

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP
PENIPUAN DALAM TRANSAKSI PENJUALAN TIKET
KONSER MELALUI CALO DI INDONESIA
(STUDI KASUS PENIPUAN PENJUALAN TIKET KONSER)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Diajukan oleh:

PUTRI KAMALIA

202302016

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PENIPUAN DALAM TRANSAKSI PENJUALAN TIKET KONSER MELALUI CALO DI INDONESIA (STUDI KASUS PENIPUAN PENJUALAN TIKET KONSER)

Diajukan Oleh:
PUTRI KAMALIA
NPM: 202302016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu
syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum
Program Studi Hukum (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Tanggal :2024

Mengesahkan,

Ketua Penguji

Pembimbing



Adlia Nur Zhafarina, S.H.,M.H.



Ade Gunawan, S.H.,M.Kn.

Anggota Penguji 1



Ade Gunawan, S.H.,M.Kn.

Ketua Program Studi Hukum FES Unjaya



Niken Wahyuning Retno M., S.H., M.H.

NPP. 2019 13.0139

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Program Studi Hukum

Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Putri Kamalia

NPM : 202302016

Program Studi : Hukum (S-1)

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Penipuan Dalam Transaksi

Penjualan Tiket Konser Melalui Calo Di Indonesia (Studi Kasus Penipuan Penjualan Tiket Konser)

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22

(ttd di atas n



Putri Kamalia

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb, Segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya proposal skripsi berjudul “Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Penipuan Dalam Transaksi Penjualan Tiket Konser Melalui Calo Di Indonesia (Studi Kasus Penipuan Penjualan Tiket Konser)” Proposal Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana hukum pada Prodi Hukum Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Proposal skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, terima kasih diucapkan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Ibu Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Hukum Fakultas Ekonomi dan Sosial;
4. Bapak Ade Gunawan S.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Hukum Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya dalam hal pengetahuan umum dan juga khusus nya dalam ilmu hukum, sehingga dapat di jadikan pegangan ilmu bagi penulis dan juga semoga ilmu nya berkah dan bermanfaat.

6. Kepada Orang tua, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis agar penulis dapat menempuh pendidikan S1 Hukum dengan baik serta selalu lancar dalam setiap langkah penulis kedepannya hingga meraih cita-cita.
7. Seluruh bapak dan ibu dosen maupun staf Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
8. Seluruh teman-teman Hukum angkatan 2020, atas semangat dan dukungannya kepada penulis dalam menempuh pendidikan S1 Hukum dan juga menyelesaikan studi bersama-sama.
9. Pihak-pihak lain yang ikut terlibat dan berkontribusi dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, tentunya masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki kualitas penulisan proposal skripsi yang baik dan benar dimasa yang akan datang. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Yogyakarta, 20 Maret 2024

Putri Kamalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Orisinalitas Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Perjanjian Jual-Beli.....	16
B. Tinjauan Umum Konsumen.....	24
C. Tinjauan Umum Perbuatan Melawan Hukum Penipuan.....	26
D. Tinjauan Umum Konser.....	28
E. Tinjauan Umum Sistem Pembelian Tiket Konser.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	33
B. Pendekatan Penelitian.....	33
C. Sumber Data Penelitian.....	34
D. Analisis Data.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Secara Hukum Hak-Hak Konsumen dalam Transaksi penjualan tiket konser melalui calo di Indonesia.....	37
B. Bentuk Tanggung Jawab Calo dalam pembelian Tiket Konser	49
C. Unsur-Unsur Pelanggaran Perbuatan Melawan Hukum di Dalamnya.....	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA59

LAMPIRAN.....64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bukti Chat Konsumen Bersama calo	41
Gambar 2.1.....	64

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel 1.1 Inform Consent Kepada Narasumber.....	63
Tabel 1.2 Dokumentasi Zoom Wawancara Narasumber.....	64
Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	65
Tabel 1.1 Data Wawancara.....	66
Tabel 1.1 Pertanyaan Wawancara.....	67
Tabel 1.1 Kartu Bimbingan.....	69