

DAFTAR PUSTAKA

- Adiffa, S. N., & Masturoh, I. (2022). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 7(2), 144–153.
- Afifah, I. N., & Prasastin, O. V. (2023). *Pengaruh Penggunaan Mesin Antrian Pasien Mandiri (APM) Terhadap Kepuasan Pelayanan Pasien di Puskesmas Gambirsari Kota Surakarta Dengan Metode End User Computing (EUC) Satisfaction*. 1–8.
- Alfiansyah, G., Fajer, A. S., Santi, M. W., & Swarti, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 11(3), 1–6.
- Audina, N. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Penelusuran Perkara Pada Pengadilan Agama Palembang Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- Fitriyah, Y., Mazaya, S., & Ardiani, I. (2023). Evaluasi Efektifitas Penggunaan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri di Puskesmas Sentolo I Kulonprogo. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional*, 1–6.
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKG-NG Menggunakan Metode EUCS di Kabupaten Bone Bolango. *Journal Of Sistem and Information Technology*, 2(1), 144–149.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1559/2022 Tentang Penerapan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Bidang Kesehatan dan Strategi Transformasi Digital Kesehatan, (2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 tahun 2022 Tentang Rekam Medis, 1 (2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30/2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, 1 (2020).
- Kiasati, A. I., & Zulaikha, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *Anuva*, 7(2), 175–188.
- Lattu, A., Shibabuddin, & Jatmiko, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode TAM dan EUCS. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 4(1), 39–50.

- Marliana, N., Widyaningsih, C., & Istiqlal, H. (2023). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS*. 7(1), 65–77.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metode Penelitian Kesehatan* (1st ed.). Rineka Cipta.
- Nurhidayah, F., Fannya, P., Indawati, L., & Sonia, D. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap SIANTER (Sistem Informasi Antrian Terintegrasi) di UPTD Puskesmas Kresek Kabupaten Tangerang. *Journal of Educational Innovation and Public Health*, 2(1), 90–100.
- Octaviasuni, S., & Wulan, W. R. (2022). Kualitas Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Provinsi Jawa Barat : Literature Review. *Visikes*, 20(2), 1–11.
- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Infokes*, 12(1), 1–5.
- Puspitasari, N., Tampubolon, W., & Taruk, M. (2021). Analisis Metode EUCS dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG). *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*.
- Putra, R. D., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Flip.id Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) end User Computing Satisfasction (EUCS). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence*, 02(04), 19–26.
- Qamarina, N., Sari, T. P., & Kusuma, I. B. (2021). Hubungan Komunikasi Verbal dan Non-Verbal Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS di Puskesmas Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 01(02), 171–182.
- Rachman, M. A., Fitroh, F., & Farasi, L. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Haryoto Online Dengan Menggunakan Metode EUCS. *JRMIK Stia Malang*, 68–81.
- Sabrina, M., & Ulfa, H. M. (2021). Gambaran Dukungan Penggunaan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) Pada Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau Tahun 2020. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 01(02), 159–171.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS. *Votenika*, 7(3), 1–9.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Acces Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta API Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 162–175.

- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal Of Applied Informatics and Computing (JAIC)*, 4(1), 17–21.
- Sholeha, S., Kusindrati, Tanuwijaya, R. R., & Marini, R. (2020). Pentingnya Kualitas Pelayanan Makanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 19(2), 55–58.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (13th ed.). ALFABETA, cv.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian KUANTITATIF* (M. P. Setiyawami, S.H. (ed.)). ALFABETA, cv.
- Sulaiman, F., Latupono, F., Rohman, H., & Mardiyoko, I. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Dr. Soetarto Tahun 2018. *Journal of Community Empowerment (JCOMENT)*, 1(1), 40–48.
- Supriyati, K., & Kusumaningsih, I. (2023). Analisis Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(12), 1–10.
- Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat. *Informatics and Digital Expert*, 4(2), 53–60.