

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK SEBAGAI ALAT KOMUNIKASI ANTAR PENGGUNA INSTALASI RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL

Lala Santika¹, Piping Asgiani², Tri Surnarsih³

INTISARI

Latar Belakang : Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul, sistem RME rawat inap sudah diterapkan sejak Oktober 2023 dan sudah mengalami dua kali revisi, di unit rawat inap hampir semuanya sudah menggunakan RME, tetapi karena baru berjalan satu tahun sistem ini masih menghadapi beberapa kendala dalam komunikasi efektif.

Tujuan Penelitian : Mengetahui efektivitas penggunaan rekam medis elektronik sebagai alat komunikasi antar pengguna instalasi rawat inap di rumah sakit nur hidayah Bantul.

Metode Penelitian : Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Hasil : Aspek *human* diperoleh keterangan bahwa komunikasi yang dilakukan antar PPA paskah implementasi RME lebih mendukung jika dibandingkan dengan RME manual jauh lebih unggul dengan adanya RME. Pada RME manual PPA kesulitan untuk berkomunikasi yang dikarenakan tulisan dan keterangannya kurang lengkap, sekarang jauh lebih efektif dan unggul dengan adanya RME, aspek *organization* perencanaan dan pengendalian sistem RME sudah berjalan baik, terutama dari segi struktur, semenjak adanya RME di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul, komunikasi antar PPA menjadi efektif contohnya, yaitu komunikasi bisa dilakukan secara elektronik tanpa bertatap muka sehingga tidak memakan banyak waktu. Aspek *technology* di rawat inap terdapat kekurangan perangkat *hardware*, dan untuk *net benefit* sudah baik sekali dan dampak positif.

Kesimpulan: Terdapat keseimbangan positif dari segi manusia, organisasi, dan teknologi yang menghasilkan *output* sangat baik untuk setiap aspek yang saling berhubungan. Dampak positif dari petugas yang menggunakan RME terlihat dari peningkatan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Efektivitas, Rekam Medis Elektronik, Hot-Fit, Rawat Inap, Komunikasi Efektif.

¹ Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

^{2, 3} Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

EFFECTIVENESS OF USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AS A COMMUNICATION TOOL BETWEEN USERS OF INPATIENT INSTALLATIONS AT NUR HIDAYAH HOSPITAL BANTUL

Lala Santika ¹, Piping Asgiani ², Tri Surnarsih ³

ABSTRACT

Background: Based on the results of interviews conducted at Nur Hidayah Bantul Hospital, the inpatient RME system has been implemented since October 2023 and has undergone two revisions, in the inpatient unit almost all have used RME, but because it has only been running for one year this system still faces several obstacles in effective communication.

Purpose: Knowing the effectiveness of the use of electronic medical records as a means of communication between users of inpatient installations at nur hidayah Bantul hospital.

Method: Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Result : The human aspect obtained information that the communication carried out between PPAs after the implementation of RME is more supportive when compared to the RME manual is far superior to the existence of RME. In the RME manual, PPA has difficulty communicating due to incomplete writing and information, now it is much more effective and superior to the existence of RME, the organizational aspect of planning and controlling the RME system has gone well, especially in terms of structure, since the existence of RME at Nur Hidayah Bantul Hospital, communication between PPAs has become effective, for example, communication can be done electronically without meeting face to face so that it does not take much time. The technology aspect in inpatient care has a lack of hardware devices, and for net benefits it is very good and has a positive impact.

Conclusion: There is a positive balance of people, organisation, and technology that results in excellent output for each interconnected aspect. The positive impact of officers using RME can be seen in the improvement of service quality.

Keywords: Effectiveness, Electronic Medical Records, Hot-Fit, Hospitalisation, Effective Communication.

¹ Student of Medical Recorder and Health Information Study Programme, Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University

^{2,3} Lecturer of Medical Records and Health Information Study Programme, Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University