

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kepuasan Penerapan Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Elisabeth Bantul sudah cukup baik namun terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem

Kepuasan penggunaan RME di unit rawat jalan RS Santa Elisabeth Bantul berdasarkan kualitas sistem menunjukkan bahwa informan merasa puas terhadap kualitas RME yang digunakan namun masih terdapat kendala seperti *double entry* saat mengidentifikasi data pasien, RME belum terintegrasi dengan sistem BPJS dan masih terdapat fitur yang belum ada, yaitu permintaan pemeriksaan laboratorium.

2. Kualitas informasi

Kepuasan penggunaan RME di unit rawat jalan RS Santa Elisabeth Bantul berdasarkan kualitas informasi menunjukkan bahwa informan sudah cukup baik terhadap kualitas RME yang digunakan dengan pengguna dari aspek tingkat relevansi informasi, karena informasi yang disajikan terbilang lengkap dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

3. Kualitas layanan

Kepuasan penggunaan RME di unit rawat jalan RS Santa Elisabeth Bantul berdasarkan kualitas layanan menunjukkan bahwa informan kualitas layanan sudah cukup memuaskan. Namun, masih ada ruang untuk peningkatan dalam aspek empati.

4. Niat penggunaan

Kepuasan penggunaan RME di unit rawat jalan RS Santa Elisabeth Bantul berdasarkan niat penggunaan menunjukkan bahwa pengguna akan terus menggunakan RME karena dengan adanya RME pengguna akan lebih mudah dalam mendokumentasikan data pasien dan meningkatkan efisiensi

kerja serta kepatuhan terhadap peraturan yang mewajibkan penggunaan RME.

5. Kepuasan atas informasi pemakai

Kepuasan penggunaan RME di unit rawat jalan RS Santa Elisabeth Bantul berdasarkan kepuasan pemakai menunjukkan bahwa informan merasa puas. Karena Pengguna menyatakan bahwa sistem RME telah memberikan informasi yang memuaskan sesuai kebutuhan pengguna dan mudah digunakan serta sistem telah berhasil dalam meningkatkan efisiensi dalam pekerjaan

6. Manfaat

Kepuasan penggunaan RME di unit rawat jalan RS Santa Elisabeth Bantul berdasarkan manfaat penggunaan RME menunjukkan bahwa informan merasakan puas karena telah memberikan dampak positif bagi para pengguna. Sistem ini terbukti efisien dalam membantu menangani situasi pasien menumpuk, sehingga proses pelayanan lebih cepat dan mudah. Pengguna pun merasa puas dengan manfaat yang diberikan oleh sistem RME tersebut.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

- a. Diharapkan mempertimbangkan sistem insentif untuk mendorong motivasi dokter agar mengisi data pasien di RME dengan lengkap
- b. Diharapkan sistem RME dapat terintegrasi dengan sistem lain guna meningkatkan kualitas sistem RME.

2. Bagi petugas

- a. Lebih meningkatkan ketelitian dalam pengisian data guna meminimalisir kesalahan