

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Anggreni, P., Anggi, K., & Yanti, P. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Media Sosial Terhadap Minat Relawan Donor Darah PMI Kabupaten Gianyar. *Forum Manajemen*, 17(2), 97–110. <https://doi.org/10.61938/FM.V17I2.335>
- Damayanti, M. (2021). *Tingkat Kepuasan Pendonor Darah di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Klaten*. Perpustakaan Unjani. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Gomoi, N. J., Tampi, J. R. E., & Punuindoong, A. Y. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengalaman Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen (Pasien) Rawat Inap Irina C Rumah Sakit Umum Pusat. *Productivity*, 2(6), 507–510.
- Harsiwi, U. B., & Arini, L. D. D. (2018). Tinjauan Kegiatan Donor Darah Terhadap Kesehatan Di Pmi Karanganyar, Jawa Tengah Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 8(1), 50–56. <https://doi.org/https://doi.org/10.47701/infokes.v8i1.196>.
- Jannah, D.Y.F (2022). *Gambaran Kepuasan Pendonor Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah di UDD PMI Kota Yogyakarta*. Perpustakaan Unjani. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Kholik, K., Sari, M. T., Hajar, S., Saputra, A., Juliani, I., Dimensi, S., Pelayanan, K., Berbasis, K., Mutu, M., Puskesmas, D., Medan, K., & Saragih, I. J. (2022). Dimensions of Quality Health Services Based on Quality Management at the Medan City Health Center. *Jurnal Sinar Manajemen* , 9(3), 496–506. <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/JSM/article/view/3017/2467>
- Kusuma, Y. S. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pendonor Darah di Palang Merah Indonesia Cabang Sleman)*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Lindasari, M. T. (2022). *Gambaran Tingkat Kualitas Pelayanan Donor Darah dan Tingkat Kepuasan Pendonor Terhadap Pelayanan Donor Darah*. Diploma Thesis, Poltekkes Kemenkes Semarang.
- Muslihi, W. K., Rosyidah, R. A., & Hartini, W. M. (2022). Gambaran Kepuasan Pendonor Darah terhadap Pelayanan Petugas Seleksi Donor Darah. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, 7(2), 54–63. <https://www.poltekkes-bsi.ac.id/jurnal/index.php/bsm/article/download/108/61>
- Notoadmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta. Jakarta

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Darah. (2011). [https://peraturan.bpk.go.id/Download/35792/PP No.7 TH 2011.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Download/35792/PP_No.7_TH_2011.pdf)
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2014 tentang Unit Transfusi Darah, Bank Darah Rumah Sakit, dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah. (2014).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah (2015). [https://peraturan.bpk.go.id/Download/107583/Permenkes Nomor 91 Tahun 2015.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Download/107583/Permenkes_Nomor_91_Tahun_2015.pdf)
- Puspita, R. (2022). Paparan Konseling Terhadap Pengetahuan Donor Darah Pada Siswa Kelas XI SMK Negara I Jepara. *06(01)*, 77–82.
- Rauf, S. P. S. R., Arman, & Samsualam. (2020). Governance (GCG) dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pendonor Di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Muslim Community Health*, 1–14. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2547977&val=23986&title>
- Sibarani, H. (2019). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medanmasian*. In *Perpustakaan Politeknik Kesehatan Medan*.
- Sinaga, F. D. (2022). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Terhadap Pelayanan Donor Darah di UTD PMI Kabupaten Kulon Progo*. *Perpustakaan Unjani*. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22. <https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>
- Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Susatyo, H. (2018). *Customer Service Rumah Sakit Dan Jasa Kesehatan: Cara Sukses Melayani Pelanggan Di Dunia Kesehatan*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Syafitri, H., Amila, & Aritonang, J. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (A. H. Nadana (ed.); 1st ed.). Ahlimedia Press.