

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Kurir merupakan karyawan atau pekerja perusahaan jasa pengiriman yang bekerja sama dengan *marketplace* dalam transaksi belanja *online*. Hak dan kewajiban kurir belum sepenuhnya terpenuhi terutama yang berkaitan dengan kesejahteraan dan keselamatan kerja. Pada dasarnya perusahaan dalam hal ini yaitu Shopee Express harus lebih menghargai hak dan kewajiban para mitranya secara bijak, baik itu untuk kurir karyawan maupun kurir mitra, terutama mengenai jaminan kesehatan dan keselamatan kerja, pekerjaan sebagai kurir mempunyai resiko yang cukup besar, karena jika kita lihat secara lebih mendalam, secara tidak langsung kurir yang berstatus mitra telah memenuhi unsur-unsur yang ada di dalam Pasal 1 angka 15 Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, yaitu mengandung unsur pekerjaan, upah, dan perintah. Perusahaan harus memberlakukan peraturan yang berlaku secara bijak, karena kita tidak akan pernah tau hal apa yang akan sewaktu-waktu terjadi yang dapat menimpa pekerja, jangan sampai mengabaikan hak dan kewajiban mereka, karena dari pihak perusahaan sendiri juga membutuhkan pekerja dan sebaliknya, harus sama-sama menghargai antara pemberi kerja dan pekerja.
2. Pelindungan hukum bagi subjek hukum, baik individu maupun badan hukum, merupakan hak yang dijamin oleh pemerintah untuk memastikan

adanya kepastian, keadilan, dan kemanfaatan hukum. Hubungan hukum adalah alat untuk mengatur hak dan kewajiban subjek hukum sehingga terjadi hubungan yang damai dan adil. Pelindungan hukum juga bertujuan untuk mencegah dan memperbaiki kekeliruan, baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Pasal 27 ayat (2) dan Pasal 28D ayat (1) UUD NRI 1945 menekankan hak setiap warga negara atas pekerjaan yang layak dan perlakuan yang adil di hadapan hukum. Dalam konteks pekerja, termasuk kurir, pelindungan hukum diatur dalam berbagai undang-undang seperti Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan yang mencakup pelindungan keselamatan dan kesehatan kerja (K3), pelindungan upah, kesejahteraan, dan jaminan sosial tenaga kerja. Kurir Shopee Express, khususnya di Kantor Cabang Sleman, mengalami perbedaan pelindungan hukum antara yang berstatus karyawan dan mitra. Kurir karyawan mendapatkan tunjangan kesehatan dan jaminan keselamatan kerja, sedangkan kurir mitra tidak mendapatkan jaminan yang sama. Penting untuk memastikan adanya pelindungan hukum yang adil bagi semua kurir, baik yang berstatus karyawan maupun mitra, untuk menjamin keselamatan dan kesejahteraan mereka dalam bekerja. Kurangnya peraturan yang mengatur manajemen risiko dan sistem mitigasi di perusahaan pengiriman dan *e-commerce* menyebabkan pelindungan hukum bagi kurir masih kurang memadai. Standar pelindungan kurir yang mencakup keselamatan kerja, kesehatan kerja, dan jaminan sosial sangat diperlukan untuk meningkatkan produktivitas dan kestabilan bisnis *e-*

commerce. Mitra mempunyai peran yang cukup vital dalam perusahaan ekspedisi dalam hal ini Shopee Express, karena sebagian besar pekerja yang menjadi kurir yaitu berstatus sebagai mitra.

B. Saran

Bagi pemerintah perlu menyusun regulasi yang lebih spesifik dan rinci mengenai perlindungan hukum bagi kurir, baik yang berstatus sebagai karyawan maupun mitra. Sampai saat ini belum ada ketegasan dari pihak-pihak terkait yang berkepentingan dalam keselamatan kerja kurir. Regulasi ini harus mencakup standar keselamatan dan kesehatan kerja, jaminan sosial, dan perlindungan upah. Dengan adanya regulasi yang jelas, diharapkan semua pihak terkait, termasuk perusahaan *e-commerce* dan jasa pengiriman, dapat lebih bertanggung jawab dalam menjamin keselamatan dan kesejahteraan kurir.

Bagi pihak perusahaan dibutuhkan pengawasan yang lebih ketat dari pihak berwenang terhadap perusahaan *e-commerce* dan jasa pengiriman, yaitu kepada Shopee Express Kantor Cabang Sleman dalam hal penerapan standar keselamatan dan kesehatan kerja bagi kurir. Selain itu, penegakan hukum yang lebih tegas terhadap perusahaan yang melanggar aturan tersebut perlu ditingkatkan untuk memberikan efek jera dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang ada.