

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan oleh penulis menggunakan penelitian kuantitatif dan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini merupakan penelitian yang berfungsi untuk mengetahui gambaran beban kerja implementasi rekam medis elektronik dengan membagikan kuesioner kepada petugas dilakukan dengan interaksi secara langsung kepada petugas sehingga data yang dihasilkan berupa hasil dari kuesioner yang diisi oleh petugas itu sendiri, Penelitian ini menggunakan desain komparatif yang memiliki tujuan untuk membandingkan nilai satu suatu variabel untuk menilai dan menganalisis objek penelitian dan dapat memberikan data dan informasi yang valid.

Penelitian kuantitatif bertujuan untuk menggambarkan beban yang ada. Dalam penelitian ini, fenomena yang akan digambarkan adalah beban kerja penerapan rekam medis elektronik terhadap petugas rekam medis di RSUD Nyi Ageng Serang.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di RSUD nyi ageng serang. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juni 2024.

#### **C. Populasi dan Sampel**

##### **1. Populasi**

Menurut Sugiyono (2019) Populasi merupakan keseluruhan individu yang memiliki karakteristik yang sama oleh peneliti sebagai fokus penelitian untuk kemudian diambil kesimpulan. Dalam konteks penelitian ini, populasi yang dimaksud adalah seluruh petugas rawat jalan yang menggunakan rekam medis elektronik (RME).

## 2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang dipilih dengan metode tertentu sehingga dapat merepresentasikan karakteristik populasi tersebut (Sugiyono, 2021). pada penelitian ini sampel yang digunakan adalah petugas yang menggunakan rekam medis elektronik yang ditentukan sesuai dengan kriteria sebagai berikut:

- a. Petugas rekam medis yang aktif bekerja di RSUD Nyi Ageng Serang.
- b. Petugas rekam medis yang telah berpengalaman dari awalnya menggunakan rekam medis manual dan sekarang menggunakan rekam medis elektronik.
- c. Petugas yang bersedia untuk menjadi subjek pada penelitian ini.

### D. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah karakteristik, objek, atribut, atau nilai dari individu yang memiliki variasi tertentu dan dipilih oleh peneliti untuk dipelajari serta diambil kesimpulannya (Purwanto, 2019). Pada penelitian ini, variabel yang diteliti adalah beban kerja.

### E. Definisi Operasional

**Tabel 3. 1 Definisi Operasional**

No	Variable	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur
1	Kebutuhan Mental	Aktivitas mental dan perseptual yang diperlukan untuk melakukan tugas. Misalnya: menentukan, mengingat, berhitung, berfikir, mengamati dan mencari	Kuesioner	Skala Likert
2	Kebutuhan Fisik	Aktivitas fisik yang dibutuhkan untuk melakukan tugas. Contohnya: menarik, mengontrol, memutar, mendorong, menjalankan dan lainnya.	Kuesioner	Skala Likert
3	Kebutuhan Waktu	Tekanan waktu yang dirasakan dalam melakukan tugas. Contoh: apakah pekerjaan tersebut perlahan atau cepat.	Kuesioner	Skala Likert
4	Performansi	Menunjukkan seberapa baik seseorang merasa telah melakukan tugas. Apakah seseorang tersebut	Kuesioner	Skala Likert

No	Variable	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur
		telah berhasil dalam mencapai target yang diinginkan.		
5	Tingkat Usaha	Upaya mental dan fisik yang dibutuhkan untuk melakukan tugas.	Kuesioner	Skala Likert
6	Tingkat Frustrasi	Menunjukkan tingkat frustrasi yang dirasakan selama melakukan tugas, contoh: perasaan puas, cocok, aman, nyaman dan kepuasan diri yang dirasakan saat mengerjakan pekerjaan tersebut	Kuesioner	Skala Likert

### F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Alat Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data, penelitian ini menggunakan desain studi *cross sectional* dimana peneliti mengumpulkan data dari banyak populasi pada satu waktu. Beberapa instrumen penelitian.

#### 2. Instrumen Penelitian

Menurut Purwanto (2019) Alat penelitian merupakan sarana yang dipakai untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam studi. Data tersebut dikumpulkan sesuai dengan tujuan studi dan teori yang diterapkan (Salmaa, 2023).

##### a. Kuesioner

Kuesioner merupakan metode pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab. (Salmaa, 2023). Dalam penelitian ini kuesioner berfungsi untuk mengetahui seberapa besar beban kerja implementasi rekam medis elektronik petugas.

##### b. Alat Tulis

Digunakan untuk petugas mengisi kuesioner

#### 3. Teknik Pengumpulan Data

##### a. Survei

Survei adalah metode pengumpulan data yang dapat menggunakan kuesioner untuk memahami siapa responden, apa yang

mereka pikirkan, rasakan, serta tindakan yang mereka lakukan. (Islamy, 2019)

b. Angket

Angket merupakan alat untuk mengumpulkan data yang berisi serangkaian pertanyaan tertulis yang harus dijawab oleh responden menurut (Purwanto, 2019) dalam (Salmaa, 2023)

### G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

#### 1. Metode Pengolahan Data

Menurut Notoatmodjo (2018) Tahap-tahap pengolahan data dengan komputer adalah sebagai berikut:

a. Entri Data

Data dari kuesioner akan diinput ke dalam sistem pengolahan data menggunakan perangkat lunak seperti Excel atau program statistik seperti SPSS (*Statistik Package for the social Sciences*).

b. Pembersihan Data (*Cleaning*)

Kegiatan ini merupakan proses pengecekan ulang terhadap data yang telah dimasukkan, dilakukan jika terjadi kesalahan dalam penginputan data dengan mengevaluasi distribusi dari variabel yang sedang diteliti.

c. Pengorganisasian Data

Data perlu diorganisasikan Informasi harus diatur dalam format yang tepat untuk analisis lanjutan. Langkah ini bisa mencakup penggabungan tabel informasi, perubahan format informasi, atau pengelompokan informasi berdasarkan kategori tertentu.

d. Analisis Statistik

Analisis statistik digunakan untuk mengolah data dengan mendeskripsikan data yang telah terkumpul.

e. Interpretasi Hasil

Setelah melakukan analisis statistik, hasilnya harus diinterpretasikan.

## 2. Analisis Data

Dari segi metodologi, analisis data adalah proses menyederhanakan data kuantitatif menjadi bentuk yang lebih mudah dimengerti. Hasil dari analisis data ini biasanya berupa tabel frekuensi atau tabel silang, baik yang dilengkapi dengan perhitungan statistik maupun tidak (Sutriani & Octaviani, 2019). Dalam penelitian ini data yang dikumpulkan akan dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif untuk merangkum hasil kuesioner persepsi petugas rekam medis terhadap beban kerja sebelum dan setelah implementasi RME. Selanjutnya, data kuantitatif akan dianalisis menggunakan teknik perbandingan.

### **H. Etika Penelitian**

Etika penelitian sangat diperlukan untuk melindungi semua pihak yang terlibat dalam penelitian agar tidak ada yang dirugikan atau mendapat dampak negatif dari kegiatan dalam penelitian. Upaya untuk menjaga etika dalam penelitian ini dapat dilakukan dengan menjaga kerahasiaan data rekam medis, meminta persetujuan dari instansi terkait, serta hasil penelitian akan menjadi bahan masukan bagi instansi yang bersangkutan (Nurul & Qamar, 2018). Etika penelitian ini memuat prinsip-prinsip sebagai berikut:

#### 1. *Informed Consent*

Peneliti harus memperoleh persetujuan dari pihak yang berkepentingan sebelum melakukan penelitian di instansi yang bersangkutan. Persetujuan ini harus diberikan berdasarkan informasi yang lengkap mengenai penelitian yang akan dilakukan.

#### 2. *Confidentiality*

Informasi yang diperoleh peneliti harus dirahasiakan. Informasi ini hanya boleh digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak boleh disebarluaskan tanpa izin responden.

3. Asas manfaat

Peneliti bertanggung jawab untuk memastikan bahwa penelitian yang dilakukan bermanfaat bagi semua pihak dan tidak menimbulkan kerugian bagi siapa pun.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA