

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Khoirul, and Tin Agustina. 2022. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi, Kompetensi Guru, Kualitas Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Peserta Didik SMA YPVDP Bontang Kalimantan Timur." *Josr: Journal of Social Research Mei* 1(5):500–506.
- Azizah, Dewanti Nurul, Nurdin, dan Albet Maydiantoro. 2020. "Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Siswa di MTS Mathla'ul Anwar Seribu Pesawaran." *ECONOMIC EDUCATION AND ENTREPRENEURSHIP JOURNAL* 3(1):31–38.
- Cucu Sumartini, Lilis, and Dini Fajriany Ardining Tias. 2019. "Analisis Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Kedai Kopi Kala Senja." *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)* 3(2):111–18. doi: 10.37339/e-bis.v3i2.124.
- Direktorat Jenderal Pendidikan. 2023. "Data Pokok Pendidikan." *Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi*. <https://dapo.kemdikbud.go.id/sp/3/031204> diakses pada Rabu, 21 Februari 2024 pukul 16.26 WIB.
- Fikri, Sirhan, Wahyu Wiyani, and Agung Suwandaru. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas MAHASISWA (Studi Pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang)*.
- Hamid, Rahmad Solling, and Suhardi M. Anwar. 2019. *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar Dan Aplikasi Dengan Program SmartPLS 3.2.8 Dalam Riset Bisnis*. edited by Abiratno, S. Nurdianti, and A. D. Raksanagara. Jakarta Pusat: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Huda, Arifah Nur, and Hapsari Setyowardhani. 2023. "Analisis Hubungan Antara Eco SERVQUAL Dan Customer Satisfaction Dengan Peran Moderasi Gender, Serta Revisit Intention Pada Green Hotel Di Indonesia." *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen* 20(1):22–38. doi: 10.36406/jam.v20i01.844.
- Kotler, Philip dan Kevine Lane Keller. 2016. *Marketing Management 15th Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kusuma, Evan Chandra. 2018. "Pengaruh Nilai Yang Diterima Pelanggan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan: Kepuasan Pelanggan Sebagai Moderator Dan Gender Sebagai Moderator." *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 5(1).
- Maharany, Rizky Aditya, and I. Wayan Santika. 2019. "Peran Gender Sebagai Variabel Moderasi Dalam Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan."

E-Jurnal Manajemen 8(9).

- Nalurita, Wening, and Dody Mulyanto. 2021. "Kualitas Pelayanan Dan CitraPerguruan Tinggi Serta Dampaknya Pada Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa." *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah* 19(4).
- Prakoso, B., Sasmita Christina, and A. Wahyudi. 2023. "Analisis Layanan Mutu Ditinjau Dari Program Studi, Gender, Angkatan, Dan Prestasi Akademik." *Jurnal Penjaminan Mutu*.
- Prihastuti, Endang Siswati, and Syahril Daud. 2019. "Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Pada Universitas Swasta Di Bandar Lampung." *AoEJ: Academy of Education Journal* 10(1).
- Probosari, Ninik, Indah Laeli Rahmawati, Ari Okta Viyani. 2023. "Pengaruh Metode Kerja *Work From Home* terhadap Tingkat Produktivitas Karyawan yang Dimoderasi oleh Gender". *Indonesian Journal of Economic and Social Science* 1(1).
- Putra, Rizka Mahendra. 2020. "Pengaruh Pelayanan MA Raudlatut Thalibin Terhadap Kepuasan Siswa Tahun Akademik 2017/2018." *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan* 7(2).
- Realino, Dimas, Valeria Eldyn Gula, Sofiana Jelita, Alamat :. Jl, and Kesehatan No. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Ojek Konvensional)." *Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset* 1. doi: 10.61132/lokawati.v1i4.136.
- Rinaldi. 2021. "Dampak Kualitas Layanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Serta Peran Moderasi Gender (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BRI Di Yogyakarta)." *Journal Competency of Business* 5(2):142–54.
- Riskita, Amelia. 2024. "Karakteristik Pelanggan Pria dan Wanita, Ini Bedanya!" *Berita Usaha*. Diambil 5 Maret 2024 (<https://beritausaha.com/bisnis-ecommerce/beda-karakteristik-pelanggan-pria-dan-wanita/>).
- Sardjunani, Nina. 2013. "Kesetaraan Gender Dalam Pendidikan Indonesia." *Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan*.
- Siagian, Hendra Fridolin Ananda Sudater. 2023. "Mengenal Revolusi Industri 5.0." *Kementerian Keuangan Republik Indonesia*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpkn-lahat/baca-artikel/16023/Mengenal-Revolusi-Industri-50.html> diakses pada Rabu, 21 Februari 2024 pukul 15.06 WIB.
- SMA Pangudi Luhur St. Vincentius Giriwoyo. 2022. Profil Sekolah. <https://smaplgiio.sch.id/>. Diakses pada Selasa, 16 April 2024 pukul 11.05 WIB.
- Sofiati. 2017. "Analisis Hubungan Antara Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Dan

- Loyalitas Mahasiswa Di PTS S 'X.'” *Jurnal Riset Manajemen* 4(2):158–68.
- Solomon M. R. (2018). *Consumer Behavior Buying Having And Being*. Pearson
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. 19th ed. Bandung: Alfabeta.
- Syarkowi, Ahmad, Dedi Hamdani, and Aprina Defianti. 2023. “Gender Differences In Student’s Satisfaction Of Physics Online Learning.” *Jurnal Pendidikan Fisika* 8(1).
- Tandra, M M, B Lumanauw, M H Rogi, Mishella M Tandra, Bode Lumanauw, Mirah H Rogi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, dan Dan Bisnis. 2021. “The Effect Of Product Quality And Service Quality On Customer Satisfaction In The New Normal Era At Starbucks Manado Town Square.” 9:1476–84.
- Tirtayasa, Satria, Anggita Putri Lubis, dan Hazmanan Khair. 2021. *Keputusan Pembelian: Sebagai Variabel Mediasi Hubungan Kualitas Produk dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Konsumen*. Vol. 5.
- University, Sampoerna. 2023. “Masalah Pendidikan Di Indonesia: Menganalisis 10 Tantangan Utama Dan Solusinya.” *Putera Sampoerna Foundation*.
- Wang, Yuning, Zhe Zhang, Mengyuan Zhu, and Hexian Wang. 2020. “The Impact of Service Quality and Customer Satisfaction on Reuse Intention in Urban Rail Transit in Tianjin, China.” *SAGE Open* 10(1). doi: 10.1177/2158244019898803.
- Yunusa, Abdullahi Abubakar, and Irfan Naufal Umar. 2021. “The Moderating Effect of Gender and Age on Student’s Satisfaction and Learning Environment in Nigeria.” *Proceedings* 58–66.
- Zailani, Rinawati, Johan Fanani, Stikip Catur Sakti Yogyakarta, and Penulis Korespondensi. 2022. “Peran Gender Sebagai Variabel Moderasi Dalam Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat.” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 10(2). doi: 10.31629/juan.v10i02.4907.
- Zen, Satia. 2022. “Kesetaraan Gender Dalam Pendidikan.” *Media Indonesia*. https://mediaindonesia.com/opini/476069/kesetaraan-gender-dalam-pendidikan#google_vignette diakses pada Rabu, 3 April 2024 pukul 07.33 WIB.