

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif. Pendekatan ini akan melihat subjek dalam konteks alam, dengan peneliti berfungsi sebagai alat utama. Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang data, teknik triangulasi—menggabungkan berbagai sumber data—digunakan untuk mengumpulkannya. Analisis data dilakukan secara induktif dan kualitatif, dan fokusnya adalah menemukan arti dari data daripada membuat generalisasi. (sugiyono, 2019).

B. Lokasi dan waktu kegiatan

1. Lokasi Penelitian

Lokasi pengambilan data karya tulis ilmiah ini berada di bagian unit rekam medis dan poli umum di Puskesmas Gamping I, yang berlokasi di Jl. Delingsari, Ambarketawang, Gamping, Patukan, Ambarketawang, Kecamatan Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55294.

2. Waktu Penelitian

Periode waktu penelitian dilaksanakan pada bulan juni 2024.

C. Subjek dan objek

1. Subjek

Menurut Rachman et al, (2024) subjek penelitian adalah orang-orang yang terkait dengan objek yang diteliti (informan atau narasumber). Tugas mereka adalah untuk memberikan informasi yang diperlukan untuk mengumpulkan data penelitian. Sampel penelitian ini adalah contohnya. Subjek penelitian adalah individu, lokasi, atau objek yang diamati sebagai objek penelitian. Penelitian ini menggunakan metode purposive sampling, yang berarti mengambil sampel berdasarkan pertimbangan khusus. Studi ini melibatkan empat staf di Puskesmas Gamping I, yang terdiri dari:

- a. Rekam medis : 2 petugas
- b. Perawat : 1 petugas

c. Dokter : 1 petugas

Subjek penelitian ini memiliki dua kriteria, yaitu:

a. Kriteria Inklusi

Kriteria atau syarat yang harus dipenuhi agar subjek penelitian dapat memberikan hasil yang valid (Notoatmodjo, 2018)

- 1) Bersedia terlibat dalam penelitian
- 2) Petugas memiliki pengalaman minimal 12 bulan menggunakan aplikasi *primary care*

b. Kriteria Eklusi

Kriteria atau syarat yang tidak dipenuhi oleh subjek penelitian (Notoatmodjo, 2018)

- 1) Sedang cuti
- 2) Tidak memiliki surat pelatihan RME

2. Objek

Menurut Rachman et al (2024) Objek adalah aktivitas yang dipilih oleh peneliti untuk dipelajari lebih lanjut sebelum mencapai kesimpulan. Apa yang akan diamati dan diteliti adalah subjek penelitian ini. Penelitian ini berfokus pada evaluasi keamanan data rekam medis di aplikasi perawatan dasar Puskesmas Gamping I.

D. Variabel penelitian

Menurut (Notoatmodjo, 2018), dalam penelitian tentang ide tertentu, atribut, sifat, atau ukuran yang dimiliki atau diperoleh seseorang disebut variabel. Dalam penelitian ini, diidentifikasi tinjauan keamanan data rekam medis di aplikasi *Primary care* BPJS di Puskesmas Gamping I dengan mempertimbangkan aspek privasi, integritas, autentikasi, ketersediaan, dan non-repudiasi.

E. Definisi istilah

Dalam konteks tinjauan keamanan data rekam medis pada aplikasi *Primary care* BPJS di Puskesmas, definisi operasional sangat penting untuk memastikan bahwa setiap variabel penelitian dapat diukur secara konsisten dan objektif.

Tabel 2 definisi istilah

No	Variabel	Definisi operasional
1	Aspek <i>privacy</i> atau kerahasiaan	Privacy data pasien harus dilindungi dari segala bentuk pelanggaran, karena rekam medis menjadi perhatian utama bagi semua pihak yang terlibat dalam pengelolaan informasi kesehatan. Bentuk <i>user</i> dan <i>password</i> , <i>user</i> dan <i>password</i> berbeda, cara pembuatan <i>user</i> dan <i>password</i> , perubahan berkala pada aplikasi <i>primary care</i> .
2	<i>Integrity</i>	<i>Integrity</i> berkaitan dengan perubahan informasi. Pencoretan tidak dapat dilakukan dalam rekam medis elektronik. Siapa saja yang berhak melakukan perubahan informasi dalam aplikasi <i>primary care</i>
3	<i>Authentication</i>	Pentingnya untuk memastikan bahwa hanya petugas Kesehatan yang berwenang yang dapat mengakses data pasien yang telah di verifikasi untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi
4	<i>Availability/ Ketersediaan</i>	Sebagai alat komunikasi yang efektif, rekam medis ampu menyediakan akses cepat, aman, dan akurat terhadap informasi pasien. Data yang tersimpan dalam rekam medis harus lengkap, terupdate, dan dapat diakses oleh seluruh pihak yang berwenang. Dengan, demikian rekam medis dapat juga mendukung kalaborasi yang lebih bai kantar tenaga kerja. Aplikasi pcare yang baik harus menyediakan akses yang mudah dan cepat terhadap data pasien yang lengkap dan <i>up-to-date</i> .
5	<i>Non repudiation</i>	Dengan adanya fitur non-repudiasi, kita dapat memastikan bahwa setiap transaksi keuangan yang dilakukan melalui sistem ini dapat dilacak dan tidak dapat disangkal.

F. Alat dan metode pengumpulan data

a. Pedoman Wawancara

Menurut Notoatmodjo, (2018). wawancara digunakan untuk mengumpulkan data di mana peneliti memperoleh keterangan dan informasi secara lisan dari subjek penelitian atau melalui percakapan tatap muka langsung. Dalam penelitian ini, wawancara yang digunakan adalah wawancara terstruktur untuk mengumpulkan data, di mana peneliti bertemu langsung dengan responden menggunakan pedoman wawancara.

2. Observasi

Observasi yaitu salah satu proses pengamatan sistematis yang dilakukan untuk mengamati dan merekam perilaku dengan tujuan tertentu. Observasi digunakan sebagai salah satu metode untuk mengumpulkan data yang dapat digunakan dalam membuat kesimpulan atau diagnosis dalam

penelitian (Sidiq & Choiri, 2019). Pada penelitian ini peneliti melakukan observasi, yang dimana peneliti mengamati secara langsung petugas dalam menggunakan aplikasi *primary care*.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan cara yang dipergunakan untuk mendapatkan data dan serta informasi berupa buku, dokumentasi, tulisan serta gambar atau rekaman suara yang berisi laporan serta informasi yang bisa mendukung kajian (Sidiq & Choiri, 2019). Pada penelitian ini peneliti melakukan dokumentasi, peneliti mendokumentasikan menu *login*, menu awal dan data lain pada aplikasi.

G. Metode keabsahan data

Keabsahan data mengacu pada tingkat kepercayaan dan kebenaran data yang diperoleh dalam penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan. Pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ini akan menggunakan teknik triangulasi sumber (sugiyono, 2019)

Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber, yaitu teknik pengumpulan data dari berbagai sumber yang berbeda untuk mengkonfirmasi dan memvalidasi temuan penelitian. Dalam penelitian ini, Kepala Puskesmas Gamping I menjadi salah satu sumber data utama yang digunakan untuk memperoleh informasi yang lebih komprehensif.

H. Metode pengolahan data

Dalam penelitian kualitatif, Miles dan Huberman menggambarkan analisis data sebagai terdiri dari tiga tahap: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Menemukan tema atau klasifikasi dari temuan penelitian adalah salah satu hasil dari tahap pertama ini. Kategori atau tema ini diberi nama dan merupakan landasan untuk tahap berikutnya yang dikenal sebagai tahap penarikan kesimpulan atau verifikasi, di mana peneliti mengambil kesimpulan dari berbagai temuan. Interpretasi peneliti terhadap wawancara atau temuan dokumen penting dalam tahap ini. Menurut Miles dan Huberman, tahap ketiga ini, terlepas dari metode penelitian yang digunakan, harus dilakukan secara berulang-ulang dan

konsisten selama proses penelitian. (Sidiq & Choiri, 2019). Langkah – langkah dalam analisis data yaitu:

1. Data *reduction* (reduksi data)

Reduksi data merupakan kegiatan merangkum data-data yang telah didapatkan dari informan menjadi lebih jelas. Data yang dimaksud merupakan hal penting yang telah disampaikan oleh informan setelah melakukan wawancara. Reduksi data adalah aktivitas memberi kode pada data-data yang telah didapatkan sebelumnya untuk dikelompokkan pada data yang mirip sesuai dengan tema penelitian bertujuan membantu data untuk lebih mudah dikelola

2. Data *display* (penyajian data)

Setelah data direduksi, tahap berikutnya adalah penyajian data. Dalam penelitian ini, penyajian data dilakukan dengan teks naratif. Ini membantu orang memahami peristiwa yang terjadi dan merencanakan tindakan berikutnya berdasarkan apa yang mereka ketahui.

3. *Conclusion Drawing* (verifikasi)

Verifikasi data merupakan tahap penarikan kesimpulan dari semua data yang telah diperoleh peneliti sebagai hasil dari penelitian.

I. Etika penelitian

Pada penelitian ini, menggunakan etika penelitian nomor Skep/215/KEP/VI/2024. Mencakup hubungan yang baik antara peneliti dan subjek penelitian, serta melibatkan empat prinsip yang harus dipegang oleh penulis dalam menjalankan penelitian. Dalam penelitian ini etika penelitian adalah

1. *Informed consent*

Sebelum memulai wawancara, peneliti berkewajiban menginformasikan informan mengenai tujuan penelitian dan meminta persetujuannya secara tertulis. Hal ini merupakan bentuk penerapan prinsip informed consent dalam penelitian.

2. Sukarela

Penelitian bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan kepada informan.

3. Anonimitas

Untuk menjaga kerahasiaan identitas informan, seluruh nama dalam penelitian ini akan diganti dengan inisial. Misalnya, informan pertama akan disebut sebagai informan A, informan kedua sebagai informan B, dan seterusnya. Hal ini dilakukan untuk melindungi privasi informan dan memastikan kerahasiaan data yang diperoleh.

4. Kerahasiaan

Peneliti menjamin kerahasiaan identitas asli informan serta tidak menampilkan data identitas yang digunakan dalam penelitian ini.

J. Jalannya Penelitian

Pada pelaksanaan penelitian di Puskesmas Gamping I Sleman, penelitian dilakukan pada bulan juni, waktu penelitian dilakukan selama 7 hari yaitu pada tanggal 3-10 juni 2024. Proses pengambilan data dilakukan setelah pelayanan selesai pada pukul 13.00 – 14.00 WIB. Dengan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif. Peneliti menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi, peneliti melakukan wawancara terstruktur kepada 5 informan diantaranya yaitu 2 petugas pendaftaran, 1 perawat, 1 dokter poli umum dan juga 1 triangulasi sumber. Observasi dengan melihat petugas menggunakan aplikasi *primary care*. Dan dokumentasi menggunakan handphone untuk merekam wawancara bersama informan, serta mengambil beberapa gambar dari aplikasi *primary care*.