

**PENGARUH *RESPONSE TIME* PELAYANAN IGD TERHADAP
ANGKA KEJADIAN KEMATIAN RSUD WATES**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.



Disusun Oleh :

LIA PUSPITA SARI

211204060

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *RESPONSE TIME* PELAYANAN IGD TERHADAP ANGKA KEJADIAN KEMATIAN RSUD WATES

Diajukan Oleh :

LIA PUSPITA SARI

211204060

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 8 Juli 2024

Mengesahkan

Penguji

Pembimbing



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK.,
SIP., MPH
NPP. 2018.13.0114

Kori Puspita Ningsih, AMd,SKM,MKM
NIDN. 05.090188.01

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH
NPP. 2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Lia Puspita Sari

NPM : 211204060

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Pengaruh *Response time* Pelayanan IGD Terhadap Angka Kejadian Kematian Rsud Wates

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 8 Juli 2024



Lia Puspita Sari

KATA PENGANTAR

Puji Syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Pengaruh *Response time* Pelayanan IGD Terhadap Angka Kejadian Kematian RSUD Wates” sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah. Pihak-pihak yang terkait adalah sebagai berikut:

- 1 Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si,M,Si, selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- 2 Ida Nursanti, S.Kep.,Ns., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- 3 Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, dan Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
- 4 Tika Sari Dewi, S. Kep., Ns., MKM selaku Kordinator Karya Tulis Ilmiah.
- 5 Kori Puspita Ningsih, AMd.,SKM.,MKM selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
- 6 Sugeng Santoso, AMdPerkes.,SKM selaku Dosen Pembimbing Akademik Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- 7 dr. Eko Budiarto, Sp., An., M.Kes selaku Direktur RSUD Wates.
- 8 Dewi Natalia, A.Md selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Wates.
- 9 Seluruh staf RSUD Wates sebagai informan dari tempat penelitian serta yang telah membantu, bekerja sama dan membimbing selama penelitian.
- 10 Teristimewa untuk Ayah dan Ibu yang telah memberikan kepercayaan, dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

- 11 Teman-teman saya Sevi, Nani, Manis, Martha, Nola yang telah menemani saya selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
- 12 Teman-teman seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang berbahagia dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.

Dengan senang hati peneliti menerima kritik dan saran yang positif untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah yang jauh dari sempurna ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat, baik berupa inspirasi maupun motivasi bagi pembaca.

Yogyakarta, Juli 2024

Lia Puspita Sari
211204060

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
1. Tujuan Umum	2
2. Tujuan Khusus	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Manfaat Teoritis	3
2. Manfaat Praktis	3
E. Keaslian penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori	6
1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)	6
2. <i>Response time</i> Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	6
3. Kematian dan Statistik Mortalitas.....	8
4. Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat (IGD)	9
5. <i>Triage</i>	10
B. Kerangka Teori	12
C. Kerangka Konsep.....	12
D. Hipotesis Penelitian	13
E. Pertanyaan Penelitian.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	14
1. Jenis Penelitian.....	14

2. Rancangan Penelitian.....	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1. Lokasi.....	14
2. Waktu	14
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	15
1. Subjek	15
2. Objek.....	15
D. Variabel Penelitian	15
E. Definisi Operasional	16
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data	16
1. Metode Pengumpulan Data.....	16
2. Alat Pengumpulan Data	16
G. Analisis dan Pengolahan Data	17
1. Pengolahan Data	17
2. Analisis Data.....	18
H. Keabsahan Penelitian.....	19
I. Etika Penelitian.....	20
1. Sukarela.....	20
2. Persetujuan.....	20
3. Kerahasiaan.....	20
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	20
1. Tahap Persiapan	20
2. Tahap Pelaksanaan	21
3. Tahap Penyusunan Laporan	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Hasil penelitian	22
1. Gambaran umum rumah sakit.....	22
2. Analisis hasil.....	23
B. Pembahasan	27
1. <i>Response time</i> Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	27
2. Angka Kejadian Kematian Di Instalasi Gawat Darurat (IGD)	28
3. Hubungan Angka Kematian Dengan Respon Time Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	30
4. Peran Perkam Medis Menekan Angka Kematian Melalui <i>Response time</i> Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	30

C. Keterbatasan Penelitian	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	33
A. Kesimpulan	33
B. Saran	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	37

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	16
Tabel 3. 2 Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	21
Tabel 4. 1 Analisis Response Time IGD RSUD Wates	23
Tabel 4. 2 Analisis Angka Kematian IGD RSUD Wates.....	24
Tabel 4. 3 Uji Korelasi Rank Spearman.....	24

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Teori.....	12
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Konsep.....	12

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Informed Consent dan Panduan Wawancara	38
Lampiran 02 Lembar Check List Studi Dokumentasi.....	47
Lampiran 03 Transkrip Wawancara.....	51
Lampiran 04 Surat Izin Studi Pendahuluan	58
Lampiran 05 Surat Izin Penelitian.....	59
Lampiran 06 Ethical Clearance	60
Lampiran 07 Lembar Bimbingan	61
Lampiran 08 Hasil Cek Plagiarisme	63