

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Hermawan, R. D., & Prastyanti, R. A. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online (Studi Pada Aplikasi Grab Toko). *Sanskara Hukum dan HAM*, 2(02), 127-136.
- Setiawan, D., Eteruddin, H., & Situmeang, U. (2019). Analisis Efisiensi Penerapan Sistem Kontrol Lampu Jalan di Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
- Witono, T., & Hendrayana, F. (2011). Pembuatan Aplikasi Web Jual Beli dan Lelang Online. *Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 101-111.
- Abdullah, Arifin, and Almihtahul Ramadhan. "Kepastian Hukum Terhadap Hak Konsumen Di Era Digital Pada Transaksi Jual Beli Online (Studi Kasus Pada Onlineshop Hadia Collection)." *Jurnal Al-Mudharabah* 4, no. 1 (2022): 1–14. <https://journal.ar-raniry.ac.id/index.php/mudharabah/article/view/2017/1062>.
- Afriani, Aulia Amanda, and Maslihati Nur Hidayati. "Analisis Pelanggaran Pasal UU ITE Dalam Praktik E-Commerce Di Indonesia (Studi Kasus Pada Grab Toko Indonesia)" 4, no. 465 (2024): 14700–711.
- Arafat, Yassir. "Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Yang Seimbang Dalam Kontrak." *Jurnal Rechts* 4, no. 2 (2015): 25–39.
- Aulia, Cindy, Khotimah Jeumpa, and Crisan Chairunnisa. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli-Onlinecommerce)." *Business Law Review* 1, no. 10 (2016): 14–20. <https://law.uii.ac.id/wp-content/uploads/2016/12/blc-fhuui-v-01-02-cindy-aulia-khotimah-jeumpa-crisan-chairunnisa-perlindungan-hukum-bagi-konsumen-dalam-transaksi-jual-beli-online-e-commerce.pdf>.
- Endang, Suparta. "Analisis Yuridis Terhadap Korban Penyebaran Berita Bohong (Hoax) Di Media Sosial Juridical." *Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum* 8, no. 1 (2021): 67–73.
- Gunawan, Johannes. "Kontroversi Strict Liability Dalam Hukum Perlindungan Konsumen." *Veritas et Justitia* 4, no. 2 (2018): 274–303. <https://doi.org/10.25123/vej.3082>.
- Herlina, A. (2020). Exploring B2C E-commerce in Indonesia. *Indonesian Journal of Marketing Research*, 15(2), 55-67.
- Surjono, S. (2021). The Growth of B2B E-commerce in Indonesia: Opportunities and Challenges. *Journal of Business and Management*, 20(3), 45-60.
- Pratama, R. (2021). C2C E-commerce: Empowering Consumers in Indonesia. *Journal of Consumer Studies*, 13(1), 72-84.

- Fitriani, T. (2020). The Rise of C2B E-commerce in the Gig Economy. *Indonesian Economic Journal*, 22(2), 33-45.
- Nugroho, Y. (2021). Lessons from the Grab Toko Case: Strengthening E-commerce Regulations in Indonesia. *Journal of Law and Business*, 17(4), 90-105.
- Simanjuntak, E. (2021). Fraud Prevention in E-commerce: Strategies and Solutions. *Indonesian Journal of Information Security*, 9(1), 51-66.
- Li, J., & Wang, Q. (2022). Consumer Protection in the Digital Age: A Comparative Analysis. *International Journal of Consumer Studies*, 46(1), 25-40.
- Smith, M., & Jones, A. (2023). Navigating E-commerce Regulations: Challenges and Innovations. *Journal of International Business Law*, 29(2), 115-130.
- Brown, C., & Miller, R. (2023). E-commerce Fraud Prevention: Lessons from Global Practices. *Global Business Review*, 24(3), 88-102.
- Hasya Fazni Pratiwi, and M.Faiz Mufidi. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kerugian Yang Timbul Karena Kerusakan Barang Dalam Jual Beli Online Melalui Platform Shopee Dihubungkan Dengan Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik." *Bandung Conference Series: Law Studies* 2, no. 1 (2022): 260–65. <https://doi.org/10.29313/bcsls.v2i1.790>.
- Hermawan, Risma Dewi, and Rina Arum Prastyanti. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online (Studi Pada Aplikasi Grab Toko)." *Sanskara Hukum Dan HAM* 2, no. 02 (2023): 127–36.
- Ibrahim, M Y, and Hafifah Putri. "Perlindungan Hukum Terhadap Korban Penipuan Online Shop Melalui Jaringan Internet." *Fenomena* XIV, no. November (2017): 1554–66. <https://ojs.unars.ac.id/index.php/fenomena/article/view/801>.
- Indah Lestari, Ratna, Nur Wulan Suci, and Eka Maisara Amalia. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Terlibat Dalam Transaksi Jual Beli Pada Media Sosial Instagram." *Jurnal Analisis Hukum* 5, no. 2 (2022): 189–202. <https://doi.org/10.38043/jah.v5i2.3621>.
- Jonandi Effendi, Juhnny Ibrahim. "Metode Penelitian Hukum: Normatif Dan Empiris." *Depok : Prenandamedia Goup*, 2018, 149.
- Kalalo, Flora Pricilla, and Anna S Wahongan. "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Atas Kerusakan Barang Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Lex Privatum* IX, no. 4 (2021): 151–57
- Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan, Perlindungan, Tamar PP Lidya Anggaristi, and Mariske Myeke Tampi. "Tamar Lidya & Mariske Myeke Tampi Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Akibat

- Penipuan Oleh Pt Grab Toko Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Kasus: Desty Nurcahyani Dengan Pt Grab Toko Indonesia” Tahun 2020) 496 (1999): 2021. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20201109/9/1315333/transaksi-e-commerce-meningkat-7938->.
- Kurnia Muharram, Wulanita, and Liya Sukma Muliya. “Bandung Conference Series: Law Studies Tanggung Jawab PT Grab Toko Indonesia Atas Wanprestasi Dalam Perjanjian Jual Beli Secara Online Ditinjau Dari Buku III KUH Perdata,” n.d., 872–77. <https://doi.org/10.29313/bcsls.v2i1.1519>.
- Maharani, Alfina, and Adnand Darya Dzikra. “Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia : Perlindungan, Konsumen Dan Pelaku Usaha (Literature Review).” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 2, no. 6 (2021): 659–66. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6.607>.
- Mas’udah, Al. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Marketplace Pada Paket Hilang.” *Justitiable* 6, no. 2 (2024): 1–18.
- Nasruddin, M. “Perlindungan Hukum Terhadap Komsumen Penggunaan Dompot Elektronik (E-Wallet) Sebagai Alat Pembayaran,” 2023. [http://repository.umi.ac.id/id/eprint/4886%0Ahttp://repository.umi.ac.id/4886/1/Muhammad Nasruddin_04020180303.pdf](http://repository.umi.ac.id/id/eprint/4886%0Ahttp://repository.umi.ac.id/4886/1/Muhammad%20Nasruddin_04020180303.pdf).
- Nasution, Eri Yanti, Prawidya Hariani, Lailan Safina Hasibuan, and Wita Pradita. “Perkembangan Transaksi Bisnis E-Commerce Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia.” *Jesya* 3, no. 2 (2020): 506–19. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i2.227>.
- Nur, Yudha Hadian, and Dwi Wahyuniarti Prabowo. “Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (Strict Liability) Dalam Rangka Perlindungan Konsumen.” *Buletin Ilmiah Litbang Perdagangan* 5, no. 2 (2011): 177–95.
- Pratama, William, and Jeane Neltje Sally. “Perlindungan Hukum Layanan Grab Food Berdasarkan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia* 9, no. 4 (2024): 2856–61. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i4.15134>.
- Priliasari, Erna. “PERLINDUNGAN DATA PRIBADI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE MENURUT PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA (Legal Protection of Consumer Personal Data in E-Commerce According To Laws Dan Regulations in Indonesia).” *Jurnal Rechts Vinding* 12, no. 2 (2023): 261–79.
- Primadianti, Helena. “Implementasi Prinsip Strict Liability (Prinsip Tanggung Jawab Mutlak) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen.” *Simbur Cahaya*, 2020, 4956–59. <http://repository.unsri.ac.id/id/eprint/49025>.

- Purba, Nabilah, Mhd Yahya, and Nurbaiti. "Revolusi Industri 4.0 : Peran Teknologi Dalam Eksistensi Penguasaan Bisnis Dan Implementasinya." *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis* 9, no. 2 (2021): 91–98.
- Riswandi. "Transaksi On-Line (E-Commerce) : Peluang Dan Tantangan Dalam Perspektif Ekonomi Islam." *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 13, no. April (2019): 15–38.
- Salsabilla, Tsania, and Onan Marakali Siregar. "Analisis Penjualan Online Melalui Merchant Grab-Food Terhadap Peningkatan Omzet (Studi Pada Forestthree Kota Baru, Kota Jambi)." *Journal of Social Research* 1, no. 7 (2022): 751–60.
- Paujiah, Sipa, Aripin Ahmad, and Mutiasari Nur Wulan. "Pengaruh Foto Produk Dan Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Aplikasi GoFood." *Reviu Akuntansi, Manajemen, Dan Bisnis* 2, no. 2 (2022): 79–87. <https://doi.org/10.35912/rambis.v2i2.1501>.
- Santyaningtyas, Ayu Citra, Warah Atikah, and Luluk Budi Astutik. "Perlindungan Konsumen Yang Dirugikan Oleh Grab Toko Ponsel Pintar." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 2 (2023): hlm. 5363.
- Sayoga, Valdi Adrian. "Pemidanaan Terhadap Affiliator Platform Binomo Di Tinjau Dari KUHP Dan Undang-Undang Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik (ITE)." *Al Qodiri : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Keagamaan* 20, no. 1 (2022): 46–59. <https://doi.org/10.53515/qodiri.2022.20.1.46-59>.
- Setiawan, W. "Era Digital Dan Tantangannya. Seminar Nasional Pendidikan." *Seminar Nasional Pendidikan*, 2017, 1–9.
- Utami, Y.P, R.R Lembong, and A.S Muaja. "Tindak Pidana Menyebarkan Berita Bohong Dan Menyesatkan Yang Mengakibatkan Kerugian Konsumen Dalam Transaksi Elektronik." *Lex Crimen Vol. X/No. 2/Mar/EK/2021* 10, no. 2 (2021): 1–11. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/lexcrimen/article/view/33095/31293>.
- Wahyuningdyah, Kingkin. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Melalui Larangan Pencantuman Klausula Baku." *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum*, 2016. <https://doi.org/10.25041/fiatjustisia.v1no2.543>.

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Jo Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.