

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PENDAFTARAN
RAWAT JALAN DENGAN PENDEKATAN HOT-FIT DI RUMAH SAKIT
TK. II dr. SOEDJONO MAGELANG**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

PASCAL AMBROS MARIA EDUARD TETHOOL

NPM: 211204080

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PENDAFTARAN
RAWAT JALAN DENGAN PENDEKATAN HOT-FIT DI RUMAH SAKIT TK. II
DR. SOEDJONO MAGELANG

Diajukan Oleh:

PASCAL AMBROS MARIA EDUARD TETHOOL
211204080

Telah di pertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 21 Agustus 2024

Mengesahkan:

Penguji

Pembimbing



Andi Karisma N, A.Md.Perkes., SKM., MKM
05.1107.8602



Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
0905536224

Keprodi.



Zakharias Kurnia Purbobinuko, SIP., M.P.H
2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Pascal Ambros Maria Eduard Tethool

NPM : 211204080

Program Studi : Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis Ilmiah : Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Pendekatan *HOT-Fit* di Rumah Sakit Tk. II Dr. Soedjono Magelang

Dengan ini menyatakan hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya tulis ilmiah saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang baku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari. Maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, Agustus 2024



Pascal Ambros Maria Eduard Tethool

PRAKATA

Penulis mengucapkan Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Pendekatan *HOT-Fit* di Rumah Sakit Tk. II Dr. Soedjono Magelang”

Baiklah Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dalam penulisan laporan ini, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak tidak bisa dipisahkan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, MPH Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu saya dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Mayor CKM Bella Oktobiasyah A.Md.Kep Selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Tk. II Dr. Soedjono Magelang;
5. Seluruh Staf Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Tk. II Dr. Soedjono Magelang yang telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini;
6. Andi Karisma Nurdiansyah., A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M., Selaku Dosen Penguji yang telah membantu saya
7. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
8. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moril dan materil.
9. Teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan karya ilmiah ini.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dari pembaca guna perbaikan dan demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta,.....2024

Pascal A. M. E. Tethool
NPM: 211204080

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Rumah Sakit	7
1. Definisi Rumah Sakit	7
2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	7
B. Rekam Medis Elektronik (RME)	8
1. Definisi Rekam Medis Elektronik (RME)	8
2. Tujuan dan Kegunaan RME	8
3. Karakteristik RME	9
4. Manfaat RME	9
C. Pelayanan Rawat Jalan	9
D. Evaluasi Sistem Informasi	10
1. Definisi Evaluasi Sistem Informasi	10
2. Tujuan Evaluasi Sistem Informasi	10
E. Metode Evaluasi <i>Human, Organization, Technology, Fit</i> (HOT-Fit)	10
F. Kerangka Teori	16

G. Kerangka Konsep	16
H. Pertanyaan Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian	18
B. Waktu dan Tempat Penelitian	18
1. Waktu Penelitian	18
2. Tempat penelitian.....	18
C. Subyek dan Obyek Penelitian.....	19
1. Subjek Penelitian.....	19
2. Obyek Penelitian	19
3. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	19
D. Definisi Istilah	20
E. Teknik Dan Alat Pengumpulan Data.....	22
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan.....	23
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	24
H. Etika Penelitian.....	25
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. HASIL	28
B. PEMBAHASAN	53
C. KETERBATASAN PENELITIAN	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. KESIMPULAN	63
B. SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. 3 Definisi Istilah.....	21
Tabel 3. 1 Gambaran Karakteristik Informan	31
Tabel 4.1 Karakteristik Triangulasi Sumber	31

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Kerangka Teori Hot-Fit.....	11
Gambar 2 . 2 Kerangka Teori.....	16
Gambar 3 . 2 Kerangka Konsep	17

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Ujian Sempro.....	68
Lampiran 2 Surat Ijin Studi Pendahuluan	69
Lampiran 3 Lembar Disposisi.....	70
Lampiran 4 Lembar Mengikuti Karya Ilmiah.....	72
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	73
Lampiran 6 Pelaksanaan KTI.....	74
Lampiran 7 Cek Plagiarisme.....	75
Lampiran 8 Informed Consent	76
Lampiran 9 Pedoman Wawancara	81

DAFTAR SINGKATAN

No.	Singkatan	Pengertian
1.	RME	Rekam Medis Elektronik
2.	HOT-Fit	<i>Human, Organization, Technology-Fit</i>
3.	IT	Teknologi Informasi
4.	SDM	Sumber Daya Manusia
5.	EMR	<i>Electronic Medical Record</i>
6.	SI	Sistem Informasi
7.	SIMRS	Sistem Informasi Rumah Sakit
8.	RS	Rumah Sakit
9.	TPPRJ	Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan