

**ANALISIS STRENGTH, WEAKNESS, OPPORTUNITY,  
THREATS (SWOT) DALAM IMPLEMENTASI  
TELEMEDICINE DI RSU QUEEN LATIFA  
YOGYAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**WANDA ASRISURYA SALSABILLA**

**211204098**

**PROGRAM STUDI**

**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN  
KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS STRENGTH, WEAKNESS, OPPORTUNITY,  
THREATS (SWOT) DALAM IMPLEMENTASI  
TELEMEDICINE DI RSU QUEEN LATIFA  
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

**WANDA ASRISURYA SALSABILLA**

**211204098**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Pengaji Dan Dinyatakan Syah Sebagai  
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Di Fakultas  
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 19 Juli 2024

Mengesahkan:

Pengaji

dr. Praptara, MPH  
NIDN: 0512016301

Pembimbing,

Tika Sri Dewi, S.Kep., Ns., MPH  
NIDN: 0522019302



Zakharjas Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH  
NPP: 2018.13.0114

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Wanda Asrisurya Salsabilla  
NPM : 211204098  
Program Studi : RMIK (D-3)  
Judul Skripsi : Analisis *Strength, Weakness, Opportunity, Threats* (SWOT) Dalam Implementasi *Telemedicine* Di RSU Queen Latifa Yogyakarta.

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekefiran atau dicemarkan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Juli 2024



Wanda Asrisurya Salsabilla

## **PRAKATA**

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa dan segala manifestasinya atas Rahmat dan karunia-NYA sehingga pengajuan Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si, selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md,RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah, yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pendapat selama proses penyelesaian proposal ini.
6. dr. Praptana, MPH selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah, yang telah memberikan masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan wawasan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. Kedua orang tua tercinta Ayah Asroni dan Ibu Suryani yang selalu memberikan penuh kasih sayang, cinta, doa dan dukungannya serta semangat dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan saya memiliki orang tua yang mendukung untuk mencapai cita-cita.

9. Kepada kakak Erryza Surya Perdana yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
10. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam proses karya tulis ilmiah ini.
11. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri, Wanda Asrisurya Salsabilla. Terima kasih telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai dan tidak menyerah. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis meminta maaf dan menerima kritik saran yang membangun. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah menjadi bermanfaat bagi penelitian dan menambah wawasan bagi pembaca, khususnya di bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Atas perhatian penulis mengucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 29 Februari 2024



Wanda Asrisurya Salsabilla

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	3
C. Manfaat.....	3
D. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori .....	6
B. Kerangka Teori .....	12
C. Kerangka Konsep .....	13
D. Pertanyaan Penelitian .....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Desain Penelitian .....	14
B. Lokasi dan Waktu.....	15
C. Subjek Penelitian .....	15
D. Definisi Istilah .....	16
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	17
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	18
G. Metode Analisis Data .....	18

H.	Etika Penelitian.....	19
I.	Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	20
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	21
A.	Hasil Penelitian.....	21
B.	Pembahasan .....	33
C.	Keterbatasan Penelitian .....	42
BAB V	PENUTUP.....	43
A.	Kesimpulan.....	43
B.	Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....		45

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	5
Tabel 3.2 Subjek Penelitian.....	16
Tabel 4. 1 Koding-Kategori-Tema .....	23
Tabel 4. 2 Kuotasi <i>Strength</i> .....	26
Tabel 4. 3 Kuotasi <i>Weakness</i> .....	29
Tabel 4. 4 Kuotasi <i>Opportunity</i> .....	32
Tabel 4. 5 Kuotasi <i>Threats</i> .....	33

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	12
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	13
Gambar 4.1 Penyajian Data Analisis SWOT.....	25

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PERPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA