

**PELAKSANAAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA
KONSUMEN *FINTECH* P2P *LENDING* MELALUI LEMBAGA
ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA
(STUDI KASUS: BADAN PENYELESAIAN SENGKETA
KONSUMEN (BPSK) DI KARAWANG)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

Siti Alianti
NPM. 202302045

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PELAKSANAAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA
KONSUMEN *FINTECH* P2P *LENDING* MELALUI LEMBAGA
ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA
(STUDI KASUS: BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(BPSK) DI KARAWANG)**

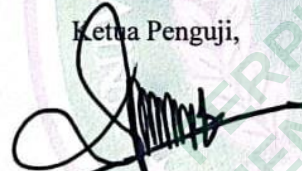
Diajukan Oleh:
SITI ALIANTI
NPM. 202302045

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Program Studi Hukum (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 22 Juli 2024

Mengesahkan,

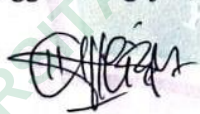
Ketua Penguji,


Ade Gunawan, S.H., M.kn

Pembimbing,


Niken Wahyuning Retno M., S.H., M.H.

Anggota Penguji 1,


Adlia Nur Zhafarina, S.H., M.H.

Anggota Penguji 2,


Niken Wahyuning Retno M., S.H., M.H.

Ketua Program Studi Hukum,


Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H.
NPP. 2019/13.0139

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Program Studi Hukum Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Siti Alianti

NPM : 202302045

Program Studi : Hukum (S-1)

Judul Skripsi : Pelaksanaan Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen Fintech P2P *Lending* Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa. (Studi Kasus: Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)) di Karawang.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensinya yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 11 Juli 2024



Siti Alianti

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini yang berjudul “ Pelaksanaan Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen *Fintech P2P Lending* Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (Studi Kasus: Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Karawang)”. Dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Hukum. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya, kepada:

1. Prof. Dr. Rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Niken Wahyuning Retno Mumpuni, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Hukum Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Wahyu Adi Mudiparwanto, S.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal penelitian ini sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
5. Seluruh sivitas akademika Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
6. Keluarga tersayang, ibu, bapak dan kakak yang memberikan semangat, doa, dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

7. Kepada para sahabat rizqon, winda, sandra yang selalu mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Wawan Gunawan, S.H., M.H. selaku Wakil Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Karawang dan seluruh anggota majelis dan kesekretariatan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten Karawang yang telah memberikan fasilitas dan waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh data-data informasi guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

Demikian skripsi ini penulis buat dengan sebaik-baiknya, Penulis menyadari pada skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan para pihak yang telah memberikan dukungan, arahan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca.

Yogyakarta, 13 Maret 2024

Siti Alianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Orisinalitas Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. <i>Financial Technology (fintech)</i>	13
1. Pengertian Financial Technology (<i>fintech</i>)	13
2. Cara Kerja Financial Technology Peer to Peer Lending (P2PL)	16
3. Kategori <i>Fintech</i>	17
4. Jenis Financial Technology Peer to Peer Lending (P2PL)	20
5. Alur Financial Technology Peer to Peer Lending (P2PL)	22
6. Risiko Financial Technology Peer to Peer Lending (P2PL)	22
B. Alternatif Penyelesaian Sengketa	23
C. Pelindungan hukum	26
D. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Tipe Penelitian	34
B. Pendekatan penelitian	35

C. Sumber Data Penelitian.....	35
D. Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Pelaksanaan Penyelesaian Sengketa Konsumen <i>Fintech Peer to peer Lending</i> (P2PL) di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Karawang	39
B. Bentuk Pelindungan Hukum Bagi Nasabah <i>Fintech Peer to Peer Lending</i> (P2PL) di Indonesia.....	57
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur Penyelesaian sengketa di BPSK Karawang.....	43
Gambar 4.2 Aplikasi SIPERMEN (sistem perlindungan konsumen).....	44

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian BPSK Karawang.....	81
Lampiran 2 Surat keterangan penelitian BPSK Karawang	82
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Bersama Wakil Ketua BPSK Karawang..	83
Lampiran 4 Pertanyaan Wawancara.....	84
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi.....	85
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiarisme.....	86

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA