

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif, merupakan penelitian yang menekankan pada waktu pengukuran/observasional data hanya satu kali pada satu saat (Notoatmodjo, 2012). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran mengenai tingkat kepuasan pendonor darah apheresis di UTD PMI Kota Yogyakarta yang kemudian disajikan dalam distribusi frekuensi.

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di UDD PMI Kota Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan Juni 2024.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan seluruh aspek yang akan diteliti serta memenuhi karakteristik yang sudah ditentukan terdahulu (Astuti, 2021). Dalam penelitian ini adalah pendonor darah apheresis di UDD PMI Kota Yogyakarta pada bulan Juni 2024 sebanyak 14 pendonor.

2. Sampel

Menurut Riyanto (2019), sampel adalah bagian dari populasi yang dapat digunakan untuk mewakili dan memenuhi syarat-syarat yang telah ditentukan. Sampel dalam penelitian ini adalah pendonor darah apheresis sebanyak 14 sampel, teknik pengambilan menggunakan total sampling. Berikut adalah kriteria inklusi dan eksklusi yang ditetapkan peneliti dalam penelitian ini.

a. Kriteria Inklusi

- 1) Bersedia untuk menjadi responden
- 2) Sehat Jasmani

- 3) Pendor Apheresis
- b. Kriteria Ekslusi
 - 1) Pendor tidak memenuhi persyaratan inklusi, sehingga mereka dikeluarkan dari kelompok penelitian
 - 2) Dalam keadaan sakit dan tidak mampu mengikuti mewakili sampel

D. Variabel

Notoatmodjo (2018), menyatakan bahwa variabel penelitian adalah ukuran-ukuran atau kategori-kategori lain yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data dengan cara tertentu dan kemudian menarik kesimpulan dari data tersebut. Variabel dalam penelitian ini meliputi usia, jenis kelamin dan golongan darah, dan dimensi kepuasan (bukti fisik, ketanggapan, kehandalan, empati, dan jaminan). Penelitian ini akan berkonsentrasi pada variabel tunggal, yaitu sejauh mana pendonor darah apheresis merasa puas dengan layanan yang ditawarkan di UDD PMI Kota Yogyakarta pada tahun 2024.

E. Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Defenisi	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala
1.	Tingkat Kepuasan	Kondisi pencapaian rasa puas/senang donor terhadap pelayann yang diterima berdasarkan 5 dimensi a. Bukti fisik (<i>Tangibles</i>) b. Ketanggapan (<i>Responsivenss</i>) c. Kehandalan (<i>Reability</i>) d. Empati (<i>empathy</i>) e. Jaminan (<i>Assurance</i>)	Kuesioner	1. Sangat Puas 5 2. Puas 4 3. Cukup Puas 3 4. Kurang Puas 2 5. Tidak Puas 1	Ordinal

No	Variabel	Defenisi	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala
2.	Umur	Rentang Usia Pendoror darah di ukur dengan tahun	Kuesioner	1. Remaja 17-25 Tahun 2. Dewasa 26-59 Tahun 3. Lansia ≥ 60 Tahun	Nominal
3	Jenis Kelamin	Perbedaan Anatomis dan Fisiologis	Kuesioner	1. Laki-Laki 2. Perempuan	Nominal
4	Golongan Darah	Ciri Khusus dari suatu individu Karena adanya perbedaan jenis golongan darah	Kuesioner	Sistem ABO 1. A 2. B 3. AB 4. O	Nominal

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

Menurut Permadi (2021), kuesioner diberikan untuk mengumpulkan data untuk penelitian ini. Penelitian ini menggunakan kuesioner kepuasan pendonor darah apheresis tentang layanan yang diberikan kepada donor darah yang diambil dari penelitian (Aprilina, 2020). Data ini diperoleh secara bertahap melalui penelitian dan dikumpulkan dari lembar laporan kuesioner yang diberikan kepada responden, disertai dengan pertanyaan dan pilihan jawaban yang sudah disiapkan. Kuesioner yang terdiri dari 42 pertanyaan telah divalidasi dan di uji reliabilitas oleh peneliti.

2. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dalam bentuk pernyataan skala likert. Kuesioner terdiri dari lima pilihan jawaban, masing-masing menunjukkan satu pertanyaan: SP (sangat puas), P (puas), CP (cukup puas), dan KP (kurang puas). Nilai untuk pilihan sangat puas adalah 5, puas adalah 4, cukup puas adalah 3, kurang puas adalah 2, dan tidak puas adalah 1. Di UDD PMI Kota Yogyakarta, peneliti secara langsung membagikan kuesioner kepada pendonor.

G. Validitas dan Reabilitas

1. Uji Validitas

Selama Uji validitas dan reabilitas kuisioner dalam penelitian ini sudah pernah digunakan oleh (Aprilina, 2020), dan sudah diuji validitas dan reliabilitasnya dengan hasil valid dan realiable. Alat uji Cronback's Alpha SPSS 23 digunakan untuk uji reliabilitas dalam penelitian ini, dengan ketentuan pengujian sebagai berikut:

- a. Jika nilai *cronback's alpha* $\geq$ konstansi (0,6) maka dinyatakan reliabel.
- b. Jika nilai *cronback's alpha* $\leq$ konstansi (0,6) maka dinyatakan tidak reliabel.

Kuesioner dalam penelitian ini sudah dinyatakan valid dengan nilai $\alpha=0,957$.

2. Uji Reabilitas

Uji reabilitas merupakan data indeks yang menunjukkan sejauh mana alat pengukur dapat dipercaya atau diandalkan (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini mengadopsi koesioner Aprilina (2020), dengan hasil uji reabilitas dinyatakan reliabel dan dapat digunakan dengan nilai $\alpha=0,957$.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

a. Edit Data (*Editing*)

Hal ini adalah langkah yang melibatkan pemeriksaan dan verifikasi untuk melihat apakah semua jawaban telah diisi. Tujuan dari tahap ini adalah untuk memperoleh data yang berharga untuk mendapatkan informasi yang akurat.

b. Data (*Data Entry*)

Bertujuan untuk melengkapi lembar kode atau kartu kode dengan mengisi kolom atau kotak yang sesuai dengan jawaban atas pertanyaan yang telah diajukan.

c. Pengkodean (*Coding*)

Jawaban diberi skor atau nilai tertentu untuk membantu operasi yang terlibat dalam pemrosesan data. Skor meliputi sangat puas (Skor 5), puas (Skor 4), cukup puas (Skor 3), kurang puas (Skor 2), dan tidak puas (Skor 1).

d. Pembersihan Data (*Cleaning*)

Tahap memeriksa ulang data yang telah dikirimkan dan membuat penyesuaian yang diperlukan jika ada kesalahan.

2. Analisis Data

Data diproses dengan menggunakan tabel distribusi frekuensi yang diuraikan dari jumlah pertanyaan saat menilai data yang dikumpulkan melalui survei langsung kepada responden melalui kuesioner. Rumus untuk menghitung persentase yaitu:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

P: Presentase

N: Jumlah Sampel

F: Frekuensi

I. Etika Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan buku pedoman (Notoatmodjo, 2018), etika penelitian sebagai berikut:

1. Persetujuan (*Informed Consent*)

Lengkapi formulir persetujuan yang disediakan peneliti untuk menjadi responden.

2. Tanpa Nama (*anonymity*)

Anonymity mengacu pada praktik pengumpulan data tanpa mengungkapkan nama responden. Hal ini dilakukan dengan hanya menggunakan inisial nama dan usia, sambil memastikan bahwa identitas responden tetap dirahasiakan.

3. Kerahasiaan (*confidentially*)

Kerahasiaan sebagai aspek penting dalam penelitian yang melibatkan data pribadi, responden dijamin kerahasiaan oleh peneliti. Penelitian ini telah dikaji dan dinyatakan layak etik dengan nomor SKep/321/KEP/VI/2024.

J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

Pelaksanaan penelitian Karya Tulis Ilmiah adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh peneliti, mulai dari tahap pertama yaitu persiapan sampai dengan tahap terakhir yaitu penyusunan hasil Karya Tulis Ilmiah.

1. Persiapan Penelitian

- a. Peneliti mengajukan judul kepada pembimbing.
- b. Peneliti mengajukan lembar persetujuan judul kepada pembimbing, kordinator KTI, dan Keprodi.
- c. Peneliti mengajukan permohonan izin studi pendahuluan di UDD PMI Kota Yogyakarta.
- d. Peneliti melakukan studi pendahuluan di UDD PMI Kota Yogyakarta.
- e. Peneliti menyusun proposal KTI.
- f. Peneliti melakukan bimbingan proposal KTI.
- g. Peneliti melakukan cek plagiasi proposal KTI.
- h. Peneliti melaksanakan ujian proposal KTI.
- i. Peneliti melakukan revisi proposal KTI sesuai masukan penguji.

2. Pelaksanan Penelitian

- a. Peneliti mengajukan *ethical clereance* ke Komisi Etik Penelitian Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- b. Peneliti mengajukan surat permohonan izin penelitian di UDD PMI Kota Yogyakarta.
- c. Peneliti melakukan penelitian dengan memberikan *Informed Consent* dan kuesioner kepada pendonor darah apheresis yang telah lolos seleksi dan setelah selesai proses pengambilan darah di UDD PMI Kota Yogyakarta.
- d. Peneliti melakukan pengolahan dan analisis data.

3. Tahap Penyusunan Laporan

- a. Peneliti menyusun laporan KTI.
- b. Peneliti melaksanakan ujian hasil KTI.
- c. Peneliti memperbaiki Laporan Karya Tulis Ilmiah berdasarkan masukan dari penguji.
- d. Mengumpulkan laporan Karya Tulis Ilmiah ke program studi dan Perpustakaan