

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DENGAN METODE *DELONE-MCLEAN* DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL

Risla Dewanti Nuraziza¹, Sis Wuryanto², Suryo Nugroho Markus³

INTISARI

Latar Belakang: Pelaksanaan implementasi RME rawat jalan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul telah dilakukan sejak bulan Desember 2023 dengan didasari oleh surat edaran dari Rumah Sakit yang dikeluarkan bulan Agustus 2023. Namun, penggunaan RME di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul masih belum optimal.

Tujuan Penelitian: Mengetahui Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Pelayanan Pasien Rawat Jalan Dengan Metode *Delone & McLean* di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk menganalisis efektivitas penggunaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul melalui wawancara secara langsung dengan informan.

Hasil: Dari kualitas sistem terdapat hambatan terkait kecepatan akses dan respon sistem yang lambat ketika terjadi *error*. Dari kualitas informasi terdapat hambatan terkait kelengkapan dan keakuratan informasi pasien. Dari kualitas layanan hambatan terkait respon IT yang lambat ketika terjadi *downsystem*. Dari kepuasan pengguna dalam penggunaan RME telah memudahkan namun, masih terkendala terkait performa yang menurun ketika terjadi *error* atau *downsystem*. Dari niat penggunaan telah disesuaikan dengan tugas tiap pengguna RME. Dari manfaat membantu dalam meringankan beban kerja petugas.

Kesimpulan: Efektivitas penggunaan RME di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul masih terdapat beberapa hambatan yang dilihat dari variabel *Delone & McLean*

Kata Kunci: Efektivitas, Rumah Sakit, *Delone & McLean*

¹Mahasiswa Program Diploma 3 Perekam medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

²Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

³Dosen Penguji Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

EFFECTIVENESS OF THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS ON OUTPATIENT REGISTRATION WITH *THE DELONE-MCLEAN* METHOD AT NUR HIDAYAH HOSPITAL BANTUL

Risla Dewanti Nuraziza¹, Sis Wuryanto², Suryo Nugroho Markus³

ABSTRACT

Background : The implementation of outpatient RME at Nur Hidayah Hospital Bantul has been carried out since December 2023 based on a circular letter from the Hospital issued in August 2023. However, the use of RME at Nur Hidayah Hospital Bantul is still not optimal.

Purpose : To determine the effectiveness of the use of electronic medical records on outpatient services using the Delone & McLean method at Nur Hidayah Hospital, Bantul.

Method : This study uses a qualitative descriptive method to analyze the effectiveness of the use of electronic medical records in outpatient services at Nur Hidayah Hospital Bantul through direct interviews with informants.

Results : From the quality of the system, there are obstacles related to the speed of access and slow system response when errors occur. From the quality of information, there are obstacles related to the completeness and accuracy of patient information. From the quality of service obstacles related to slow IT response when there is a downsystem. From user satisfaction in using RME has made it easier, however, there are still constraints related to decreased performance when an error or downsystem occurs. The intention of use has been adjusted to the tasks of each RME user. From the benefits of helping in easing the workload of officers.

Conclusion : The effectiveness of the use of RME at Nur Hidayah Hospital Bantul still has several obstacles as seen from the Delone & McLean variable

Keywords : Effectiveness, Hospitals, Delone & McLean

¹Student of Diploma 3 Medical Recorder and Health Information Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta.

²Supervisor of the Diploma 3 Medical Recorder and Health Information Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta.

³Examiner of Diploma 3 Medical Recorder and Health Information Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta