

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Gambaran karakteristik (usia dan pendidikan) pendonor darah *thrombopheresis* di UDD PMI Kota Tangerang Selatan. Berdasarkan usia dengan angka terbesar adalah usia produktif antara 25 - 44 tahun dengan latar belakang pendidikan diploma dan sarjana dengan presentase masing-masing sebesar 38.9%.
2. Tingkat kepuasan pendonor terhadap pelayanan donor darah UDD PMI Kota Tangerang Selatan berdasarkan 5 dimensi, meliputi *tangibles* dengan presentase terbesar adalah 77.2%, *reliability* dengan presentase terbesar adalah 72.2%, *responsiviness* dengan presentase terbesar adalah 75%, *assurance* dengan presentase terbesar adalah 69.4%, dan *empathy* dengan presentase terbesar adalah 80.6%.

#### **B. Saran**

1. Peneliti lain

Bagi peneliti lain, diharapkan dapat mengembangkan penelitian mengenai kepuasan pendonor *thrombopheresis*.

2. Lahan penelitian

Diharapkan bagi lahan penelitian mencakup tenaga medis dan fasilitas, untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas donor darah, khususnya donor *apheresis* yang sudah baik agar pendonor merasa puas dan mau untuk mendonorkan darahnya kembali sehingga tercapai kemudahan dalam memenuhi kebutuhan darah *apheresis*.

Peningkatan diperlukan pada beberapa poin yang dinilai cukup oleh responden, seperti kebersihan lingkungan donor, posisi papan petunjuk/informasi, mengidentifikasi terlebih dahulu permasalahan, dan aktif menanggapi setiap keluhan pendonor.

### 3. Pendonor darah

Bagi pendonor darah *apheresis* yang mendonorkan darahnya di UDD Kota Tangerang Selatan, diharapkan untuk tetap aktif memberikan masukan terhadap pelayanan dan fasilitas donor *apheresis* di UDD Kota Tangerang Selatan.

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANU  
YOGYAKARTA  
UNIVERSITAS