

DAFTAR PUSTAKA

- Connolly, T., and Begg, C. E. (2019). Database system: a practical approach to design, implementation, and management, 4th ed., USA: Addison Wesley Publishing company, Inc.
- Indrajani. (2019). Sistem basis data dalam paket 5 in 1, Jakarta: Elex Media Computindo.
- Kalakota, R., and Robinson, M. (2021). E-Business 2.0 roadmap for success, USA: Addison – Wesley Publishing company, Inc.
- Streene, J. (2020). Customer service on the internet: building relationship, increasing loyalty and staying competitive, 2nd ed., USA: Wiley Computer Publishing.
- Widjaja, A. T. (2020). Konsep dasar customer relationship management (CRM), Jakarta:Harvarindo.
- Prasetya, W. S. (2019). Perancangan Model Basis Data Relasional Dengan Metode Database Life Cycle. *Prosiding Seminar Nasional Informatika* 2019, 91-98.
- Herman, Y. (2022). Perancangan Replikasi Basis Data MySQL Dengan Mekanisme Pengamanan Menggunakan SSL Encryption. *Jurnal Informatika*, 8 (1), 826-836.
<https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/329088>.
- Ismail, (2020). Perancangan Basis Data Sistem Informasi Perwira Tugas Belajar (Sipatubel) Pada Kementerian Pertahanan. *Senamika*, 1 (2), 222-233..
- Sholeh, M., Rachmawati, R. Y., & Susanti, E. (2020). Pemodelan Basis Data Graph dengan Neo4j (Studi Kasus: Basis Data Sistem Informasi Penjualan pada UMKM). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Terapan*, 7 (1), 25-32.
<https://doi.org/10.25047/jtit.v7i1.129>.
- Afdoli, Adam Anshari, and Hasbullah Malau. (2019). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan di RSUP M Djamil Kota Padang. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3): 359-366. Diakses dari <https://jurnal.ranahresearch.com/index.php/R2J/article/view/63>. pada tanggal 20 Juni 2020.

- Arfannedy, Fahrindra Yusuf, Danny Kusuma, and Tominanto Tominanto. (2019). Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Website di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. *Prociding, SMIKNAS 2019*: 189-199. Diakses dari <https://ojs.udb.ac.id/index.php/smiknas/article/view/711>. pada tanggal 20 Juni 2020.
- Christian, Ade, and Fattya Ariani. (2019). Sistem Informasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Informatika (JUMIKA)*, 6 (2):71-80. Diakses dari <http://jurnal.stmik-dci.ac.id/index.php/jumika/article/view/410>. pada tanggal 20 Juni 2020.
- Pradina, Inge Cindy dan Meirinawati. (2020). Inovasi Aplikasi SANTRI RS (SMS Antrian Rumah Sakit) Android di Instalasi Rawat Jalan Poliklinik Spesialis Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Mahasiswa Universitas Negeri Surabaya*, 8 (1). Diakses dari <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/31990>. pada tanggal 20 Juni 2020.
- Devi, Farika Zulfa, and Ervi Rachma Dewi. (2019). Studi Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Loekmono Hadi Kudus. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 6 (2) : 74-88. Diakses dari <https://jurnal.stikeskendekiautamakudus.ac.id/index.php/JKM/article/view/298>. pada tanggal 20 Juni 2020.
- Dirjen Yanmed. (2020). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi II*: Jakarta
- Finno Harta Dinata, Ida Nurmawati and Indah Muflihatin. (2020). Evaluasi Pendaftaran Online Dengan Technology Acceptance Model di Rumah Sakit Wonorejo Semarang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3):226-233. Diakses dari <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2048>. pada tanggal 20 Juni 2020.
- Hariman, Irman, and Yudi Taryana. (2017). Sistem Pelayanan Pendaftaran Pasien Dengan Aplikasi Perangkat Bergerak Berbasis Web di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Cikampek Pada UPT Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Jurnal Komputer Bisnis*. 10(2) : 32-37. Diakses dari <http://jurnal.lpkia.ac.id/index.php/jkb/article/view/130>. pada tanggal 20 Juni 2020.
- Hatta, Gemala. (2019). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. UI-Press: Jakarta.
- Herjunianto, Aryo Dewanto. (2019). Pengaruh Waktu Tunggu terhadap Wait Satisfaction Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSAL dr. Ramelan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 12 (2) 248-257. Diakses dari

- <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/646>. pada tanggal 5 Juni 2020
- Kusnadi, Kusnadi, Nani Purwati, and Lina Ayu Safitri. Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. INTEK: Jurnal Informatika dan Teknolog Informasi, 2 (2) : 53-59. Diakses dari <http://ejournal.umpwr.ac.id/index.php/intek/article/view/6118>. pada tanggal 20 Juni 2020.
- Martiana, Erma. (2019). Evaluasi SIMRS Bagian Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo. Prosiding Standar Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) Edisi 1 Terkait Rekam Medis, Yogyakarta Tahun 2018. Diakses dari <https://publikasi.aptirmik.or.id/index.php/snarsjogja/article/view/93>. pada tanggal 20 Juni 2020.
- Megayanti, Anita, and Roy Amrullah. (2019). Analisis Antrian dalam Pendaftaran Pengobatan Pasien Menggunakan Metode Fishbone, Studi Kasus: RSUD Moewardi Solo. JSiI (Jurnal Sistem Informasi), 5(1):1-6. Diakses dari <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/jsii/article/view/578>. pada tanggal 20 Juni 2020.
- Nabyla, Fuaida, and Rito Cipta Sigitta Hariyono. (2019). Desain Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Smartphone Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Rumah Sakit. JOINS (Journal of Information System), 4(2) : 168-177.
- Pradiatiningtyas, Diah. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Pasien RSU PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta Berbasis Web. IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security, 9 (1) : 39-45. Diakses dari <http://ijns.org/journal/index.php/ijns/article/view/1619>. pada tanggal 5 Juni 2020.
- Puspita, Eka, Kusuma Estu Werdani, and S. KM. Evaluasi Penerapan Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Mata Solo. Diss. Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2019. Diakses dari <https://eprints.ums.ac.id/67881>. Pada 5 juni 2020.
- Suprpto, Indriana Novita, et al. (2019). Analisis Penerapan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia. Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI), 2(1) : 58-68. Diakses dari <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/417>. pada tanggal 5 Juni 2020.
- Sudiro, Achmaddudin. (2020). Identifikasi Potensi Modus Kegagalan Yang Dapat Menghambat Kelancaran Proses Pelayanan Rawat Jalan Menggunakan

- Failure Mode Effect Analysis (FMEA) di Rumah Sakit BM Jakarta Barat. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 8 (2) : 105-113. Diakses dari <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/28835>. pada tanggal 5 Juni 2020.
- Susilowati, Dwi Febriana. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Antrian Pendaftaran Realtime Pelayanan Kesehatan RSUD Caruban Berbasis Web Laravel. Diakses dari <https://digilib.unesa.ac.id/>. pada tanggal 5 Juni 2020
- Syarif, Arry Maulana, and Mahendra Wijaya. (2019). Reservasi Mobile Rawat Jalan Rumah Sakit Telogorejo Semarang di Rumah Sakit Telogorejo Semarang. Diakses dari <https://docplayer.info/37740051-Reservasi-mobile-rawat-jalan-rumah-sakit-telogorejo-semarang-di-rumah-sakit-telogorejo-semarang.html>. Pada tanggal 5 Juni 2020
- Ulfa, Henny Maria. (2019). Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. *Jurnal Photon*, 8 (1) : 57 – 61. Diakses dari <https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/photon/article/view/529>. pada tanggal 5 Juni 2020.
- AMIK BSI Bekasi, O. I., & - AMIK BSI Bekasi, G. B. A. L. (2018). Metode Rapid Application Development (RAD) pada Perancangan Website Inventory PT. SARANA ABADI MAKMUR BERSAMA (S.A.M.B) JAKARTA. *Evolusi : Jurnal Sains Dan Manajemen*, 6(2), 12–18. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v6i2.4414>
- Ardiansyah, I., Prasetyowati, A., & Latif, M. N. (2021). Efisiensi Waktu Tunggu Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan :Literature Review. *Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan*, 1(1), 7–17. https://karya.brin.go.id/id/eprint/14880/1/Jurnal_Irwan_Ardiansyah_STIKes_Hakli_Semarang_2021-2.pdf
- Kaban, R., Danur, S. R., & Zuliaty, R. (2022). Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Perancangan Sistem (JIPS)*, 4(2), 1–7.
- Ramadhan, R. F., & Mukhaiyar, R. (2020). Penggunaan Database Mysql dengan Interface PhpMyAdmin sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi. *JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia*, 1(2), 129–134. <https://doi.org/10.24036/jtein.v1i2.55>