

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PENIPUAN
DALAM TRANSAKSI PENJUALAN TIKET KONSER MELALUI CALO
DI INDONESIA
(STUDI KASUS PENIPUAN PENJUALAN TIKET KONSER)**

Putri Kamelia¹, Ade Gunawan²

INTISARI

Penipuan tiket konser yang dilakukan oleh pihak ketiga yang tidak bertanggung jawab seperti calo seringkali merugikan konsumen. Penelitian ini menganalisis perlindungan hukum yang dapat diberikan kepada konsumen yang menjadi korban penipuan tiket konser di Indonesia. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk memperkaya pemahaman perlindungan hukum konsumen dalam konteks penipuan tiket konser dan mendorong terciptanya lingkungan transaksi yang lebih adil dan aman. Melalui pendekatan hukum normatif-empiris, penelitian ini mengkaji peraturan perundang-undangan yang berlaku serta kasus-kasus yang pernah terjadi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsumen memiliki beberapa pilihan untuk memperoleh keadilan, seperti mengajukan gugatan perdata atau memilih jalur non-litigasi seperti mediasi atau arbitrase.

Kata Kunci: *Perlindungan Hukum Konsumen, Penipuan, Penjualan Tiket Konser, Broker Tiket Konser*

¹ Mahasiswa Prodi Hukum (S-1) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Prodi Hukum (S-1) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**CONSUMER LEGAL PROTECTION AGAINST FRAUD IN TICKET
SALES TRANSACTIONS CONCERTS THROUGH CALO IN
INDONESIA: CASE STUDY OF CONCERT TICKET SALES FRAUD**

Putri Kamelia³, Ade Gunawan⁴

ABSTRACT

Concert ticket fraud by irresponsible third parties, such as scalpers, often harms consumers. This research analyzes the legal protection that can be provided to consumers who are victims of concert ticket fraud in Indonesia. The main objective of this research is to enrich understanding of consumer legal protection in the context of concert ticket fraud and encourage the creation of a fairer and safer transaction environment. Through a normative-empirical legal approach, this research examines applicable laws and regulations and cases that have occurred. The research results show that consumers have several options to obtain justice, such as filing a civil lawsuit or choosing non-litigation channels such as mediation or arbitration.

Keywords: *Consumer Legal Protection, Fraud, Concert Ticket Sales, Concert Ticket Brokers*

³ Mahasiswa Prodi Hukum (S-1) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

⁴ Dosen Prodi Hukum (S-1) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta