pengetahuan dan keterampilan di bidang Kesehatan, serta menyelesaikan pelatihan rekam medis dan informasi Kesehatan yang diwajibkan oleh pemerintah kementerian Kesehatan Indonesia. Metode analisis beban kerja Kesehatan (ABK-Kes) adalah salah satu metode yang digunakan untuk menentukan kebutuhan sumber daya manusia yang di dasarkan oleh beban kerja yang didasari oleh tugas pokok dan fungsinya.

Tujuan : Mengetahui kebutuhan petugas pendaftaran dalam mendukung manajemen SDM di RSUD Nyi Ageng Serang Yogyakarta.

Metode Penelitian : Jenis Penelitian ini deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*.

Hasil penelitian : Menurut hasil perhitungan dengan metode ABK-Kes diketahui bahwa fasyankes yang dipilih yaitu RSUD Nyi Ageng Serang Yogyakarta dengan tipe C dan jenis s (SDMK) yang diteliti yaitu bagian pendaftaran rawat jalan yang melakukan tugas tambahan menganalisis berkas RM. Perhitungan pada pendaftaran rawat jalan diperoleh kebutuhan petugas sebanyak 2 orang petugas dan analisis sebanyak 2 orang petugas.

Kesimpulan : Perhitungan kebutuhan sumber daya manusia dengan menggunakan metode ABK-Kes diperoleh perhitungan kebutuhan petugas bagian pendaftaran untuk melakukan kegiatan tugas pokok yaitu 6 orang petugas. Saat ini SDM tersedia dipendaftaran ada 4 orang. Melalui perhitungan tersebut petugas pendaftaran di RSUD Nyi Ageng Serang Yogyakarta harus menambahkan 2 orang petugas. dan petugas analisis berkas RME yang belum tersedia petugas perlu penambahan SDM sebanyak 3 petugas analisis. Kurangnya jumlah petugas dibagian pendaftaran saat ini dikarenakan beberapa SDM ada yang diterima sebagai pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja yang ditugaskan di luar RSUD Nyi Ageng Serang Yogyakarta.

THE NEED FOR REGISTRATION OFFICERS TO SUPPORT HUMAN RESOURCES MANAGEMENT AT NYI AGENG SERANG HOSPITAL YOGYAKARTA

Istifarika Nur Apriani¹, Piping Asgiani², Endang Purwanti³

ABSTRAC

Background: Human resources are very important for the growth of a Company. Trained and qualified medical recorders must have knowledge and skills in the field of Health, and complete the medical record and Health information training required by the Indonesian Ministry of Health. The Health Workload Analysis Method (ABK-Kes) is one method used to determine human resource needs based on the workload based on the main tasks and functions.

Purpose: Knowing the needs of registration officers in supporting HR management at Nyi Ageng Serang Regional Hospital, Yogyakarta.

Method: This type of research is quantitative descriptive with a cross-sectional approach.

Result: According to the calculation results using the ABK-Kes method, it is known that the selected health facility is Nyi Ageng Serang Yogyakarta Regional Hospital with type C and type s SDMK) studied, namely the outpatient registration section which carries out additional tasks analyzing RM files. The calculation for outpatient registration obtained the need for 2 officers and the analysis of 2 officers.

Conclusion: Calculation of human resource needs using the ABK-Kes method obtained the calculation of the need for registration officers to carry out the main task activities, namely 6 officers. Currently, there are 4 human resources available at the registration. Through this calculation, registration officers at the Nyi Ageng Serang Yogyakarta Regional Hospital must add 2 officers. and RME file analysis officers who are not yet available need to add 3 analysis officers. The lack of officers in the registration section is currently due to some human resources being accepted as government employees with work agreements assigned outside the Nyi Ageng Serang Yogyakarta Regional Hospital.

Keywords: Human Resources, Workload, Registration Officer, ABK-Kes.

¹ Student Of Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University yogyakarta

^{2,3} Lecturer Of Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

PRAKATA

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan Nikmat-Nya berupa kesehatan, keselamatan, kekuatan, keinginan serta kesabaran, sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Kebutuhan Petugas Pendaftaran Dalam Mendukung Manajemen SDM di RSUD Nyi Ageng Serang Yogyakarta” dapat selesai pada waktunya. Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Diploma III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dan beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah. Pihak-pihak yang terkait adalah sebagai berikut:

1. Ida Nursanti, S.Kep., NS., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK., SIP., MPH., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis Rekam Medis dan Informasi Kesehatan D-3 Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Tika Sari Dewi, Skep.,Ns., MPH, selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah;
4. Piping Asgiani, A.Md.Perkes, S.KM., M.K.M., serta selaku Dosen Pembimbing yang membantu penulis dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah;
5. Dr. Endang Purwanti, Sp.M., M.Kes selaku Dosen penguji karya tulis Ilmiah;
6. Dr. Ananta Kogam Dk, M. Kes., selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian;
7. Yuni Suryaningsih, A. Md., selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian;
8. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah;

9. Ayah saya Bapak Subadi Sastrodiharjo yang sudah Almarhum dan Ibu saya Rusmi Suparyanti yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat dalam penulisan karya tulis ilmiah;
10. Kepada cinta kasih kedua saudara/i saya Andi Tri Widiatmoko dan Diastika Nur Fitriani. Terima kasih atas segala do'a, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada adik terakhir ini;
11. Teman-teman seperjuangan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu;
12. Terakhir, diri saya sendiri, Istifarika Nur Apriani terima kasih telah berjuang hingga detik ini dan seterusnya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini hingga tuntas nantinya.

Yogyakarta, 30 Juli 2024

Penulis

Istifarika Nur Apriani

211204052

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Karya Ilmiah	4
D. Manfaat Penelitian Karya Ilmiah	5
E. Keaslian Penelitan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep	23
D. Pertanyaan Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	25
B. Lokasi dan Waktu.....	25
C. Populasi dan Sampel	26
D. Definisi Operasional	27
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	28
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahaan Data	31
G. Metode Pengolahan data dan Analisis Data	32
H. Pelaksanaan Jalannya Penelitian	33
I. Etika Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil	35
B. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. 1 Menentukan Waktu Kerja Tersedia	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	39
Tabel 4. 2 Menetapkan Fasyankes dan Jenis Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) di RSUD Nyi Ageng Serang Yogyakarta	40
Tabel 4. 3 Hari Kerja Tersedia 2023	40
Tabel 4. 4 Libur Nasional Tahun 2023	41
Tabel 4. 5 Cuti Bersama Tahun 2023	43
Tabel 4. 6 Menetapkan WKT dalam Satu Tahun	44
Tabel 4. 7 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Tugas Tambahan.....	45
Tabel 4. 8 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Pendaftaran Rawat Jalan	47
Tabel 4. 9 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Tugas Penu	47
Tabel 4. 10 Standar Beban Kerja Tugas Tambahan	48
Tabel 4. 11 Standar Beban Kerja Petugas Pendaftaran	49
Tabel 4. 12 Standar Tugas Penunjang Tugas Tambahan.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Nyi Ageng Serang	37

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA