

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dapat diketahui berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis bahwa terjadi wanprestasi yang dilakukan oleh pengguna dalam pelaksanaan perjanjian kerja sama pemasangan alat internet dengan ALTA.NET. Bentuk wanprestasi yang dilakukan oleh pihak pengguna adalah tidak melakukan apa yang disanggupi akan dilakukannya, yaitu pengguna lalai dalam melakukan pembayaran berlangganan hingga jatuh tempo. Pelanggaran kedua adalah pengguna yang menjual kembali layanan wifi kepada pihak ketiga tanpa sepengetahuan dari pihak ALTA.NET. Wanprestasi yang dilakukan pengguna tersebut menyebabkan kerugian materi di pihak ALTA.NET.
2. Penyelesaian wanprestasi bisa dilakukan dengan cara melakukan negosiasi dengan pihak pengguna dengan jalan memberikan kesempatan untuk membayar kewajibannya dengan tenggat waktu tertentu dan tetap mempertimbangkan segala aspek yang masih dalam koridor hukum yakni melalui tindakan tegas berupa pemutusan kontrak secara sepihak bagi pengguna yang sudah tidak memiliki itikad baik dalam memenuhi kewajiban prestasinya.

B. Saran

1. Dalam pelaksanaan perjanjian kerja sama pemasangan Alat internet ada baiknya melakukan evaluasi awal atau screening awal kepada konsumen. Sistem ini bisa mengurangi dan meminimalisir kerugian materi bagi pihak ALTA.NET saat terjadi kasus wanprestasi.
2. Dalam penyelesaian wanprestasi sebaiknya pihak ALTA.NET memberikan kesempatan lebih kepada pengguna untuk memenuhi kewajiban prestasinya dengan cara pendekatan personal secara mendalam dan melakukan negosiasi. Namun apabila masih tidak ada itikad baik dari pengguna, maka memutus kontrak secara sepihak bisa menjadi solusi dan efektif dibanding jalur hukum yang banyak memerlukan biaya, tenaga dan waktu.