

LAPORAN PENELITIAN

ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM

TRANSAKSI E-COMMERCE: STUDI KASUS PLATFORM GRAB

TOKO.

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Hukum (S.H)



Diajukan Oleh:

Elang Wibowo

NPM.202302004

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PENELITIAN

**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI E-COMMERCE: STUDI KASUS PLATFORM GRAB
TOKO.**

Diajukan Oleh:
ELANG WIBOWO
NIM: 202302001

Mengesahkan,

Dosen Pembimbing,



Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.

Yogyakarta, 25 Juli 2024

Ketua Program Studi Hukum,



Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.

NPP. 2019.13.0139

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Program Studi Hukum Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan:

Nama : Elang Wibowo

NPM : 202302004

Program Studi : Hukum (S-1)

Judul Skripsi : Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce: Studi Kasus Platform Grab Toko.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 25 Juli 2024



29343ALX260047016
Elang Wibowo

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb. Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian dengan judul Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce: Studi Kasus Platform Grab Toko dalam rangka Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H).

Laporan penelitian ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kupersembahkan Ucapan terimakasih tiada batas kepada orang tua yang dengan sabar, tulus, dan ikhlas mendoakan tiada henti kepada penulis.
2. Ibu Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing skripsi serta selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberi arahan dan bimbingan penulis.
3. Ibu Prof. Dr. rer. nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Seluruh Civitas Dosen Program Studi Hukum Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

6. Terimakasih Sahabat Brother dan Perantauan Keras yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Terimakasih Teman-teman Prodi Hukum Angkatan 2020 Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan support kepada penulis.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H. yang telah membantu penyusunan Skripsi ini serta memberikan banyak saran dan kritik selama penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua amalan dan budi baik yang telah diberikan semua pihak untuk membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan di dalamnya dan diharapkan di kemudian hari dikembangkan oleh peneliti berikutnya, Penulis hanyalah manusia biasa yang jauh dari kata sempurna karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Akhir kata Penulis mengucapkan terimakasih dan kiranya laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan penulis khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 25 Juli 2024



Elang Wibowo

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Orisinalitas Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	12
B. Tinjauan Tentang Konsumen	21
C. Tinjauan Umum Tentang OJK.....	26
D. E-commerce	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tipe Penelitian.....	37
B. Pendekatan Penelitian.....	37
C. Sumber Data dan Penelitian	38
D. Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Bagaimana Bentuk-Bentuk Pelanggaran Hak Konsumen Yang Terjadi Dalam Transaksi Di Platform Grabtoko?	41
B. Efektivitas Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi di Platform GrabToko	47
BAB V PENUTUP	58

A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pelanggaran Grab Toko	45
-------------------------------------	----

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kasus Grab Toko	66
Lampiran 2 Pelaporan Kasus Grab Toko	66
Lampiran 3 Pesan Antara Korban Dengan Pelaku.....	67
Lampiran 4 Salah Satu Korban Transaksi Grabtoko.....	67
Lampiran 5 Contoh Promosi Grabtok	67
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	68

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA