

**EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI TEMPAT
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
UMUM CAKRA HUSADA KLATEN**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh

Nolalita Oktaviani
211204076

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI TEMPAT
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM
CAKRA HUSADA KLATEN**

Diajukan Oleh :

Nolalita Oktaviani

211204076


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 26 Juli 2024



Penguji,

Pembimbing,


Imaniar Sevtiyani.,SKM.,MKM
NIDN. 0508099302


dr. Praptana, MPH
NIDN. 05.1201.6301

Mengesahkan,
Kaprodik



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK.,SIP.,MPH
NPP. 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Nolalita Oktaviani
NPM : 211204076
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Evaluasi Rekam Medis Elektronik Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 26 Juli 2024



Nolalita Oktaviani

PRAKATA

Puja dan puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-NYA sehingga pengajuan Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Keberhasilan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan dan bantuan dari pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih dengan ketulusan hati yang paling dalam kepada :

1. Ibu Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Bapak Zakhariyas Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Bapak dr. Praptana, MPH selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah saya yang dengan sabar dan tulus menemani perjalanan saya dari awal penyusunan Karya Tulis Ilmiah sampai akhir
4. Ibu Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
5. Dr. Netty Herawati, Sp.OG selaku Kepala Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten
6. Ibu Lina Sulistyawati, A.Md. RMIK selaku Kepala Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten
7. Ibu Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
8. Teristimewa Suparno dan Ismuntiati selaku Orang tua saya tersayang dan tercinta yang telah sabar memberikan semangat dan tidak lupa selalu mengirimkan doa untuk segala kegiatan dan keberhasilan Karya Tulis Ilmiah ini

9. Teruntuk kakak saya, Meilianossa Akmala yang juga selalu memberikan semangat di setiap keadaan dan saat proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
10. Teruntuk teman-teman saya Nani, Martha, Sevi, Manis, Lia yang sudah berjuang bersama-sama dari awal penyusunan sampai akhir penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
11. Teruntuk saudara dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah mendoakan, memberikan semangat dan menjadi *support system* dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
12. Teruntuk kucing-kucing saya dirumah, Cici, Acil, Tucil Hitam, Tucil Putih, Tucil Abu, dan anak-anak kucing saya yang lainnya yang telah menemani saya dan menghibur saya selama menyusun Karya Tulis Ilmiah selama di rumah
13. Pada akhirnya terimakasih kepada diri saya sendiri yang masih kuat dan mampu bertahan sampai saat ini, sampai detik ini.

Tanpa adanya peran mereka tentunya Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan berarti sama sekali.

Yogyakarta, 26 Juli 2024

Penulis



Nolalita Oktaviani
211204076

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Teoritis.....	4
2. Manfaat Praktisi.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Rekam Medis Elektronik (RME).....	8
3. Jenis Pelayanan Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit.....	8
4. Konsep Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	9
5. Evaluasi Sistem.....	10
6. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep.....	13

D. Pertanyaan Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1. Lokasi Penelitian.....	15
2. Waktu Penelitian.....	15
C. Subjek.....	16
1. Kriteria Inklusi.....	16
2. Kriteria Eksklusi	16
D. Definisi Istilah	17
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	17
1. Alat Pengumpulan Data	17
2. Teknik Pengumpulan Data.....	18
F. Teknik Memeriksa Keabsahan Data.....	18
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	19
1. Metode Pengolahan Data	19
2. Analisis Data.....	19
H. Etika Penelitian.....	19
1. Sukarela	19
2. Persetujuan.....	20
3. Bersifat rahasia	20
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	20
1. Persiapan.....	20
2. Pelaksanaan.....	20
3. Penyusunan Laporan.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Umum RSUD Cakra Husada Klaten	22
1. Visi RSUD Cakra Husada Klaten.....	22
2. Misi RSUD Cakra Husada Klaten	22
3. Pelayanan RSUD Cakra Husada Klaten	23
4. Struktur Organisasi Rekam Medis RSUD Cakra Husada Klaten.....	25

5. Gambaran Rekam Medis RSUD Cakra Husada Klaten	26
6. Karakteristik Informan.....	26
B. Hasil.....	27
C. Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Variabel	17
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	26

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rekam Medis RS Cakra Husada Klaten	25

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
HOT-FIT	: <i>Human, Organizing, Technology, Net Benefit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSU	: Rumah Sakit Umum
SDM	: Sumber Daya Manusia
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TPPRI	: Tempat Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPRJ	: Tempat Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
TTF	: <i>Task Technology Fit</i>
PIECES	: <i>Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Technology, and Service</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	51
Lampiran 2 Surat Izin Balasan Penelitian.....	52
Lampiran 3 <i>Ethical Clearance</i>	53
Lampiran 4 Permohonan Menjadi Informan 1	54
Lampiran 5 Permohonan Menjadi Informan 2.....	55
Lampiran 6 Permohonan Menjadi Informan 3.....	56
Lampiran 7 Permohonan Menjadi Informan 4.....	57
Lampiran 8 Permohonan Menjadi Informan Triangulasi.....	58
Lampiran 9 Pedoman Wawancara	59
Lampiran 10 Tranaskip Wawancara	61
Lampiran 11 Lembar Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	77
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	78
Lampiran 13 Hasil Cek Plagiarisme	80

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACIMAD YANI
YOGYAKARTA