

Manajemen_Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan konsumen Pengguna jasa Transportasi Ojek online Gojek di Yogyakarta

by Ahmad Sofyan Abdul Azis 202304014

Submission date: 20-Aug-2024 02:46PM (UTC+0700)

Submission ID: 2434912320

File name: Skripsi_Turnitin_Final.pdf (758.15K)

Word count: 7470

Character count: 45734

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI OJEK *ONLINE* GOJEK DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Ditulis Oleh:

Ahmad Sofyan Abdul Aziz

202304014

**PROGRAM STUDI MANAJMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

Manajemen_Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan konsumen Pengguna jasa Transportasi Ojek online Gojek di Yogyakarta

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	1%
4	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
5	text-id.123dok.com Internet Source	<1%
6	id-jurnal.blogspot.com Internet Source	<1%
7	eprints.undip.ac.id Internet Source	<1%
8	Irawan Triprasetyo, Hero Priono. "Pengaruh Good Corporate Governance Dan Audit Internal Terhadap Kinerja Keuangan Dengan	<1%

Ukuran Perusahaan Sebagai Variabel Moderasi Pada Perusahaan Properti Dan Real Estate Yang Terdaftar Di Bei Tahun 2018-2022", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2024

Publication

9

Sukri Sukri, Widya Rahmalina. "FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROMOSI DAN INFORMASI WISATA PULAU CINTA", Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab, 2019

Publication

<1 %

10

Submitted to Sriwijaya University

Student Paper

<1 %

11

Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II

Student Paper

<1 %

12

eprints.walisongo.ac.id

Internet Source

<1 %

13

digilibadmin.unismuh.ac.id

Internet Source

<1 %

14

Ilham K. "PENGARUHKOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLINKERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI(STUDI KASUS PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MAKASSAR", Journal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi STIE Wira Bhakti Makassar Internasional, 2020

Publication

<1 %

15	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
17	id.123dok.com Internet Source	<1 %
18	repository.stienobel-indonesia.ac.id Internet Source	<1 %
19	Rizkon Ariyandi, Dahmiri Dahmiri, Novita Sari. "Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan jasa transportasi Gojek di Kota Jambi", Jurnal Dinamika Manajemen, 2020 Publication	<1 %
20	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<1 %
21	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	<1 %
22	www.gonel.id Internet Source	<1 %
23	Isyana Emita, Otto Siregar, Irwin Sukrisno Sugeng. "PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL	<1 %

INTERVENING PADA PT. FRISIAN FLAG", Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 2022

Publication

-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 24 | prosiding.unipma.ac.id
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 25 | 123dok.com
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 26 | docplayer.info
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 27 | Putu Laksmi Dewi Rahmayanti, Ni Wayan Ekawati. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Menggunakan Online Food Delivery Service Di Bali", Jurnal Manajemen dan Bisnis Equilibrium, 2021
Publication | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 28 | johannessimatupang.wordpress.com
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 29 | repositori.uin-alaudidin.ac.id
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|---|--------|
| 30 | www.researchgate.net
Internet Source | $<1\%$ |
|-----------|---|--------|
-
- | | | |
|-----------|--|--------|
| 31 | Ari Okta Viyani, Nova Intan Berliana Putri. "Pengaruh Literasi Keuangan dan Penggunaan Teknologi Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan Mahasiswa Kabupaten | $<1\%$ |
|-----------|--|--------|

Sleman yang dimediasi oleh Perilaku
Keuangan", *INDONESIAN JOURNAL OF
ECONOMIC AND SOCIAL SCIENCE*, 2023

Publication

32	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1 %
33	databoks.katadata.co.id Internet Source	<1 %
34	Submitted to Universitas Kristen Duta Wacana Student Paper	<1 %
35	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	<1 %
36	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	<1 %
37	erepository.uwks.ac.id Internet Source	<1 %
38	unisbank.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	<1 %
40	jurnal.untad.ac.id Internet Source	<1 %
41	repository.unair.ac.id Internet Source	<1 %

42	adoc.pub Internet Source	<1 %
43	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	<1 %
44	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
45	eprints.umg.ac.id Internet Source	<1 %
46	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
47	fia.ub.ac.id Internet Source	<1 %
48	journal.ikopin.ac.id Internet Source	<1 %
49	repository.uir.ac.id Internet Source	<1 %
50	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
51	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
52	Romauli Nainggolan. "Pengaruh Product dan Price Terhadap Keputusan Pembelian Kukki Deli Dengan Pemasaran Online Sebagai	<1 %

Variabel Mediasi", Management and Sustainable Development Journal, 2020

Publication

53	administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id Internet Source	<1 %
54	digilib.uinsa.ac.id Internet Source	<1 %
55	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %
56	digilib.uinsgd.ac.id Internet Source	<1 %
57	digilib.unimed.ac.id Internet Source	<1 %
58	eprints.unisnu.ac.id Internet Source	<1 %
59	eprints.unsri.ac.id Internet Source	<1 %
60	konsultasiskripsi.com Internet Source	<1 %
61	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
62	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
63	repository.usni.ac.id Internet Source	<1 %

64

www.scribd.com

Internet Source

<1 %

65

Nandang Bkti Karnowati, Herni Justiana Astuti, Pujiharto Pujiharto, Azmi Fitriati.

"Pengaruh Kualitas Layanan, Pengalaman, Kepuasan Konsumen Dan Perilaku Mencari Variasi Terhadap Perpindahan Merek", Jurnal Manajemen Motivasi, 2021

Publication

<1 %

66

Rr. Garnetta Mustikaningrum, Ajeng Ilastria Rosalina. "Pandangan Publik Terhadap Klaim Manfaat dan Keamanan Minuman Mengandung Kolagen dan L-glutathione Berdasarkan Iklan Produk", JURNAL AL-AZHAR INDONESIA SERI SAINS DAN TEKNOLOGI, 2021

Publication

<1 %

67

Slamet Kafrawi, Riza Firmansyah, Rudi Hartono, Kholiq Budiman. "EVALUASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG DENGAN PENDEKATAN DELONE DAN MCLEAN", CAPITAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 2022

Publication

<1 %

68

docobook.com

Internet Source

<1 %

69

dspace.uii.ac.id

<1 %

70

ejournal.penerbitjurnal.com

Internet Source

<1 %

71

eprints.ums.ac.id

Internet Source

<1 %

72

id.scribd.com

Internet Source

<1 %

73

journal.ipb.ac.id

Internet Source

<1 %

74

lib.ibs.ac.id

Internet Source

<1 %

75

repository.stiemahardhika.ac.id

Internet Source

<1 %

76

repository.unusa.ac.id

Internet Source

<1 %

77

www.idxchannel.com

Internet Source

<1 %

78

www.pekerjadata.com

Internet Source

<1 %

79

Jimmy Fachmy, Syahnur Said, Mapparenta Mapparenta. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Nilai Manfaat Terhadap Kepuasan

<1 %

Pelanggan Go-Jek", PARADOKS : Jurnal Ilmu Ekonomi, 2019

Publication

80

e-journal.uajy.ac.id

Internet Source

<1 %

81

moam.info

Internet Source

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
UNIVERSITAS