

Manajemen_Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Konsumen pada Aplikasi Access by KAI (Pada Daerah Istimewa Yogyakarta)

by Rian Aditya 202304046

Submission date: 22-Aug-2024 12:21PM (UTC+0700)

Submission ID: 2435934952

File name: Skripsi_Rian_Aditya_202304046_Cek_Turnitin_1.pdf (1.52M)

Word count: 10592

Character count: 65057

⁴
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA APLIKASI ACCESS BY KAI**
⁵
(Pada Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RIAN ADITYA

202304046

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2024

Manajemen_Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Konsumen pada Aplikasi Access by KAI (Pada Daerah Istimewa Yogyakarta)

ORIGINALITY REPORT

21 %
SIMILARITY INDEX

18 %
INTERNET SOURCES

12 %
PUBLICATIONS

5 %
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Ditha Lozera Devi, Amalia Anjani Arifiyanti, Seftin Fitri Ana Wati. "ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA ACCESS BY KAI MENGGUNAKAN METODE WORD2VEC DAN ALGORITMA SVM", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024 Publication	1 %
2	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1 %
3	eprints.undip.ac.id Internet Source	1 %
4	www.researchgate.net Internet Source	1 %
5	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	1 %
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1 %

7	123dok.com Internet Source	1 %
8	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1 %
9	core.ac.uk Internet Source	<1 %
10	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<1 %
11	ejurnal-unespadang.ac.id Internet Source	<1 %
12	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
13	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
14	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
15	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
16	Al Firah, Sri Widya Lestari. "Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Access By Kai Dalam Meningkatkan Jumlah Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api Pada PT. KAI Divisi Regional 1 Sumatera Utara Kota Medan", Warta Dharmawangsa, 2024 Publication	<1 %

17	Martin Purba, Ade Parlaungan Nasution, Aziddin Harahap. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Reputasi Perusahaan terhadap Kepuasan Konsumen dengan Kepercayaan sebagai Variabel Moderasi", remik, 2023 Publication	<1 %
18	rm.id Internet Source	<1 %
19	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
20	villages.pubmedia.id Internet Source	<1 %
21	id.scribd.com Internet Source	<1 %
22	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1 %
23	cholizcnick. "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, EFEKTIVITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN, DAN PEMBERIAN KOMPENSASI INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KEUANGAN PADA SWALAYAN GIANT MARGOREJO SURABAYA", Open Science Framework, 2018 Publication	<1 %
24	media.neliti.com Internet Source	

<1 %

25

repository.unpas.ac.id

Internet Source

<1 %

26

Submitted to STIE Perbanas Surabaya

Student Paper

<1 %

27

digilibadmin.unismuh.ac.id

Internet Source

<1 %

28

ejournal.uinsaid.ac.id

Internet Source

<1 %

29

money.kompas.com

Internet Source

<1 %

30

repository.uinsaizu.ac.id

Internet Source

<1 %

31

repository.uinsu.ac.id

Internet Source

<1 %

32

Submitted to Binus University International

Student Paper

<1 %

33

Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan
Tinggi Indonesia Jawa Timur

Student Paper

<1 %

34

Riesta Chahya Agustina, Awan Santosa.
"PENGARUH DAR, DER DAN TATA KELOLA
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA

<1 %

35 repository.umsu.ac.id <1 %
Internet Source

36 eckoahmadi.blogspot.co.id <1 %
Internet Source

37 repository.upnjatim.ac.id <1 %
Internet Source

38 Achmad Fauzi, Ferry Maryadi, Putri Afrillia,
Firman Armanda, Widhi Sulistyowati,
Mardatila Az Zahra, Deftia Soza. "PENGARUH
PERMINTAAN HARGA, PROMOSI, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA TRANSPORTASI ONLINE",
Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis, 2023
Publication

39 Mufti Hasan Alfani. "Pengaruh Harga dan
Promosi terhadap Impulse Buying pada
Produk Online Menurut Ekonomi Syariah",
Journal of Economic, Bussines and Accounting
(COSTING), 2020
Publication

40 Renny Renny, Anissa Mu'arifah. "PENGARUH
MEDIA SOSIAL DAN KUALITAS INFORMASI
INSTAGRAM @PINTERPOLITIK TERHADAP

KEBUTUHAN INFORMASI POLITIK GENERASI Z", Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 2024

Publication

41	jarno.web.id Internet Source	<1 %
42	journal.unj.ac.id Internet Source	<1 %
43	repository.darul-hikmah.com Internet Source	<1 %
44	eprints.unsri.ac.id Internet Source	<1 %
45	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
46	etheses.iainkediri.ac.id Internet Source	<1 %
47	jurnal.sttkd.ac.id Internet Source	<1 %
48	repository.its.ac.id Internet Source	<1 %
49	Candra Ardi Wibowo. "Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Roy Sentoso Collection Yogyakarta", Jurnal Bisnis dan Manajemen, 2021 Publication	<1 %

50	Ela Fitriadi, Nova Rini. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA SHOWROOM PERINTIS MOTOR", Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen, 2020 Publication	<1 %
51	Emy Sohilit. "Metodologi Penelitian Pendidikan Matematika", Open Science Framework, 2021 Publication	<1 %
52	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1 %
53	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
54	Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper	<1 %
55	eprintslib.ummgl.ac.id Internet Source	<1 %
56	etheses.uingusdur.ac.id Internet Source	<1 %
57	Submitted to iGroup Student Paper	<1 %
58	id.123dok.com Internet Source	<1 %
59	repository.poltekkes-tjk.ac.id Internet Source	

<1 %

60

repository.unj.ac.id

Internet Source

<1 %

61

zombiedoc.com

Internet Source

<1 %

62

jurnal.pancabudi.ac.id

Internet Source

<1 %

63

jurnal.penerbitdaarulhuda.my.id

Internet Source

<1 %

64

repository.uinjkt.ac.id

Internet Source

<1 %

65

repository.unej.ac.id

Internet Source

<1 %

66

side.merahputih.com

Internet Source

<1 %

67

www.scribd.com

Internet Source

<1 %

68

Putri Puspita Sari, Marlina Kurnia, Muhdiyanto Muhdiyanto. "The Influence of Hedonic Shopping Motivation, Shopping Lifestyle, Fashion Involvement and Shopaholic Behavior on Impulse Buying (PT. Matahari Department Store Magelang)", UMMagelang Conference Series, 2024

<1 %

69	docplayer.info Internet Source	<1 %
70	fennynovianti11936241996.wordpress.com Internet Source	<1 %
71	lifepal.co.id Internet Source	<1 %
72	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	<1 %
73	repositori.unsil.ac.id Internet Source	<1 %
74	repository.upy.ac.id Internet Source	<1 %
75	tirto.id Internet Source	<1 %
76	Edi Sutrisno, Joko Mariyono. "PENGARUH KUALITAS PEPELAYANAN DAN KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (Keluarganya Warga Binaan Pemasyarakatan) PADA LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIB SLAWI", Multiplier: Jurnal Magister Manajemen, 2017 Publication	<1 %
77	Herlina Herlina, Lila Muliani. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Food and Beverage	<1 %

Department Terhadap Kepuasan Konsumen
Hotel Daily Inn Jakarta", Destinesia : Jurnal
Hospitaliti dan Pariwisata, 2020

Publication

78

Ilfam Yaksi, Kokom Komariah, Asep M. Ramdan. "Determinasi Jaminan Layanan dan Perceived Quality terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Bengkel Honda AHASS 0501", Journal of Management and Bussines (JOMB), 2019

Publication

<1 %

79

Vania Katherine Hermawan, Eristia Lidia Paramita. "Trust dan Perceived Usefulness dan Pengaruhnya Terhadap Preferensi Konsumen Dalam Menggunakan E-wallet", Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen, 2020

Publication

<1 %

80

Vera Ningsih, Rosida P Adam, Yobert Kornelius. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN JASA "RUMAH LAUNDRY" DI KECAMATAN PALU SELATAN", Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT), 2015

Publication

<1 %

81

adoc.pub
Internet Source

<1 %

82	digilib.iainkendari.ac.id Internet Source	<1 %
83	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %
84	eprints.unm.ac.id Internet Source	<1 %
85	journal.arimbi.or.id Internet Source	<1 %
86	jurnal.uns.ac.id Internet Source	<1 %
87	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
88	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
89	solo.tribunnews.com Internet Source	<1 %
90	acopen.umsida.ac.id Internet Source	<1 %
91	ejournal.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
92	eprints.ahmaddahlan.ac.id Internet Source	<1 %
93	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	<1 %

94	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	<1 %
95	repository.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
96	repository.uinbanten.ac.id Internet Source	<1 %
97	repository.unair.ac.id Internet Source	<1 %
98	repository.unim.ac.id Internet Source	<1 %
99	repository.unipasby.ac.id Internet Source	<1 %
100	satyaexcel.blogspot.com Internet Source	<1 %
101	studylib.net Internet Source	<1 %
102	BAMBANG SUKARSONO, REDY EKO SUPRPTO. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KPRI MINA MULYA DINAS PERIKANAN DAN KELAUTAN PROVINSI JAWA TIMUR", MANAJERIAL, 2018 Publication	<1 %
103	Karolus Putra Setiadi, Leonard Adrie Manafe. "PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN	<1 %

PADA PT ETOS SURYANUSA", KALIANDA
HALOK GAGAS, 2021

Publication

-
- 104 Korry Asri Barkah Wenny Pebrianti. "ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMILIHAN TRAVEL UMROH", Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME), 2021

<1 %

Publication

-
- 105 Novi Darmayanti. "ANALISIS PREDIKSI KEBANGKRUTAN TERHADAP HARGA SAHAM DENGAN MODEL ZMIJEWSKI DAN SPRINGATE (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR PERTAMBANGAN MINYAK DAN GAS BUMI DAN BATUBARA YANG TERCATAT DI BEI TAHUN 2016-2018)", Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri, 2020

<1 %

Publication

-
- 106 Anggit Esti Irawati, Ehrmann Suhartono. "ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL APLIKASI LINKAJA", Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis, 2020

<1 %

Publication

-
- 107 Arif Kusmindar, Linda Ayu Oktoriza, Mahmud Mahmud, Febrianur Ibnu Fitroh Sukono Putra. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Kelas Ekonomi (Studi Kasus Pada PT KAI (Persero) DAOP IV Stasiun Semarang

<1 %

108

Linda Herliawati, Kartika Berliani. "Urgensi Persistensi Laba: Antara Debt To Asset Ratio, Current Ratio, Volatilitas Arus Kas Operasi Dan Return On Asset Pada Perusahaan Jasa Subsektor Transportasi Dan Logistik Yang Terdaftar Di Bei Periode Tahun 2015-2022", eCo-Buss, 2024

Publication

<1 %

109

Novera Martilova. "Pengaruh Likuiditas, Profitabilitas dan Ukuran Perusahaan terhadap Kebijakan Hutang (Studi Kasus Perusahaan Properti dan Real Estate yang Terdaftar di Indeks Saham Syariah Indonesia (ISSI) Tahun 2016 - 2020)", JUSIE (Jurnal Sosial dan Ilmu Ekonomi), 2022

Publication

<1 %

110

jurnalmadani.org

Internet Source

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off