

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di *Public Safety Center* Bantul terkait persepsi pengguna dalam penerapan Sistem penanggulangan gawat darurat terpadu untuk identifikasi persepsi dari pengguna dan pemecahan masalah dapat ditarik Kesimpulan sebagai berikut :

1. *Performance Expectancy*

Penggunaan Sistem di PSC Bantul untuk sejauh ini telah meningkatkan produktivitas, efektivitas dan efisiensi waktu kerja petugas, serta mempercepat pelayanan kepada masyarakat sesuai tujuan SPGDT. Dalam perkembangannya sudah efektif dan efisien. Namun, aplikasi mobile masih perlu diperbarui dan terintegrasi lebih baik agar masyarakat dapat mengakses layanan secara real-time.

2. *Effort Expectancy*

Penggunaan SPGDT di PSC Bantul menunjukkan bahwa petugas tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan SPGDT dan merasa harapan usaha sudah baik. PSC Bantul saat ini menggunakan aplikasi Sigap untuk laporan insiden, namun aplikasi ini masih terbatas pada pelaporan internal dan belum terintegrasi dengan masyarakat umum. Dalam hal *effort expectancy*, sistem dan fitur aplikasi web dan mobile sudah sangat mudah dipahami dan diperasikan.

3. *Social Influence*

Pada PSC Bantul, Hasil wawancara menunjukkan bahwa tidak ada kendala dalam aspek Sosial influence. Dukungan dari pimpinan, termasuk fasilitas yang disediakan untuk masalah sistem, berjalan baik. Penerapan SPGDT didukung oleh unit terkait dan atasan langsung, yang memberikan fokus pada sistem dan mempengaruhi kinerja unit. Dukungan pimpinan termasuk penyediaan sarana dan prasarana yang memadai.

4. *Fasilitas Condition*

Kondisi fasilitas (*facilitating condition*) untuk penerapan SPGDT di PSC Bantul saat ini belum optimal. Kondisi sistem SPGDT mengalami kendala, terutama karena jaringan yang tidak stabil sehingga menyebabkan error dan lambatnya proses input data. Masalah ini menghambat pekerjaan petugas. Namun, pada perangkat lainnya sudah memadai dan sudah cukup baik dan tidak menghambat pelayanan.

B. Saran

1. Bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul

Meningkatkan lagi dan lebih mengembangkan PSC 119 dan jejaring agar lebih maksimal dalam pelayanan.

2. Bagi PSC

Sebaiknya *Public Safety Center* melakukan pembaruan atau *upgrade* Aplikasi berbasis web maupun mobile agar bisa real-time dan bisa diakses oleh masyarakat luas. Dan meningkatkan fasilitas dan infrastruktur SPGDT yaitu seperti meningkatkan konektivitas internet agar lebih stabil .