

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Karakteristik pendonor darah di UDD Kota Yogyakarta berdasarkan umur Sebagian besar usia 26-35 tahun sejumlah 30 orang (31,25%) dengan kategori dewasa awal, jenis kelamin paling banyak yaitu laki-laki sejumlah 62 orang (64,58%), kemudian untuk tingkat pendidikan terbanyak yaitu pendidikan S1/S2/S3 dengan jumlah 40 orang (41,67%).
2. Kepuasan pendonor darah terhadap layanan donor darah di Unit Donor Darah PMI Kota Yogyakarta diukur meliputi lima aspek yaitu keandalan memilih sangat puas sejumlah 74,22% serta puas 25,78%. Aspek tanggap memilih kategori sangat puas sejumlah 75,69% dan puas 24,31%. Aspek jaminan responden menentukan sangat puas sejumlah 28,65% serta puas 71,35%. Aspek empati responden memilih kategori sangat puas sejumlah 79,92%, puas 24,31% dan kurang puas 2,78%. Aspek bukti nyata, responden memilih kategori sangat puas sejumlah 76,30% dan puas sejumlah 23,70%. Tingkat kepuasan pendonor darah secara keseluruhan berdasarkan lima aspek yaitu sangat puas sejumlah 65,56%, puas 33,89% dan kurang puas 0,56%.

B. Saran

1. Bagi Peneliti Lain

Harapannya, penelitian ini bisa menjadi pedoman bagi para peneliti di masa depan, terutama dalam bidang Teknologi bank Darah. Peneliti berikutnya diharapkan dapat memperluas variabel penelitian dengan mempertimbangkan faktor seperti pekerjaan, lokasi penelitian yang berbeda, dan samepl yang lebih luas.

2. Bagi Pendoror Darah

Diharapkan bahwa penelitian ini mampu menjadi sumber referensi tentang tingkat kepuasan pendonor darah. Pendoror diharapkan bersedia memberikan saran atau masukan kepada pihak UDD PMI Kota Yogyakarta sebagai bahan evaluasi, sehingga PMI dapat memahami dan meningkatkan layanan yang disediakan.

3. Bagi UDD PMI Kota Yogyakarta

Unit Donor Darah PMI Kota Yogyakarta bisa menjadi contoh untuk memberikan pelayanan yang unggul terhadap para pendonor, terutama dalam menyediakan tata cara layanan donor darah yang lebih mudah supaya setiap donor puas dengan layanan yang diberikan. Dengan peningkatan kualitas layanan, diharapkan kepuasan tetap meningkat, yang akan berdampak pada persediaan darah selalu terpenuhi, dan jumlah pendonor.