

PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA KERTA RAHAJA KABUPATEN TANGERANG

Abdul Fikram Azizi¹, Edhy Tri Cahyono²

INTISARI

Latar Belakang : Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya fenomena data diklat kompetensi dan ulasan *goggle maps* tentang pelayanan yang terdapat banyak keluhan dari pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang yang berpengaruh pada kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan untuk untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang.

Tujuan Penelitian : Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengembangan sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang.

Metode Penelitian : Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan dimensi waktu *cross sectional*. Sampel sebanyak 222 karyawan tetap dengan minimal 2 tahun kerja dengan Teknik pengumpulan data menggunakan teknik *non-probability* dengan teknik *purposive sampling* melalui penyebaran *link* kuesioner pada *google formulir*. Metode analisis data pada penelitian ini yaitu menggunakan *software IBM SPSS Statistics 27*.

Hasil Penelitian : Berdasarkan pengujian hipotesis yaitu uji t diperoleh bahwa hasil variabel pengembangan sumber daya manusia (X) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang. Dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, ($13,207 > 1,107$) yang artinya variabel pengembangan sumber daya manusia (X) memiliki pengaruh dan positif terhadap variabel kinerja karyawan (Y).

Kesimpulan : Pengembangan Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,442 yang artinya variabel pengembangan sumber daya manusia (X) memberikan kontribusi sebesar 44,2% terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Sedangkan sisanya sebesar 55,8 atau 55,8% disebabkan oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

¹ Mahasiswa Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Manajemen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
TIRTA KERTA RAHAJA KABUPATEN TANGERANG**

Abdul Fikram Azizi¹, Edhy Tri Cahyono²

ABSTRACT

Background : *This research is motivated by the phenomenon of competency training data and goggle maps reviews about services that have many complaints from customers. Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang which affects employee performance. This research was conducted to find out how much influence human resource development has on employee performance in the company Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang.*

Research Objectives : *The purpose of this study was to determine whether human resource development has an impact on employee performance on Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang.*

Research Methods : *The study used a quantitative approach with a cross sectional time dimension. The sample was 222 permanent employees with at least 2 years of work with the data collection technique using non-probability techniques with purposive sampling techniques through distributing questionnaire links on google forms. The data analysis method in this study is using IBM SPSS Statistics 27 software.*

Research Results : *Based on hypothesis testing, namely the t test, it is found that the results of the human resource development variable (X) affect employee performance (Y) Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang. Evidenced by the value of $t_{count} > t_{table}$ ($13.207 > 1.107$) which means that the human resource development variable (X) has a positive influence on the employee performance variable (Y).*

Conclusion : *Human Resource Development has a positive and significant effect on employee performance at Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Rahaja Kabupaten Tangerang. The result of the coefficient of determination (R^2) test is 0.442, which means that the human resource development variable (X) contributes 44.2% to the employee performance variable (Y). While the remaining 55.8 or 55.8% is caused by other factors not examined by the author.*

Keywords: *Human Resources Development, Employee Performance*

¹Management Student of Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer of Management Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta