

**FAKTOR PENGHAMBAT IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN PENDEKATAN
METODE *FISHBONE* DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI
BANTUL YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

LEGA RAHMADANI

211204059

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN
KARYA TULIS ILMIAH
FAKTOR PENGHAMBAT IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN PENDEKATAN METODE
FISHBONE DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

LEGA RAHMADANI
211204059

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah Sebagai Salah
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 08 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,


Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MKM.,
NIDN: 05.0807.9001


Endang Purwanti dr., Sp.M., M.Kes
NIDN: 88.5271.0016



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH
NPP: 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Nama : Lega Rahmadani
NPM : 211204059
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul KTI : Faktor Penghambat Implementasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Dengan Pendekatan Metode *Fishbone* Di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 08 Agustus 2024



Lega Rahmadani

PRAKATA

Segala Puji Bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Faktor Penghambat Implementasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Dengan Pendekatan Metode *Fishbone* di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta”.

Adapun penelitian Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan kuliah Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sebagai penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH., Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., S.IP., MPH., Selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan D-3 Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH., Selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan D-3 Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Endang Purwanti, dr., Sp.M., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan petunjuk, arahan, dan saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., M.K.M., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji hasil Karya Tulis Ilmiah.
6. dr. Atthobari, M.P.H., Sp. MK., selaku direktur di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta.
7. Teristimewa untuk dua orang paling berjasa dalam hidup saya, Ibunda Kartini dan Ayahanda Sugiyanto. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan

atas izin merantau dari kalian, serta pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasihat. Dan juga telah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya, kalian amat sangat berarti. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan Aamiin.

8. Kepada cinta kasih kakak penulis. Terima kasih atas segala do'a, semangat yang telah diberikan dan terima kasih telah lahir di bumi ini sebagai kakak.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Dito Parosi. Terimakasih telah banyak berkontribusi dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah.
10. Diri sendiri yang telah semangat berjuang menyusun Karya Tulis Ilmiah ini karena sudah sekuat ini, menyusun mulai dari nol hingga Karya Tulis Ilmiah ini selesai dan pantang menyerah melawan rasa malas, memahami mengenai konsep, isi, penggunaan metode, dan pengolahan hasil penelitian. Terimakasih telah bertahan dan tetap hidup sampai hari ini.
11. Serta semua teman dan kerabat yang telah memberikan dukungan, do'a, dan semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam hasil Karya Tulis Ilmiah ini. Maka dari itu, penulis menerima segala kritikan dan saran dari semua pihak demi perbaikan hasil Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap semoga hasil Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Yogyakarta, 26 Mei 2024



Lega Rahmadani

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Rumah Sakit	7
2. Rekam Medis Elektronik.....	11
3. Diagram <i>Fishbone</i>	12
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	17

D. Pertanyaan Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	18
B. Lokasi dan Waktu.....	18
C. Subjek dan Objek Penelitian	19
D. Definisi Istilah	20
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	21
G. Pengolahan dan Analisis Data.....	22
H. Etika Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Hasil Karya Ilmiah	24
B. Pembahasan.....	33
C. Keterbatasan Penelitian	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	27

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Format Kerangka Diagram <i>Fishbone</i>	14
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Panembahan Senopati Bantul	26

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	45
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	46
Lampiran 3 Lembar <i>Informed consent</i>	47
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	48
Lampiran 5 <i>Ethical Clearance</i>	50
Lampiran 6 Jadwal Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	51
Lampiran 7 Lembar Bimbingan	52
Lampiran 8 Naskah Publikasi	53
Lampiran 9 Hasil Cek Plagiarisme	64

DAFTAR SINGKATAN

<i>RME</i>	: Rekam Medis Elektronik
<i>SPO</i>	: Standar Operasional Prosedur
<i>RSUD</i>	: Rumah Sakit Umum Daerah
<i>MAN</i>	: Sumber Daya Manusia
<i>MONEY</i>	: Uang
<i>METHOD</i>	: Metode
<i>MATERIAL</i>	: Bahan
<i>MACHINE</i>	: Mesin

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA