

**PERSEPSI PENGGUNA DALAM PENERAPAN PROGRAM
“SISTEM PENANGGULANGAN GAWAT DARURAT
TERPADU”**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan(D-3)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

IGA REGINA NITTI

211204102

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
PERSEPSI PENGGUNA DALAM PENERAPAN PROGRAM SISTEM
PENANGGULANGAN GAWAT DARURAT TERPADU

Diajukan oleh :

IGA REGINA NITTI

211204102

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sesuai Prodi
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : ~~23~~ Agustus 2024

Mengesahkan :

Penguji,



Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M.
NIDN. 0508099302

Pembimbing,



Rizky Yuspita Sari, S.Kep., Ns., MPH
NIDN. 0521019501



Zacharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK.,SIP.,MPH
NPP.2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Iga Regina Nitti
NPM : 211204102
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Persepsi Pengguna Dalam Penerapan Program Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 02 September 2024



Iga Regina Nitti

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjat kan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Persepsi Pengguna Dalam Penerapan Program Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi pengguna dalam penerapan program SPGDT di PSC Bantul dengan menggunakan metode UTAUT. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko Amd. RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Rizky Yuspita Sari, S,Kep.,Ns.,MPH selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan ilmu, masukan, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah;
4. Imaniar Sevtiyani, SKM.,MKM selaku dosen penguji dalam sidang Karya tulis ilmiah ini yang memberikan masukan, saran untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah;
5. Kepala *Public Safety Center* Kabupaten Bantul selaku kepala unit PSC yang telah menerima dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teristimewa Kedua orang tua tercinta Papa dan Mama saya, terimakasih atas nasehat, dukungan, kepercayaan dan dengan tulus hati selalu mendoakan saya dan terimakasih sudah mengorbankan banyak hal yang mungkin penulis tidak bisa balas,Tapi kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi Tujuan utama Hidup penulis. Serta Ketiga adik terkasih saya yang selalu memberikan semangat buat saya.
7. Sahabat dan Teman-teman sejawat prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan Karya tulis ilmiah

Meskipun telah berusaha dalam menyelesaikan Karya tulis ilmiah ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa Karya tulis ilmiah ini masih ada kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Akhir kata, penulis berharap semoga Karya tulis ilmiah ini dapat berguna bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berepentingan.

Yogyakarta, 03 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu	7
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep	14
D. Pertanyaan Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	15
B. Lokasi dan Waktu	15
C. Subjek Penelitian.....	15
D. Definisi Istilah.....	16
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	16
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	17
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	17
H. Etika	18
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
A. Hasil Penelitian.....	20
B. Pembahasan	33
C. Keterbatasan Penelitian	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	36
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

SPGDT	: Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu
PSC	: <i>Public Safety Center</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Istilah.....	16

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1, Model <i>Teory</i> UTAUT, Vankatesh 2003.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	13

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar <i>Ethical Clearence</i>	41
Lampiran 2. Persetujuan Judul	42
Lampiran 3. Surat Studi Pendahuluan	43
Lampiran 4. Persetujuan Ujian Proposal	44
Lampiran 5. Lembar Bimbingan Karya tulis Ilmiah	45
Lampiran 6. Bukti Hadir ujian Proposal Ilmiah	46
Lampiran 7. Pelaksanaan Penelitian	48
Lampiran 8. Pedoman Wawancara	49
Lampiran 9. Naskah Publikasi	49
Lampiran 10. <i>Plagiarism</i>	53