

**PENGARUH *SELF ESTEEM*, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI LAB ART
AROMATIQUE YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

BAGUS GILANG FAJRI
202304022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF ESTEEM*, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI LAB ART AROMATIQUE
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

BAGUS GILANG FAJRI

202304022

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 05 Agustus 2024

Mengesahkan

Penguji 1,



Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.

NIDN 0506098101

Penguji 2,



Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc

NIDN 051902002

Pembimbing,



Ari Okta Viyani, S.E., M.Sc.

NIDN 0501109701

Ketua Program Studi,



Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.

NIDN 0506098101

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Bagus Gilang Fajri
NPM : 202304022
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Lab Art Aromatique Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta kepenulisan kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Bagus Gilang Fajri
Maret 2024


Bagus Gilang Fajri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta kepada para sahabatnya. Atas ridha Allah Swt. dan orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Lab Art Aromatique Yogyakarta”

Dalam peran tanda bakti dan hormat, saya ingin mempersembahkan tugas akhir skripsi ini untuk orang-orang yang telah banyak membantu dan memberikan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. rer. Nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si., selaku rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S. Si M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Ibu Murwani Eko Astuti, S.E, MBA selaku Ketua Prodi Manajemen (S-1)
4. Ari Okta Viyani, S.E., M.Sc., Selaku dosen pembimbing
5. Segenap Dosen, Karyawan, dan Staff Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
6. Orang tua tercinta Bapak Basyuni dan Ibu Epon Salam cinta serta kasih sayang semoga senantiasa diberikan kesehatan dan kebahagiaan dunia

akhirat. Terimakasih telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.

7. Terima kasih kepada pemilik Lab Art Arimatique Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan informasinya untuk membantu penulis, dengan harapan apa yang mereka berikan akan bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat.
8. Terimakasih atas kerjasama para responden sehingga penelitian ini menjadi lancar.
9. Serta dukungan dan bantuan dari semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan juga kegunaan untuk menambah pengetahuan, pengalaman bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 03 Juni 2024

Hormat Saya,

Bagus Gilang Fajri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9

1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Berfikir.....	27
D. Pengembangan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
D. Populasi dan Sampel Penelitian	35
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Data.....	50
B. Distribusi Frekuensi	51

C. Analisis Data	65
D. Uji Asumsi Klasik	71
E. Pengujian Hipotesis.....	77
F. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.3 Penilaian skala.....	38
Tabel 3.4 Kriteria reliabilitas.....	44
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi <i>self esteem</i>	53
Tabel 4.2 <i>Deskriptive statistic self esteem</i>	54
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi <i>self efficacy</i>	56
Tabel 4.4 <i>Deskriptive stetistic self efficacy</i>	58
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi kepuasan kerja	59
Tabel 4.6 <i>Deskriptive statistic</i> kepuasan kerja.....	60
Tabel 4.7. Jenis kelamin Responden	62
Tabel 4.8. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Agama	64
Tabel 4.10 Distribusi Responden Berdasarkan Posisi pekerjaan	64

Tabel 4.11 Uji Validitas <i>self esteem</i>	66
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>self efficacy</i>	67
Tabel 4.13 Uji Validitas Kepuasan kerja	68
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas <i>self esteem</i>	70
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas <i>self efficacy</i>	70
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas kepuasan kerja.....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskeastisitas	74
Tabel 4.19 Analisis Linier Berganda	76
Tabel 4.20 Uji t.....	78
Tabel 4.21 Uji f	80
Tabel 4.22 <i>R Square</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	27
Gambar 3.1 Waktu Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Histogram <i>self esteem</i>	55
Gambar 4.2 Histogram <i>self efficacy</i>	58
Gambar 4.3 Histogram kepuasan kerja	62
Gambar 4.4 Normal P-Plot.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	104
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran 4 Tabel Analisis Linier Berganda	108
Lampiran 5 Histogram Distribusi Frekuensi.....	110
Lampiran 6 Data Penelitian.....	111
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....	115
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	118
Lampiran 9 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	122
Lampiran 10 Dokumentasi.....	125
Lampiran 11 Lembar Bimbingan	127
Lampiran 12 Hasil Uji Plagiarisme.....	130
Lampiran 12 Hasil Uji Plagiarisme.....	133